

# COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

## SUBDIRECCION DE OPERACIÓN DE CIUDAD SATÉLITE

**Informe de Actividades  
Bimestre Mayo-Junio de 2020**

**a).- Descripción clara de cada una de las funciones legales de la entidad pública; Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí<sup>1</sup>**

**Artículo 8° Fracción I.- Fijar los objetivos, políticas, estrategia, programas y normas que conlleven al óptimo aprovechamiento del agua en el Estado, que garantice su sustentabilidad.**

**Artículo 14.- Fracción XII inciso c).- Evaluación y control de las metas establecidas en los instrumentos documentales referidos en el Capítulo II de la Ley de Planeación para el Estado y municipios de San Luis Potosí.**

**Reglamento Interior<sup>2</sup>**

**Dirección de Operación y Servicios.- Artículo 51. A la Subdirección de Operación de Ciudad Satélite de la Dirección de Operación y Servicios, le compete la atención de los siguientes asuntos:**

**I. Prestar los servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales, a los usuarios del desarrollo urbano y usuarios industriales de Ciudad Satélite;**

**b).- Nombre de los indicadores:**

**1.- Calidad de agua**

**1.1.- Valores de cloro residual**

**1.2 valor de PH**

**2.- Padrón de usuarios**

**3.- Padrón de usuarios pensionados**

**4.- Recaudación domestica, comercial y pública**

**5.- Recaudación industrial**

**6.- Empleados por cada mil tomas**

**7.- Eficiencias de zona habitacional**

**8.- Eficiencias de zona industrial**

**c).- Objetivo de los indicadores:**

**Coordinar y supervisar la información estadística y de hidrometría de la red existente, así como las actividades de operación, mantenimiento, extracción, potabilización y distribución de agua potable, en la zona industrial y habitacional de Ciudad Satélite para su control.**

**d).- Frecuencia de medición del indicador: Bimestral.**

**Publicar los resultados estimados:**

**e).- Especificar las unidades administrativas que generan la información respectiva:**

**Dirección General.**

**Dirección Planeación y Control.**

**Dirección de Operación y Servicios**

**f).- Mecanismos de participación ciudadana que se hayan utilizado:**

**En la formulación del indicador, no es aplicable la participación ciudadana.**

**1).-LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI FECHA ÚLTIMA REFORMA 26 DE NOVIEMBRE DE 2016.**

**2).- REGLAMENTO INTERIOR DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA FECHA DE PUBLICACIÓN 01 DE AGOSTO DE 2017**

