

COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

SUBDIRECCION DE OPERACIÓN DE CIUDAD SATÉLITE

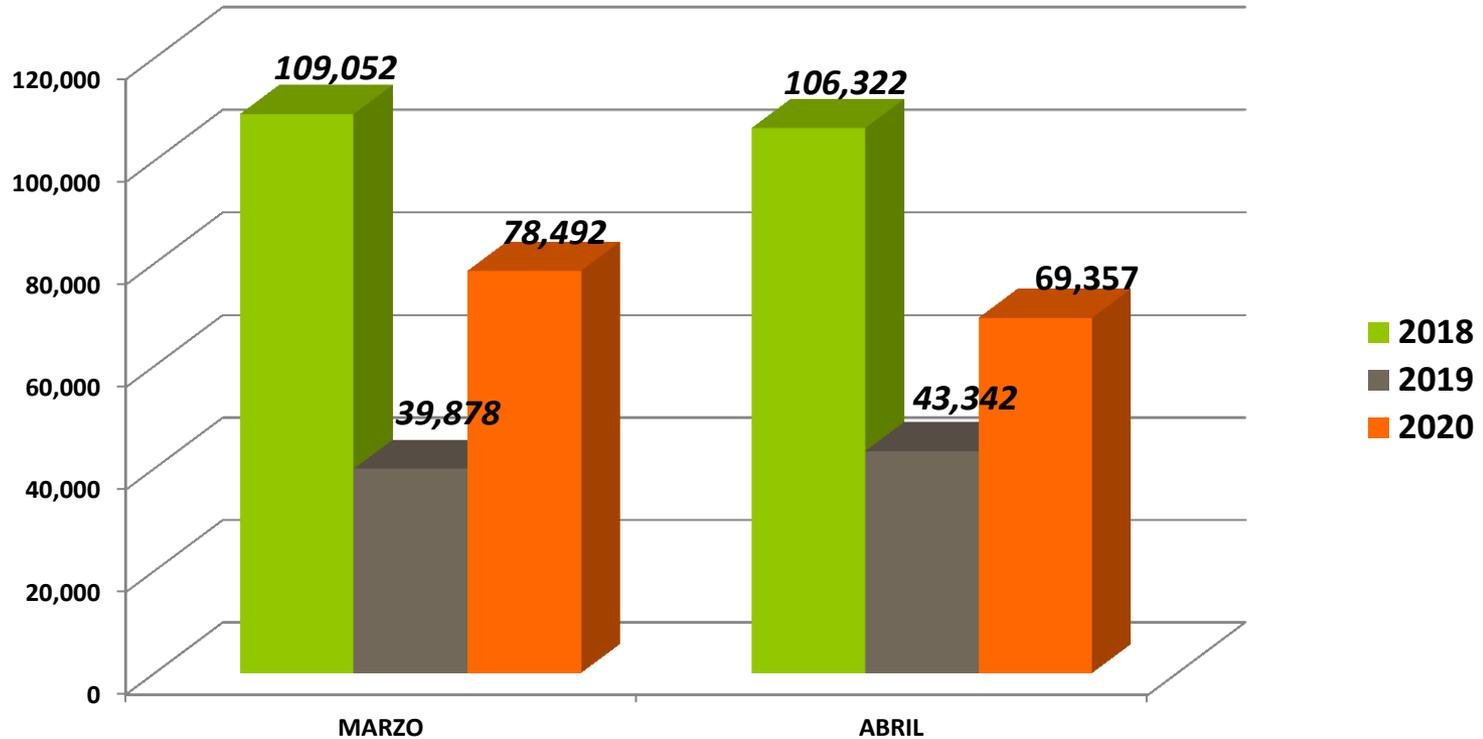
**Informe de Actividades de
Bimestre Marzo-Abril de 2020**

ÁREA TÉCNICA y OPERATIVA

I. Producción, Suministro y Calidad de Agua

I.A.1. Producción de Agua

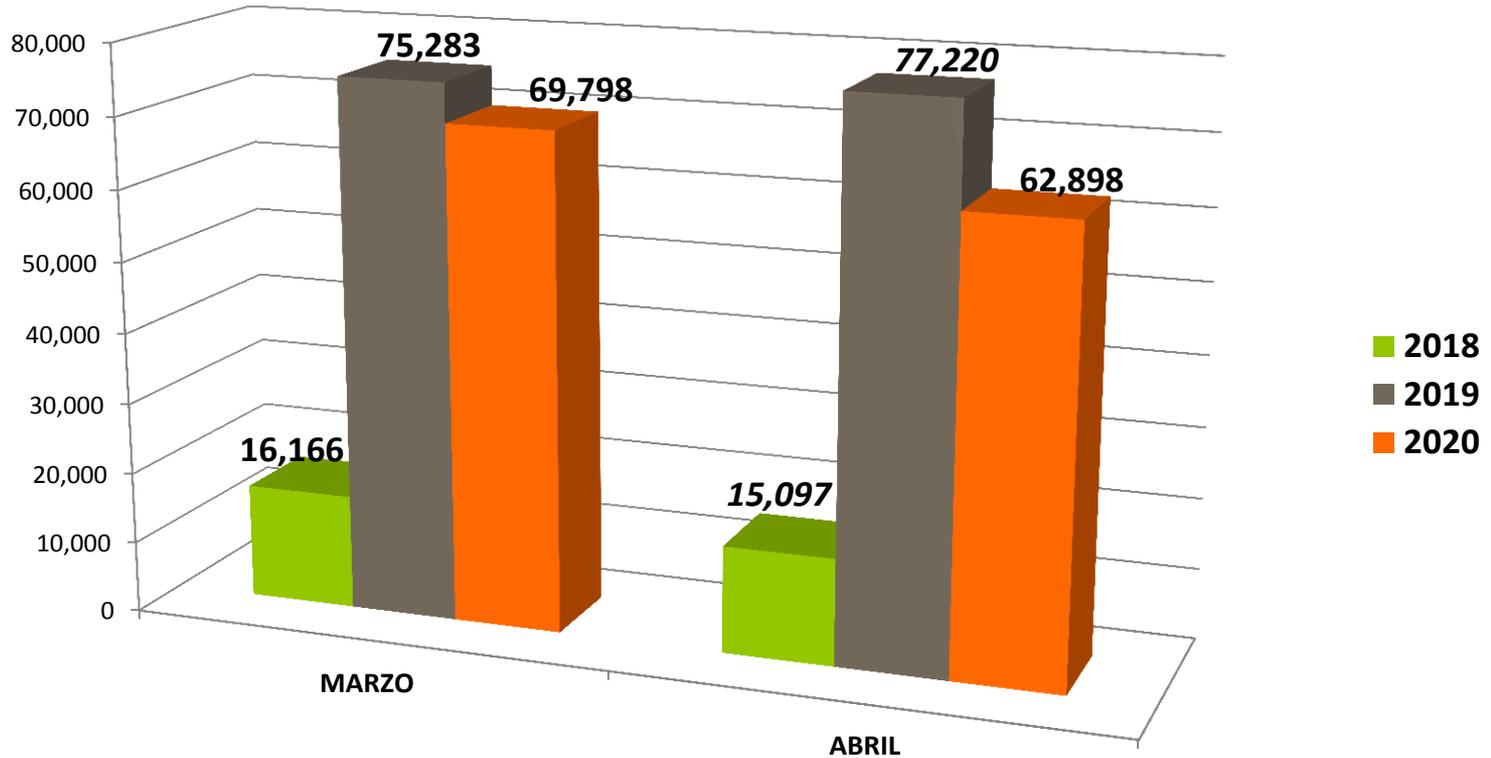
VOLUMEN PRODUCIDO POZO No 1



Volumen Total Extraído al 30 de Abril de 2020: 294,031 m3

I.A.2. Producción de Agua

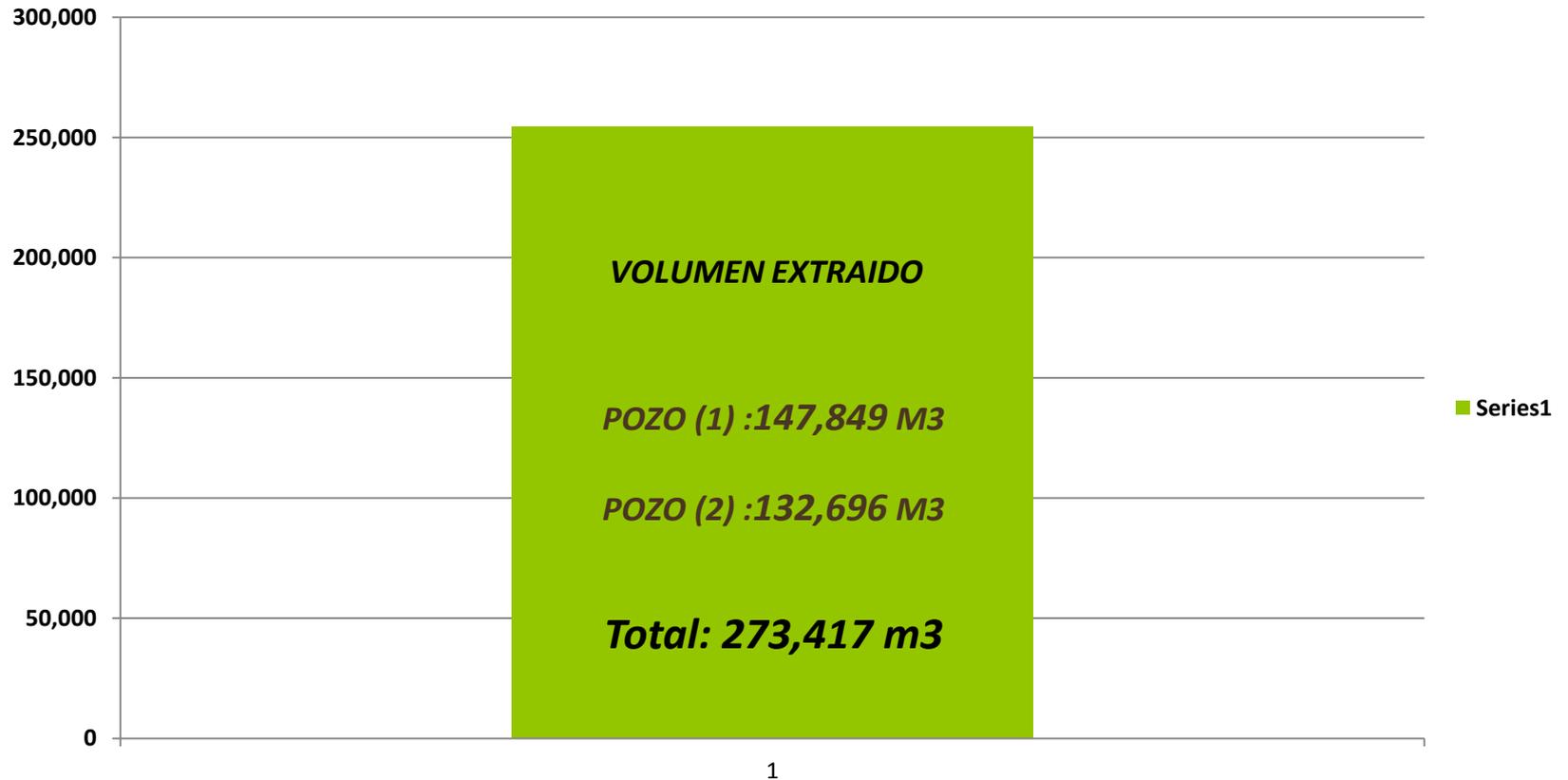
VOLUMEN PRODUCIDO POZO No 2



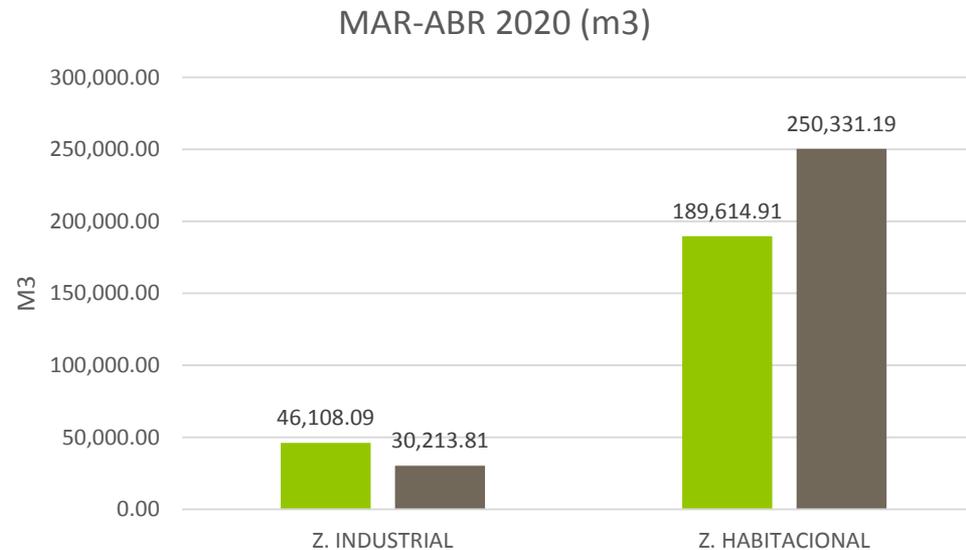
Volumen total extraído al 30 de Abril de 2020: 259,931 m³