# CALIDAD DE AGUA

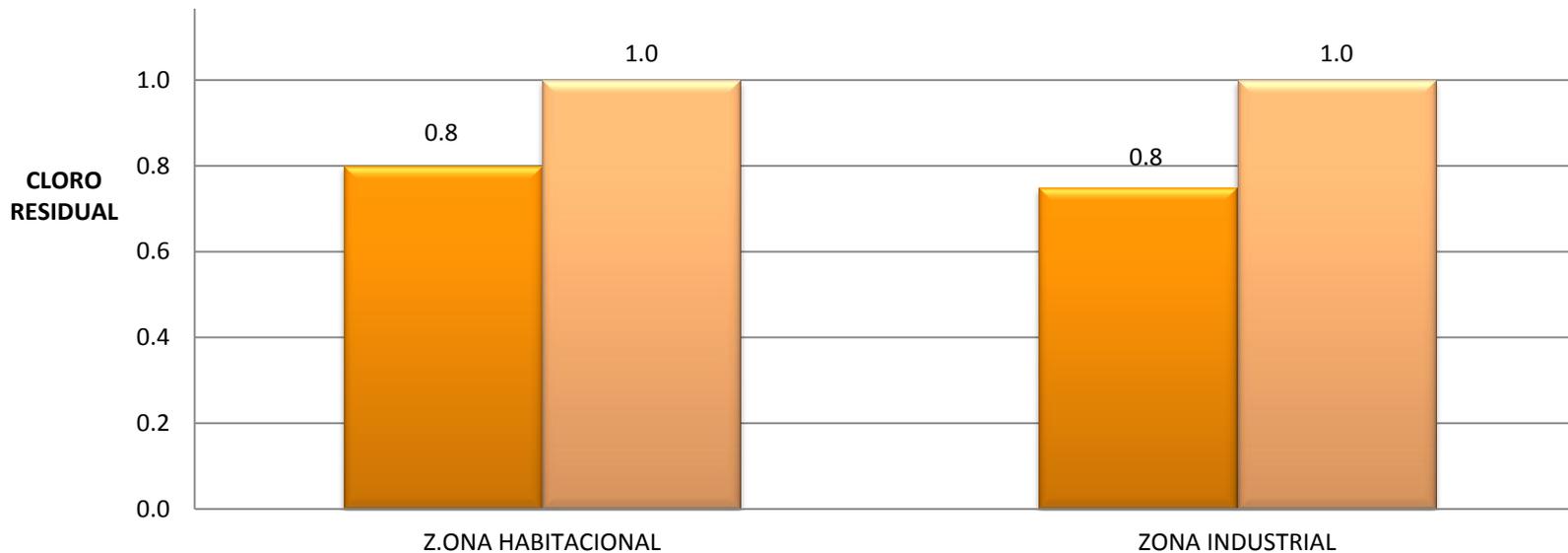
## VALORES DE CLORO RESIDUAL

**Límites permisibles**  
**0.2 - 1.5**  
**NOM-127-SSA1-1994**

COLORO RESIDUAL

2019

2020



**BIMESTRE MAYO-JUNIO**

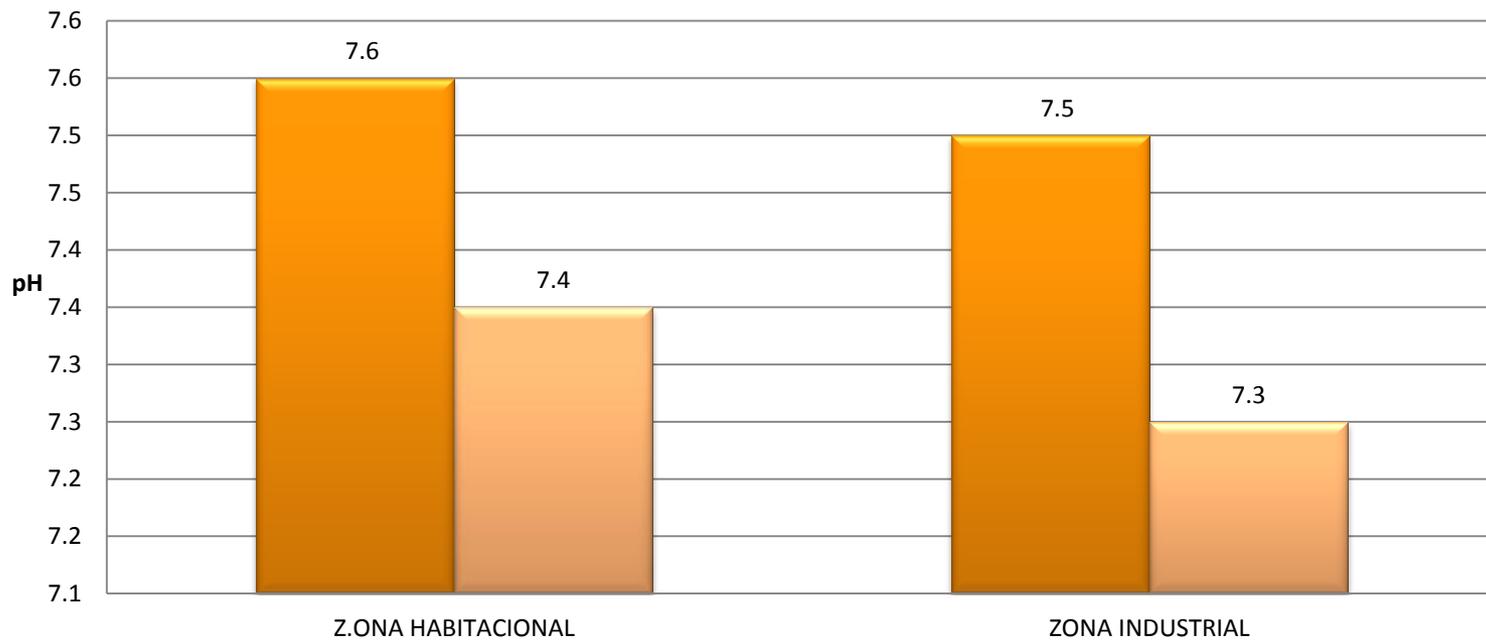
## CALIDAD DE AGUA VALOR DE PH

**Límites permisibles**  
**6.5 - 8.5**  
**NOM-127-SSA1-1994**

pH

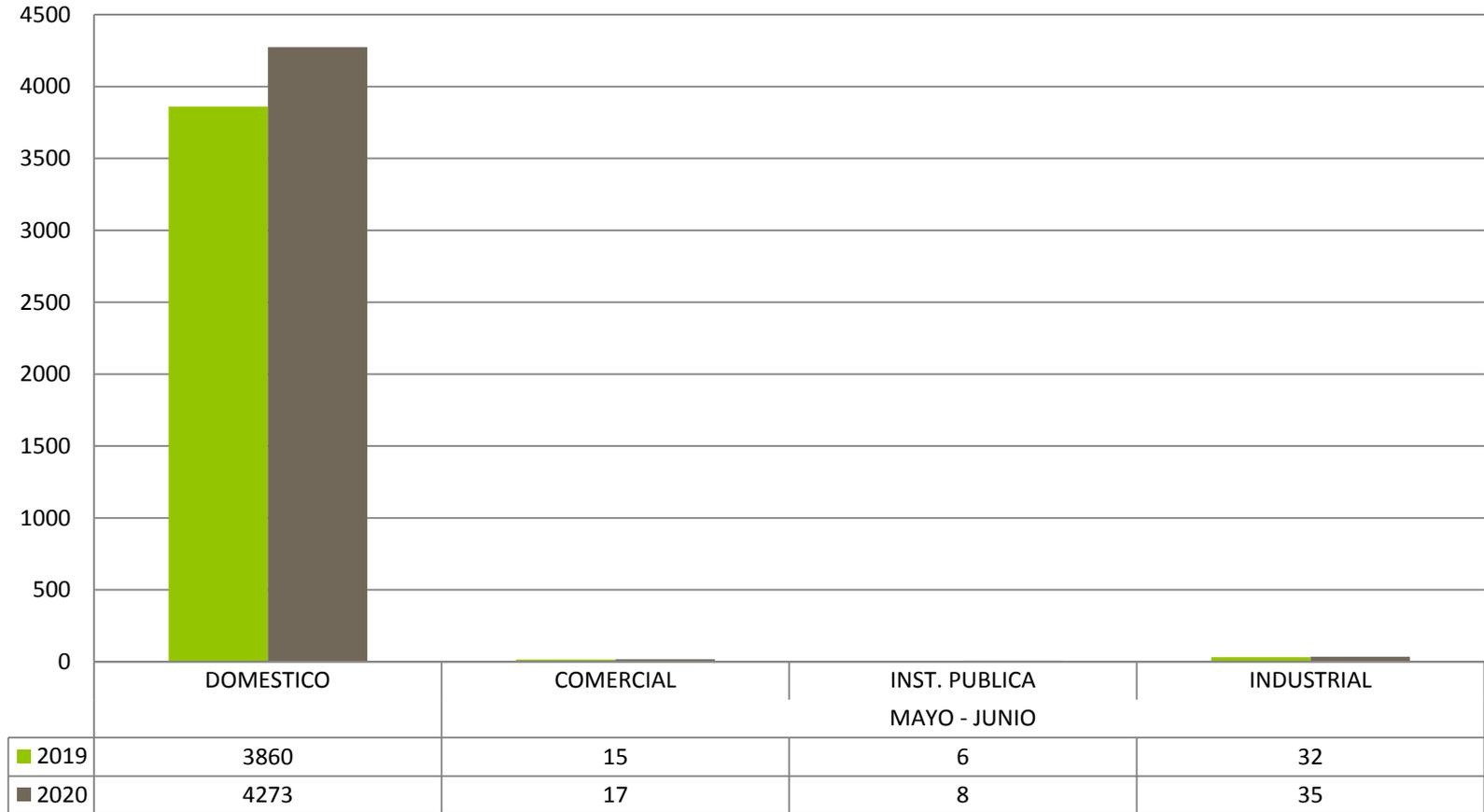
2019

2020



**BIMESTRE MAYO-JUNIO**

## PADRON DE USUARIOS



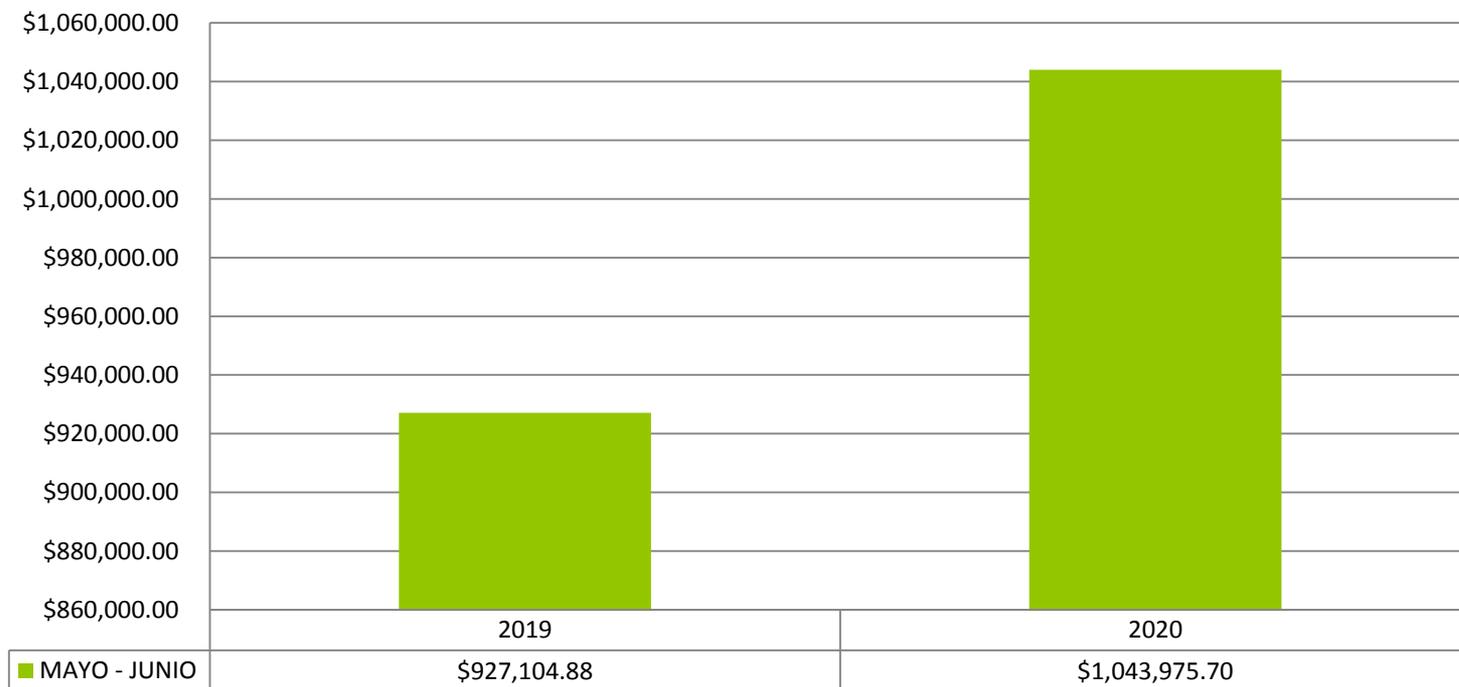
**El padrón de usuarios contempla al bimestre mayo-junio de 2020, un incremento .de 420 nuevos usuarios, con respecto al bimestre mayo-junio de 2019**

## PADRÓN DE USUARIOS PENSIONADOS

MES	NUEVOS	PADRON DE PENSIONADOS INAPAM 2020
MAYO-19	3	64
JUNIO-19	0	64
MAYO-20	5	67
JUNIO-20	2	67
TOTAL	10	67

**El padrón de usuarios pensionados contempla al bimestre mayo-junio de 2020, un total de 67 usuarios, mayor en 3 usuarios, con respecto al bimestre mayo-junio de 2019.**