I.A.3. Resumen Producción de Agua, Pozos 1 y 2

Bimestre, MARZO-ABRIL de 2020



I.B.1. VOLÚMENES ENTREGADOS A ZONA HABITACIONAL E INDUSTRIAL



Volumen total entregado del 1 de marzo al 30 de abril de 2020:

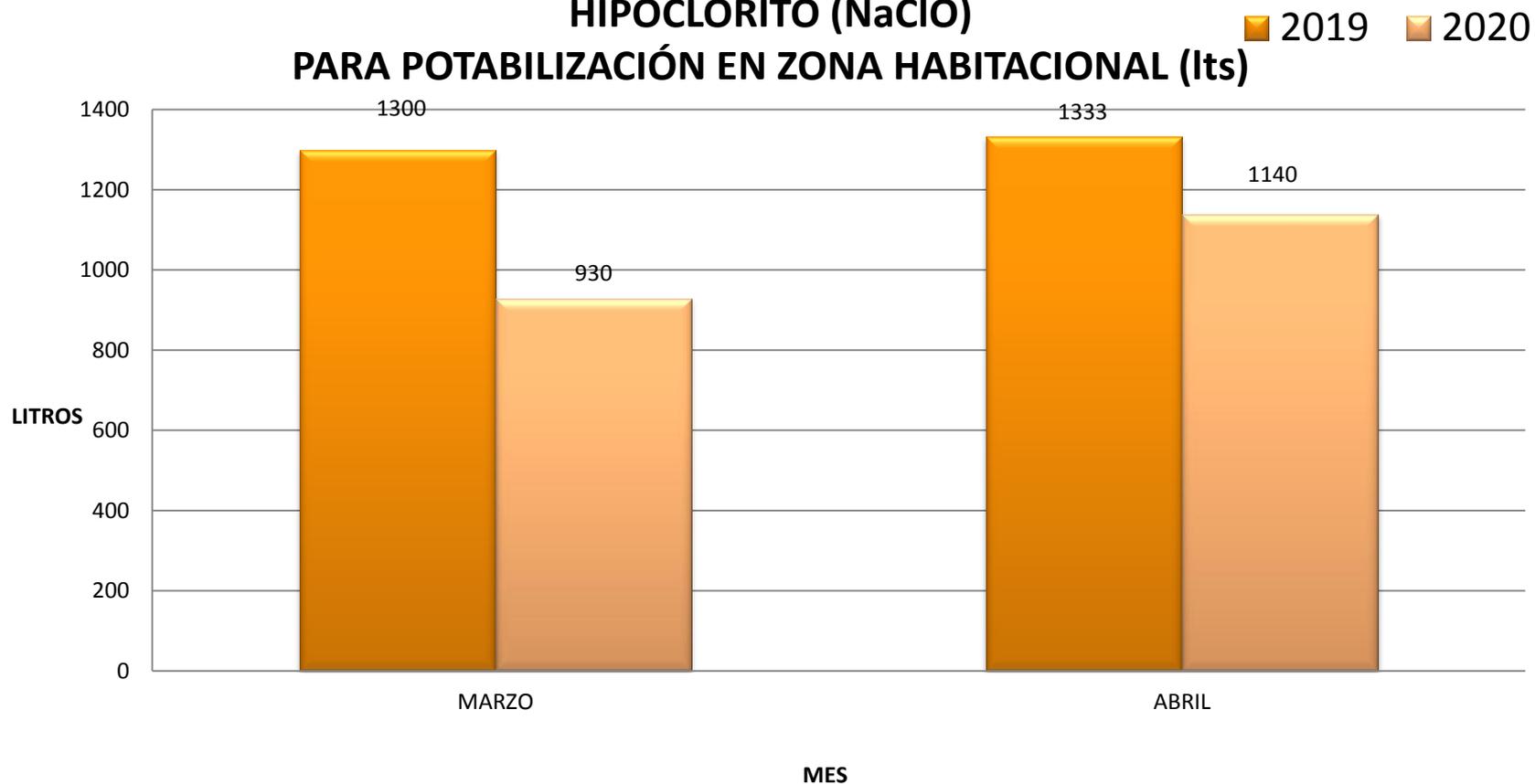
ZONA INDUSTRIAL: 30,213.81 m3

ZONA HABITACIONAL: 250,331.19 m3

TOTAL= 280,545 m3

I.C.1. CALIDAD DE AGUA

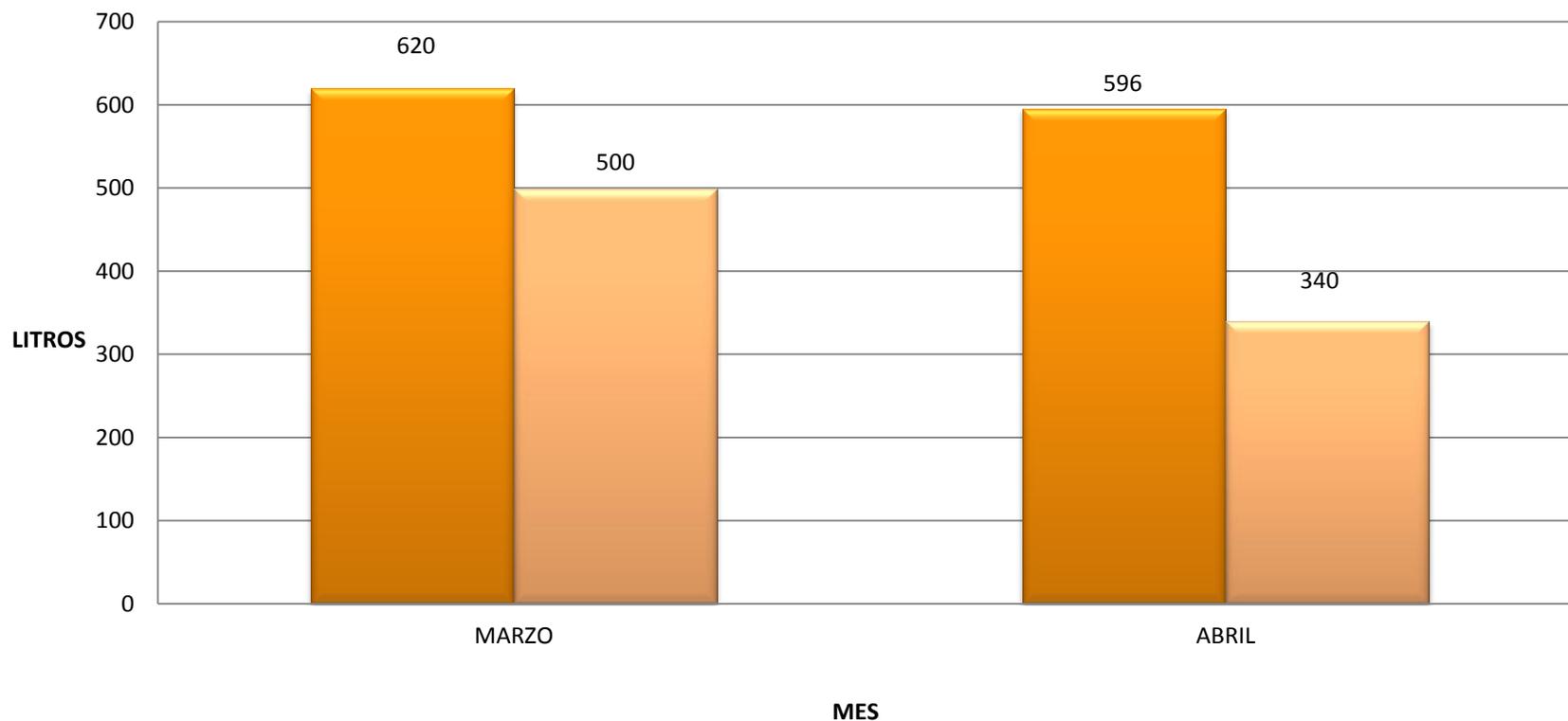
HIPOCLORITO (NaClO) PARA POTABILIZACIÓN EN ZONA HABITACIONAL (lts)



I.C.2. CALIDAD DE AGUA

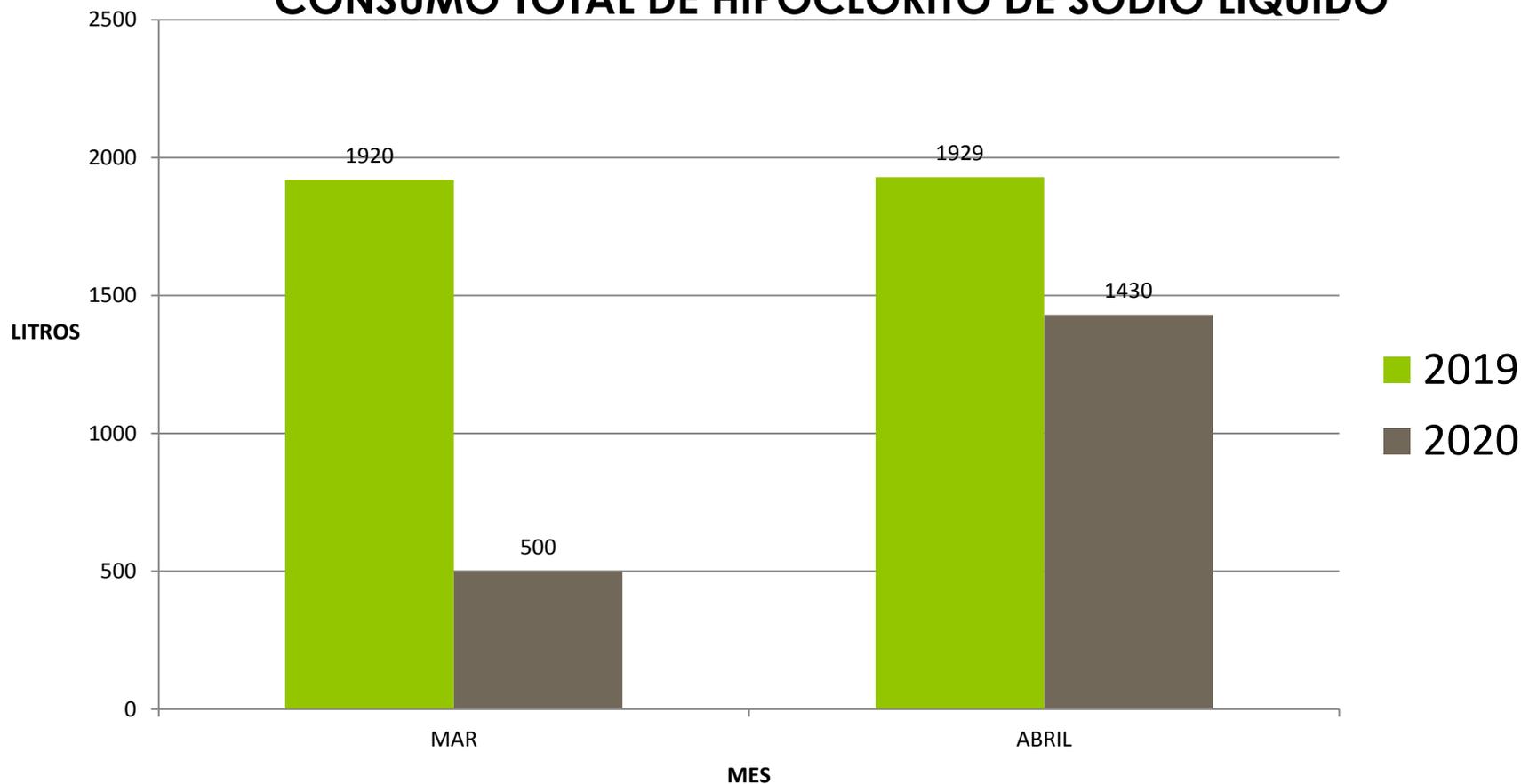
HIPOCLORITO (NaClO) PARA POTABILIZACIÓN EN ZONA INDUSTRIAL (lts)