## RECAUDACIÓN DOMESTICA, COMERCIAL Y PÚBLICA

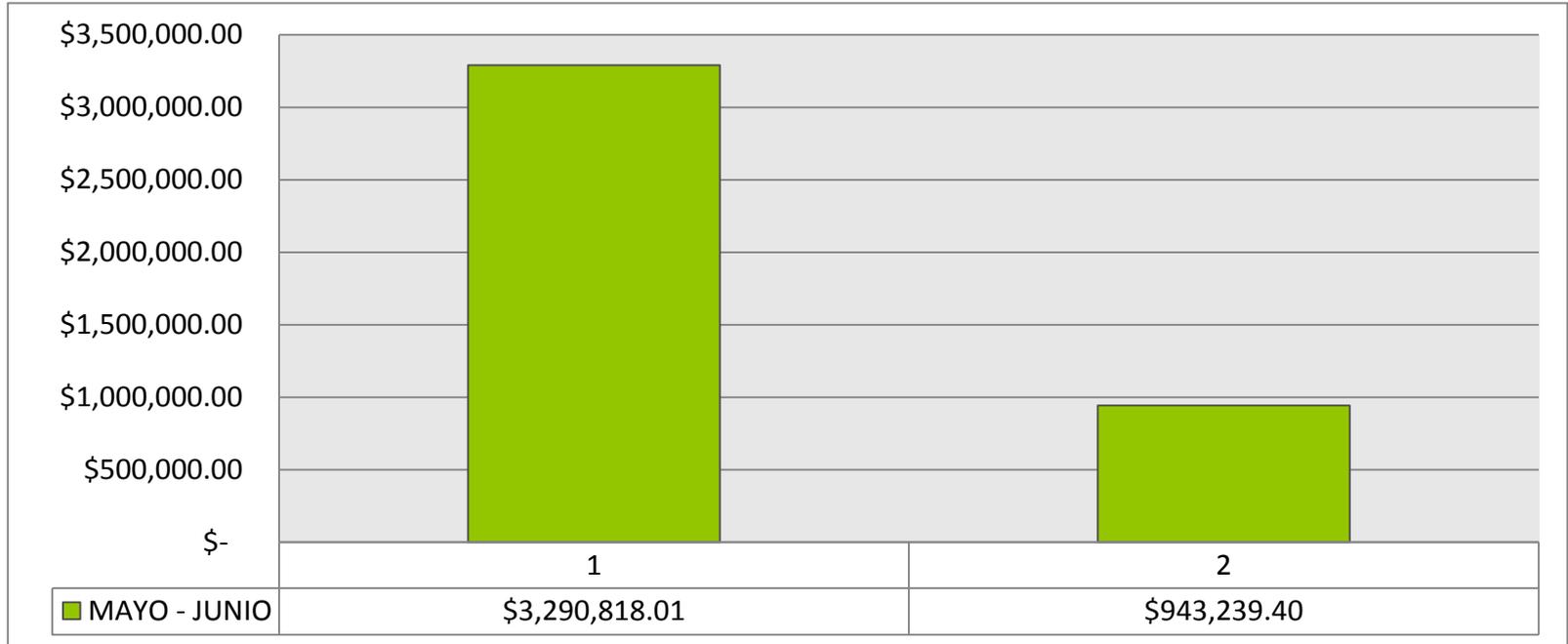


**En el bimestre mayo-junio de 2020 se logro un incremento en recaudación de \$116,870.82 en comparación con lo recaudado en el bimestre mayo-junio de 2019.**

**Recaudación acumulada hasta mayo-junio de 2019: \$ 2´626,021.19**

**Recaudación acumulada hasta mayo-junio de 2020: \$ 3´280,900.13**

## RECAUDACION INDUSTRIAL



En el bimestre mayo-junio de 2020 se tuvo un decremento en recaudación de **-\$2,347,578.61**, en comparación con lo recaudado en el bimestre mayo-junio de 2019; lo anterior debido a que en el mes de mayo y junio de 2020, motivado por la pandemia nacional, prácticamente el 100% de las empresas pararon sus actividades de producción, lo que motivo la baja e ingresos en este periodo.