■ 2019 ■ 2020



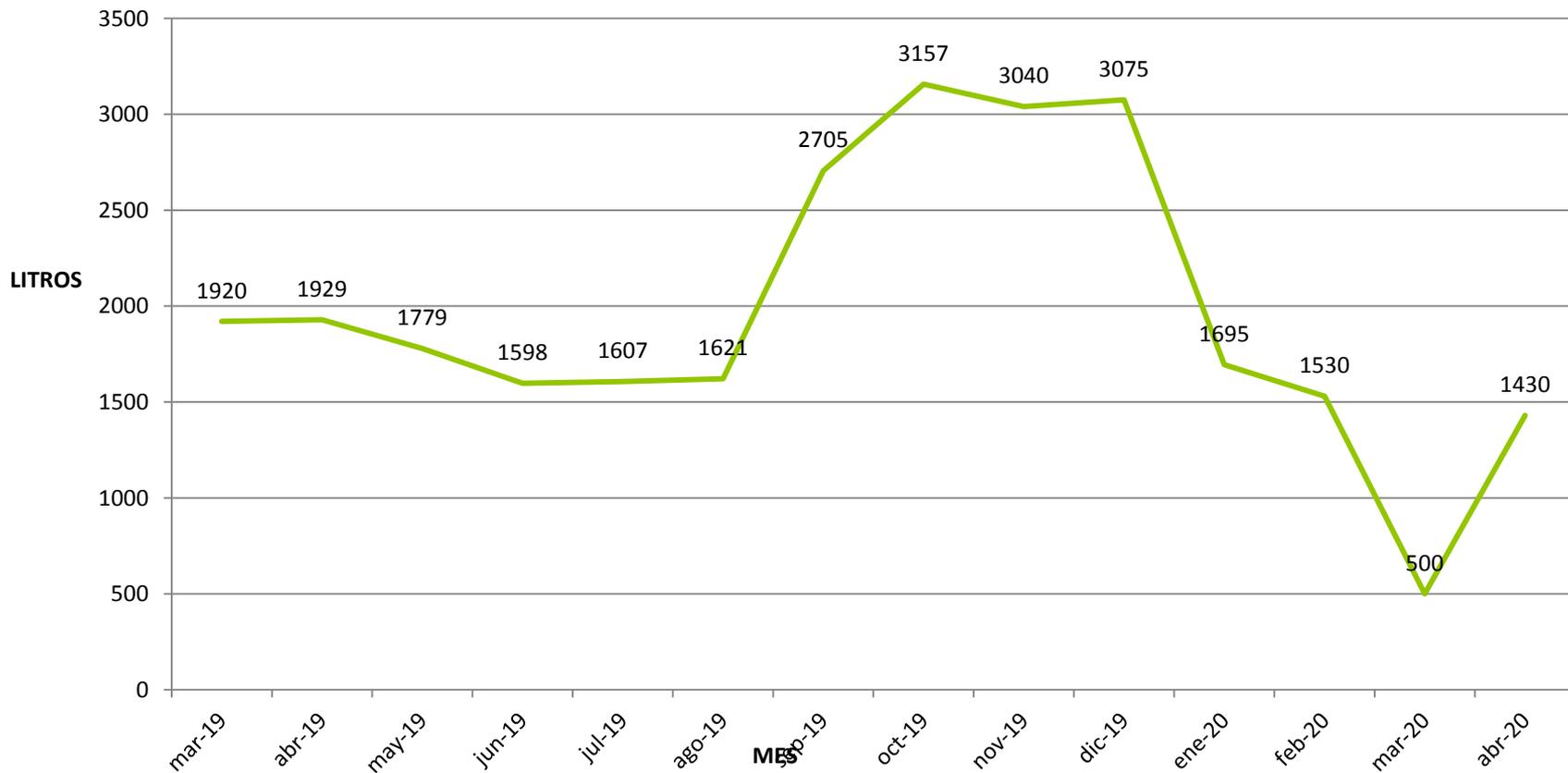
I.C.3. CALIDAD DE AGUA

CONSUMO TOTAL DE HIPOCLORITO DE SODIO LÍQUIDO



I.C.4. CALIDAD DE AGUA

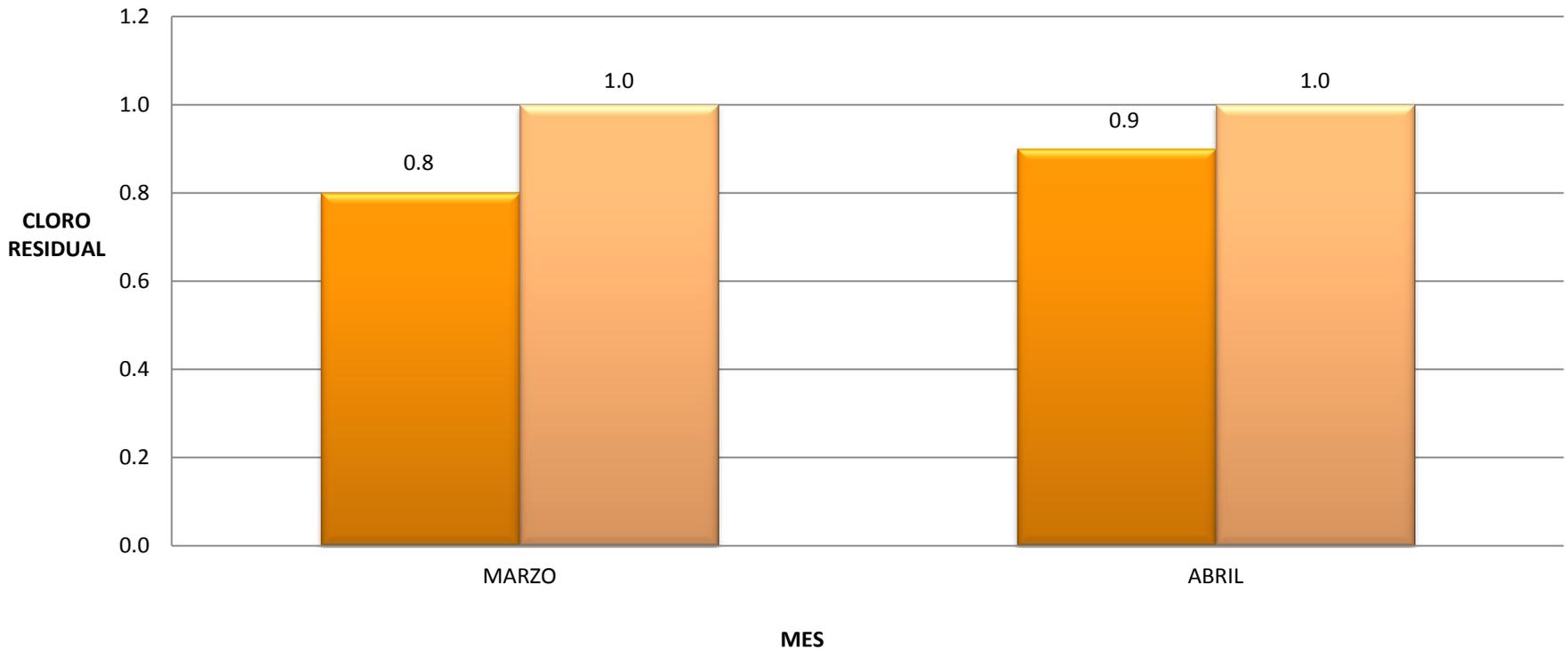
CONSUMO TOTAL DE HIPOCLORITO DE SODIO LÍQUIDO



I.C.5. CALIDAD DE AGUA

COLORO RESIDUAL ZONA HABITACIONAL