La recaudación acumulada hasta el bimestre mayo-junio de 2019, fue de \$ 8´577,189.37

La recaudación acumulada hasta el bimestre mayo-junio de 2020, fue de \$ 7´623,597.67

## VOLUMEN TOTAL FACTURADO

	INST. PUBLICAS	COMERCIAL	DOMÉSTICO	TOTAL
<b>2019</b>	M3	M3	M3	M3
<b>BIM-03-19</b>	928	360	45,811	47,099
<b>TOTAL</b>	928	360	45,811	47,099

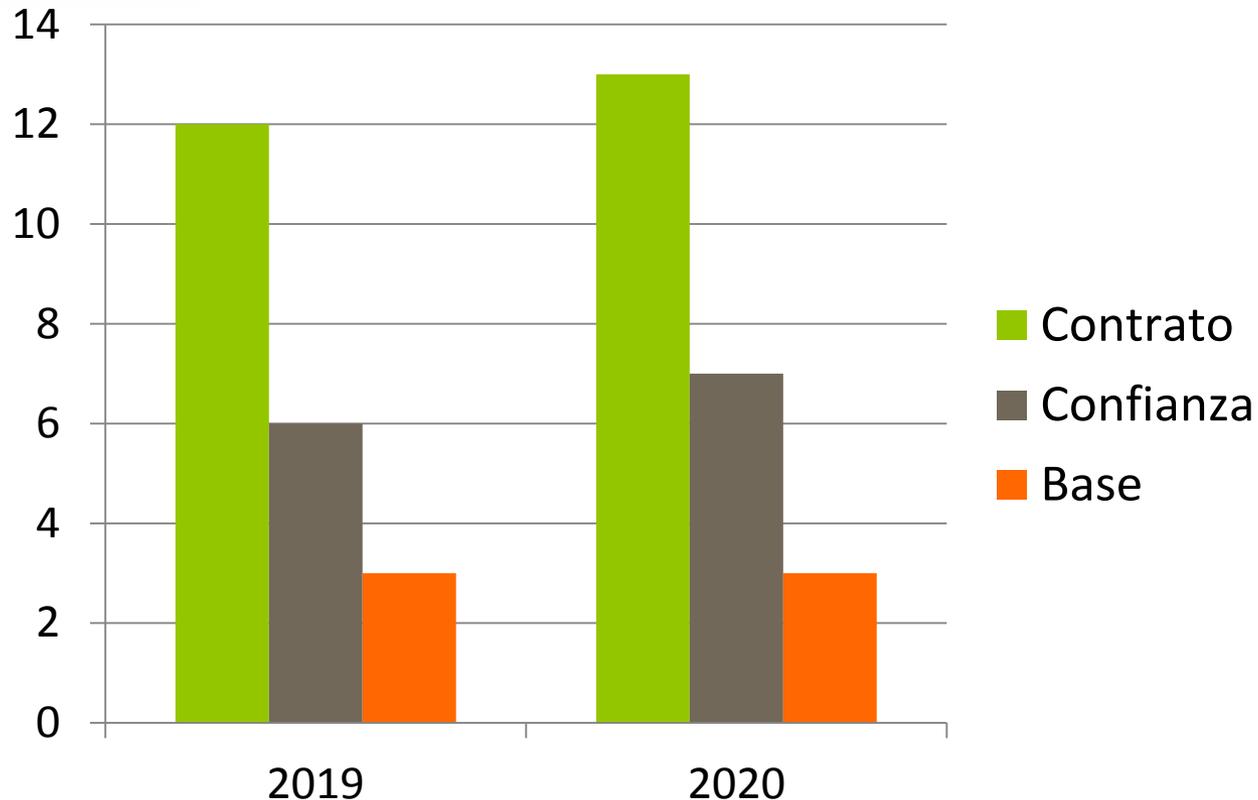
INDUSTRIAL	M3
MEN-5-19	24,830
MEN-6-19	24,266
<b>TOTAL</b>	<b>49,096</b>

	INST. PUBLICAS	COMERCIAL	DOMÉSTICO	TOTAL
<b>2020</b>	m3	M3	m3	m3
<b>BIM-03-2020</b>	614	296	56,201	57,111
<b>TOTAL</b>	614	296	56,201	57,111

INDUSTRIAL	M3
MEN-05-20	9,344
MEN-06-20	20,565
<b>TOTAL</b>	<b>29,909</b>

En el bimestre mayo-junio de 2020 se tuvo un incremento de 10,012 m3 en usuarios de servicio domestico y un decremento de 19,187 m3 en los usuarios industriales, en comparación con lo facturado en el bimestre mayo-junio de 2019; lo anterior motivado por el paro de actividades realizado por la pandemia nacional ocurrida en este periodo en la industria y la permanencia de las familias en sus casas.