■ 2019 ■ 2020

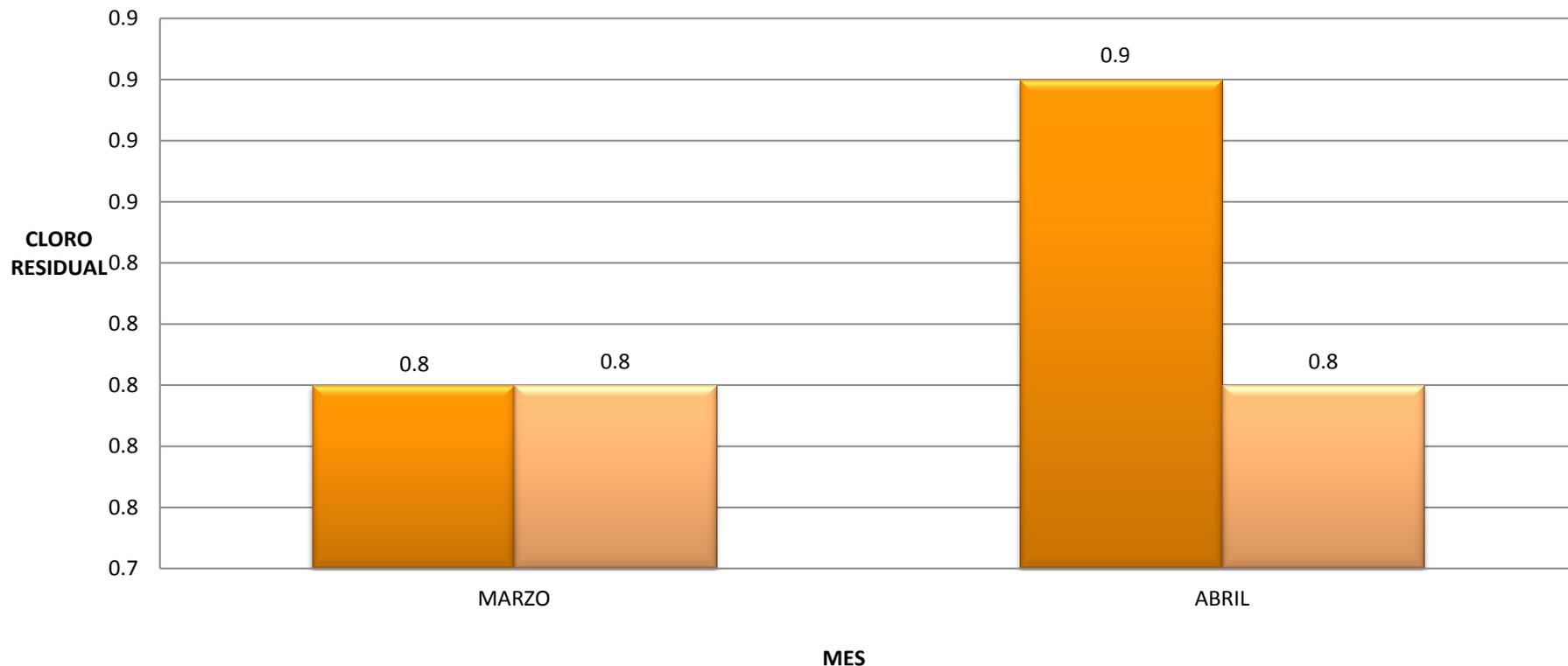


Límites permisibles
0.2 - 1.5
NOM-127-SSA1-1994

I.C.6. CALIDAD DE AGUA

COLOR RESIDUAL ZONA INDUSTRIAL

■ 2019 ■ 2020



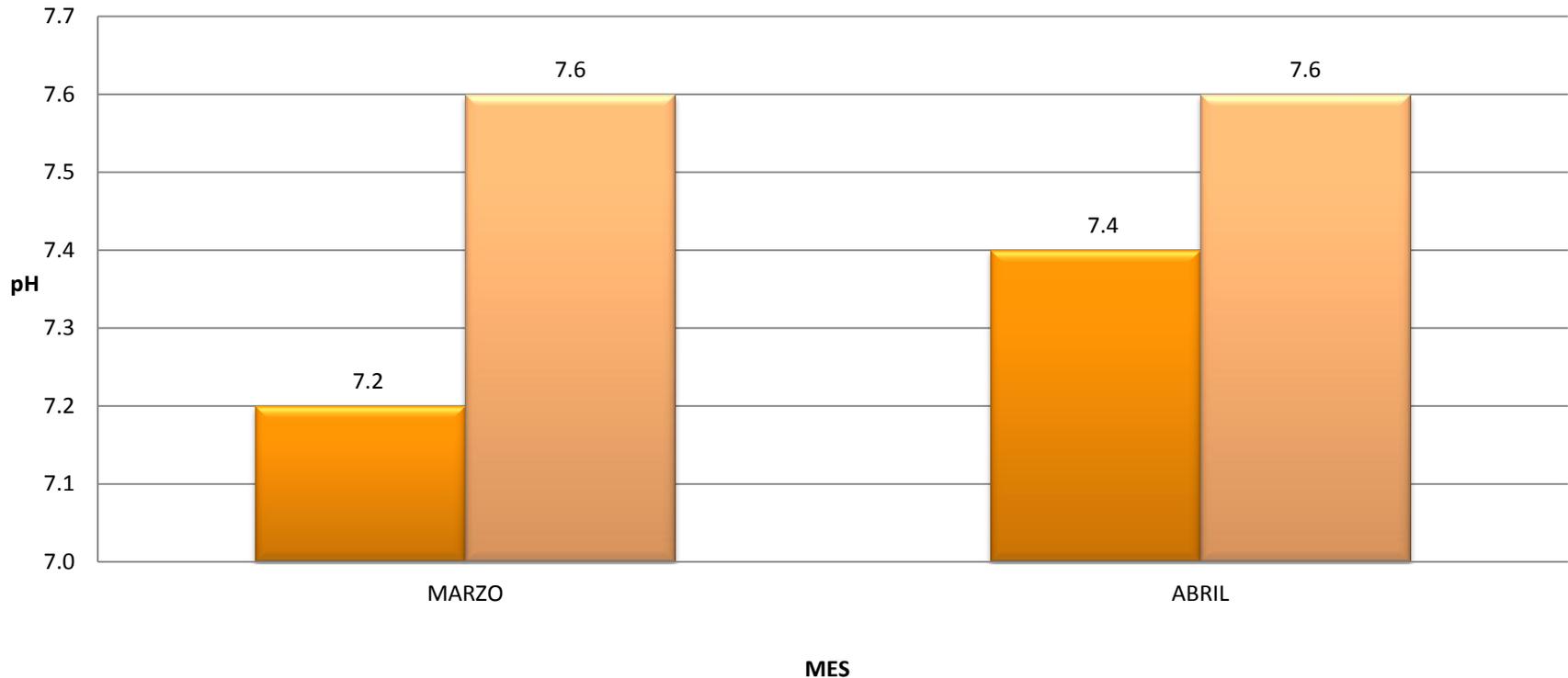
Límites permisibles
0.2 - 1.5
NOM-127-SSA1-1994