## PLANTILLA DE PERSONAL

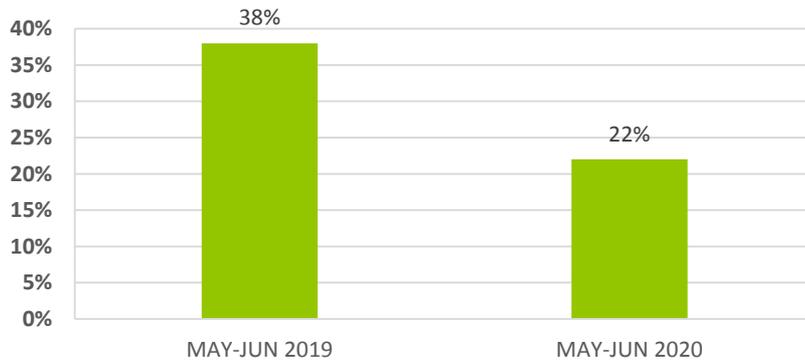


La plantilla de empleados en cd Satélite en el bimestre mayo-junio de 2019 era de 21 empleados para atención a 3,878 usuarios, es decir atención a 185 personas por empleado.

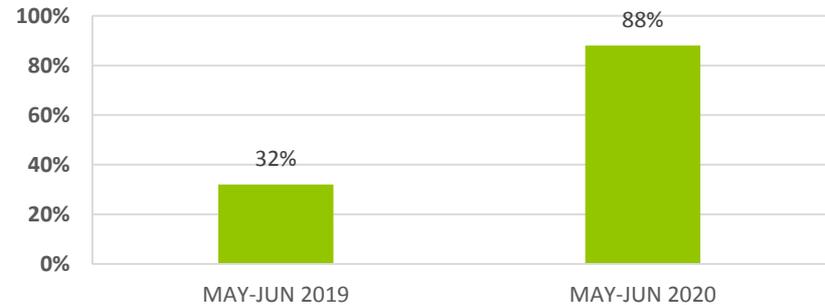
En el bimestre mayo-junio de 2020 aumentó un 9% con respecto al bimestre mayo-junio de 2019, con un total de 23 empleados para atención a 4,333 usuarios, es decir atención a 188 usuarios por empleado.

## EFICIENCIAS DE ZONA HABITACIONAL

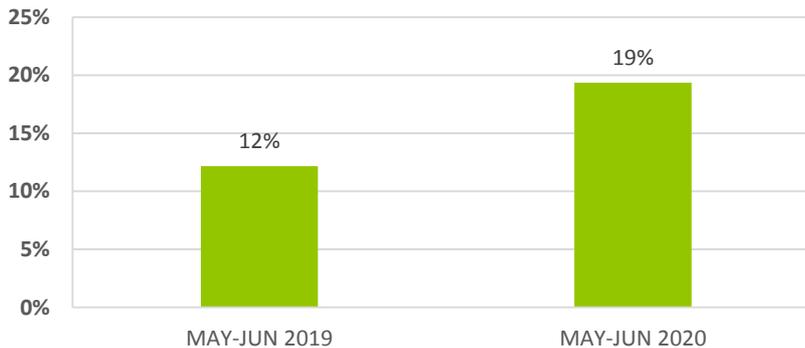
ZONA HABITACIONAL - EFICIENCIA FÍSICA



ZONA HABITACIONAL - EFICIENCIA COMERCIAL



ZONA HABITACIONAL - EFICIENCIA GLOBAL



ZONA HABITACIONAL

INFORME	EFICIENCIA FÍSICA	EFICIENCIA COMERCIAL	EFICIENCIA GLOBAL
MAY-JUN 2019	38%	32%	12%
MAY-JUN 2020	22%	88%	19%

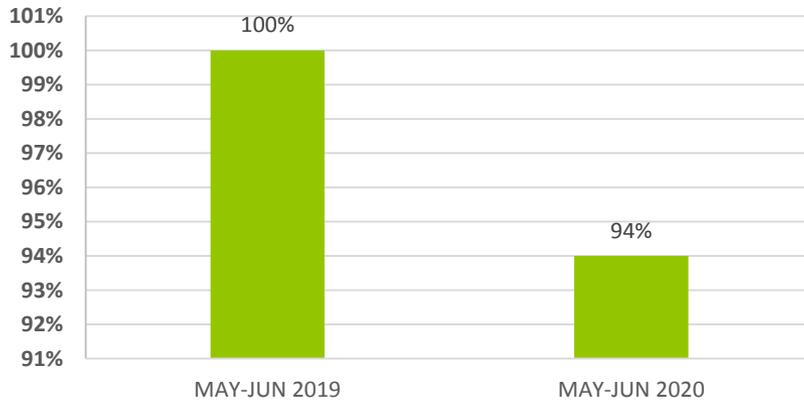
$$E_{física} = \frac{\text{Volumen facturado}}{\text{Volumen producido}} \times 100$$

$$E_{comercial} = \frac{\text{Monto Recaudado}}{\text{Monto Facturado}} \times 100$$

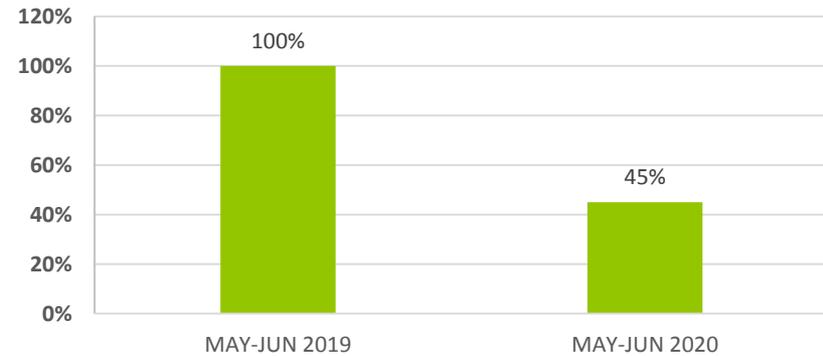
$$E_{global} = (E_{física})E_{comercial} \times 100$$

# EFICIENCIAS DE ZONA INDUSTRIAL

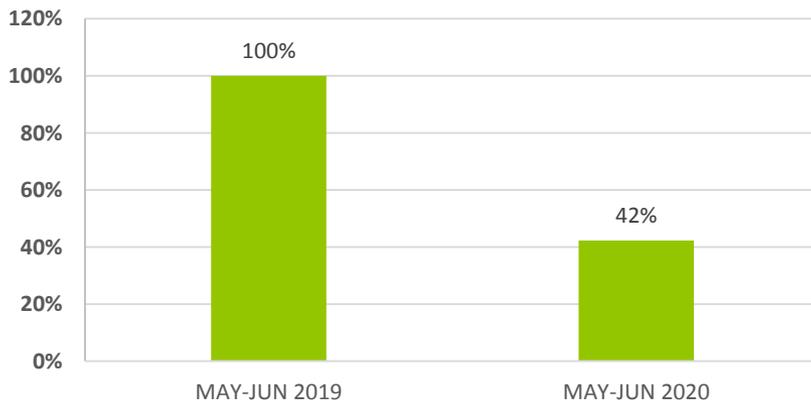
ZONA INDUSTRIAL - % EFICIENCIA FÍSICA



ZONA INDUSTRIAL - EFICIENCIA COMERCIAL



ZONA INDUSTRIAL - EFICIENCIA GLOBAL



ZONA INDUSTRIAL

INFORME	EFICIENCIA FÍSICA	EFICIENCIA COMERCIAL	EFICIENCIA GLOBAL
MAY-JUN 2019	100%	100%	100%
MAY-JUN 2020	94%	45%	42%

$$E_{física} = \frac{\text{Volumen facturado}}{\text{Volumen producido}} \times 100$$

$$E_{Comercial} = \frac{\text{Monto Recaudado}}{\text{Monto Facturado}} \times 100$$

$$E_{global} = (E_{física})E_{comercial} \times 100$$