I.C.7. CALIDAD DE AGUA

pH ZONA HABITACIONAL

2019

2020

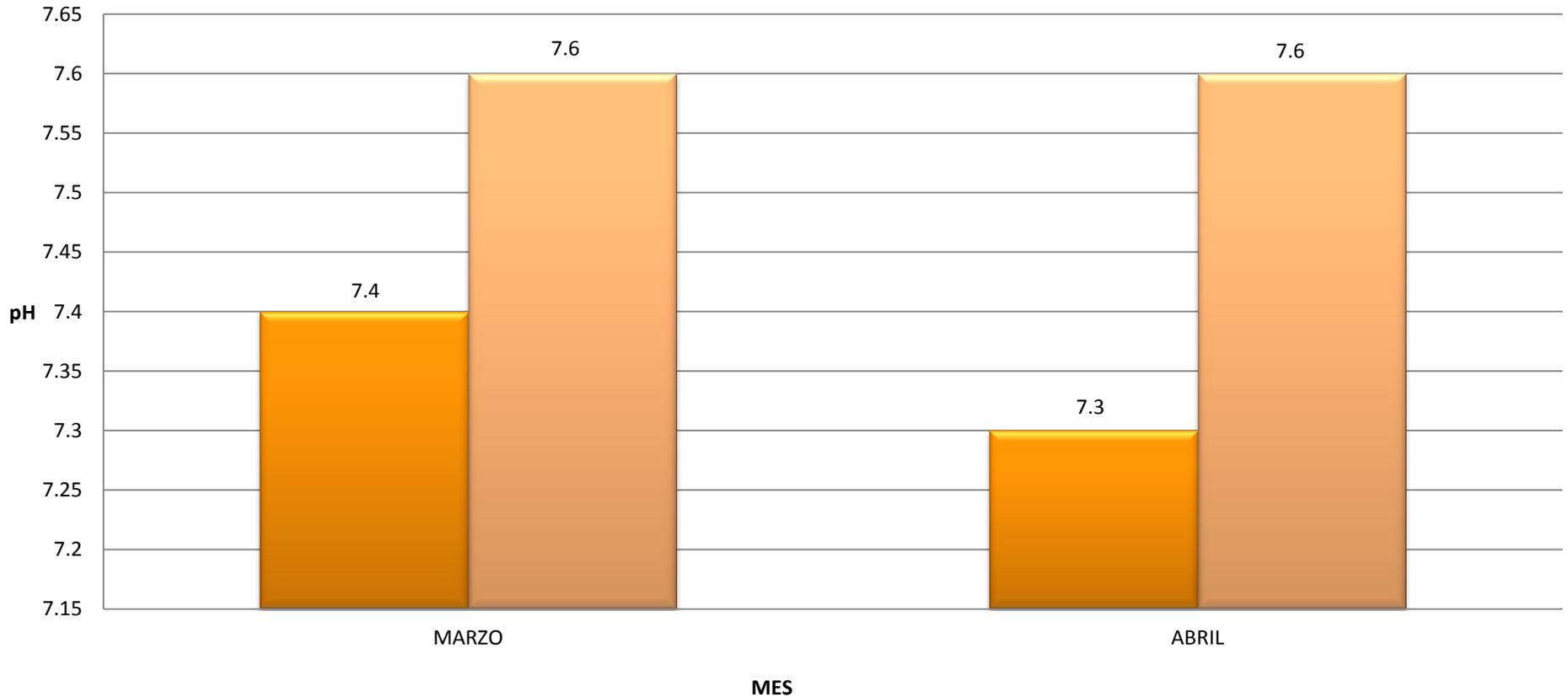


Límites permisibles
6.5 - 8.5
NOM-127-SSA1-1994

I.C.8. CALIDAD DE AGUA

pH ZONA INDUSTRIAL

2019 2020

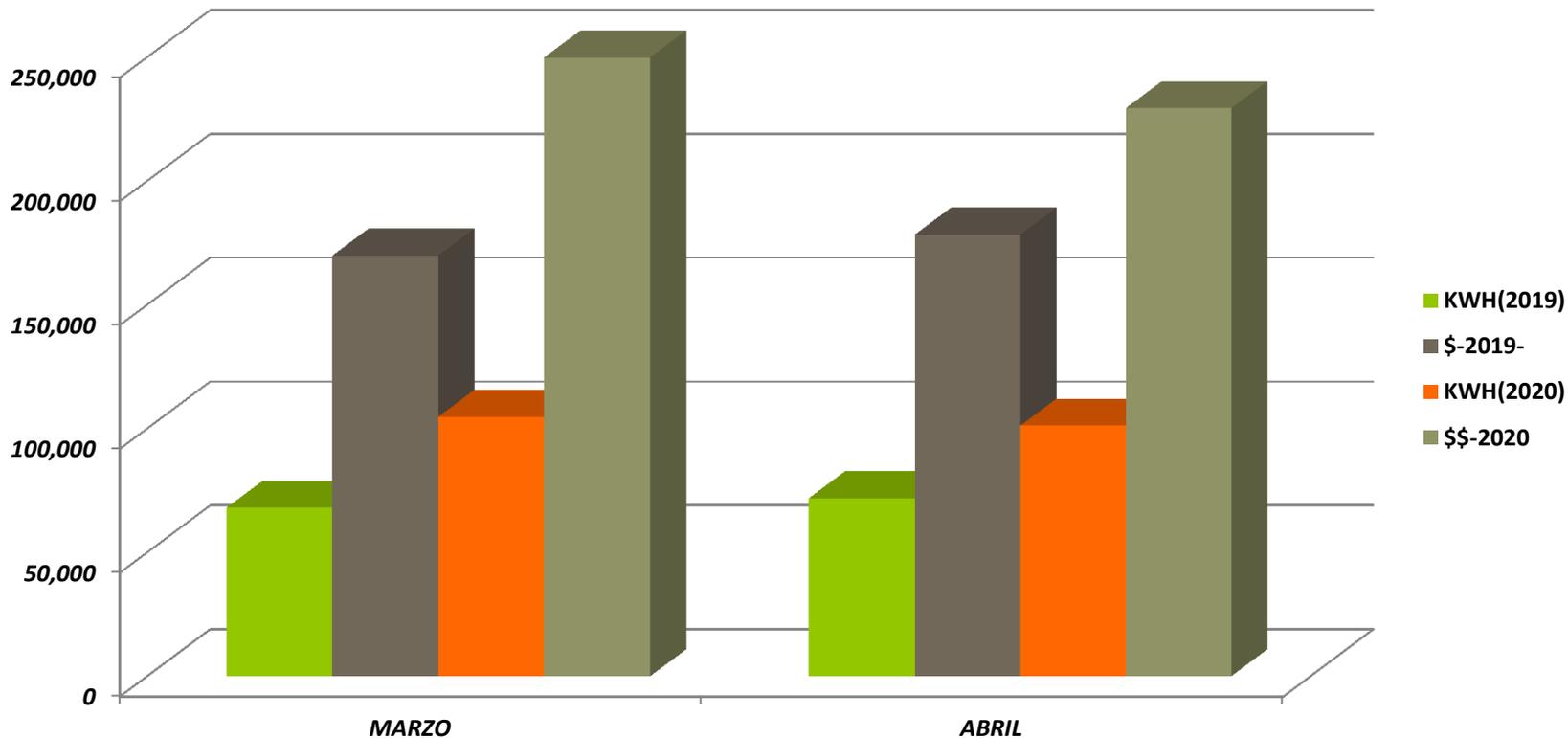


Límites permisibles
6.5 - 8.5
NOM-127-SSA1-1994

ÁREA TÉCNICA y OPERATIVA

II. Suministro y Consumo de Energía Eléctrica

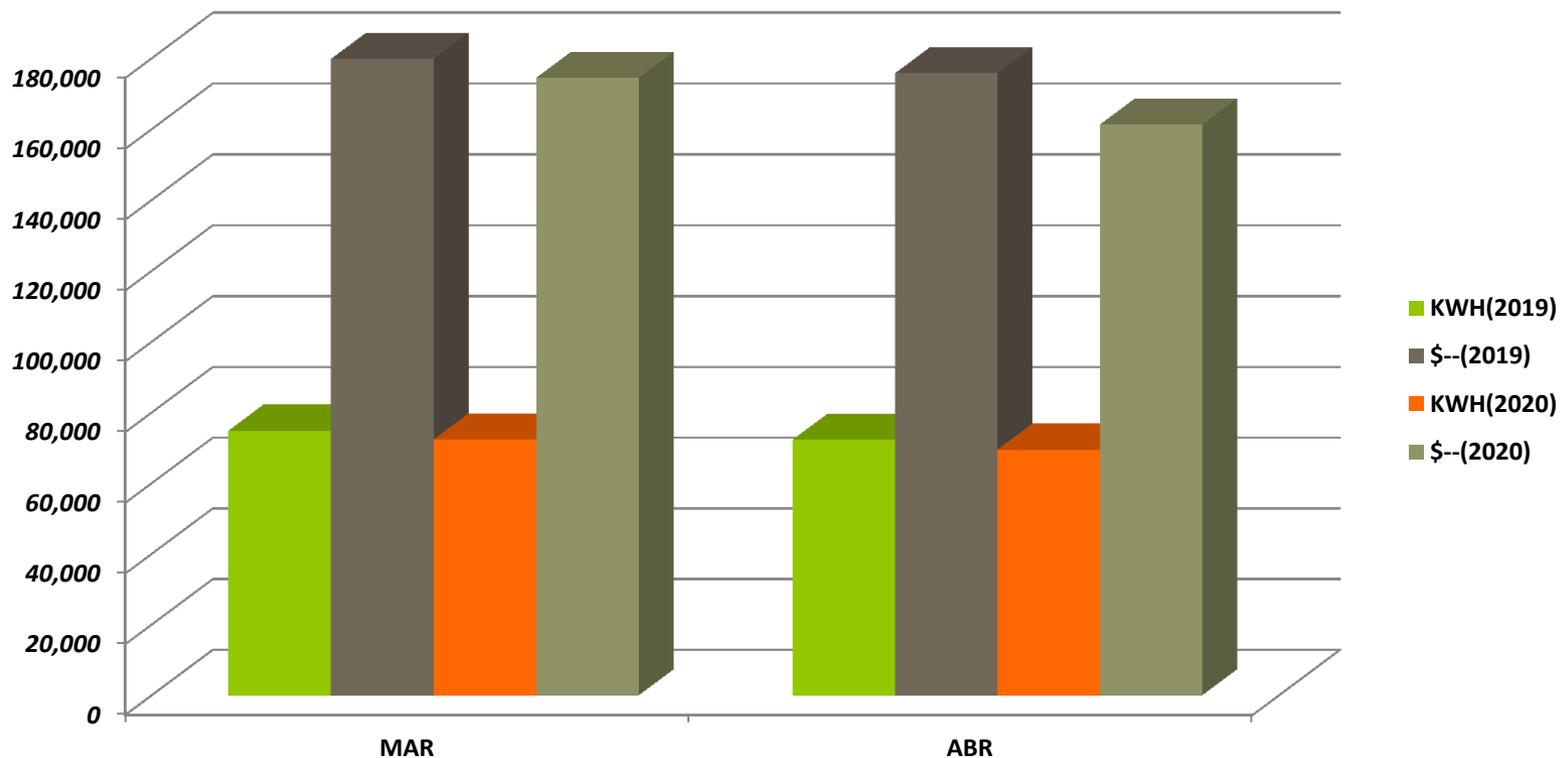
II.A.1. CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA POZO No 1 Y PLANTA DE TRATAMIENTO No 1



MES	AÑO	KWH	\$
MARZO	2019	68,079	\$ 169,900.00
	2020	104,814	\$ 249,916.00
ABRIL	2019	71,929	\$ 178,351.00
	2020	101,189	\$ 229,422.00

TOTAL DE CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA	
	KWH(2020): 409,821
	\$ (2020):\$ 982,194.00

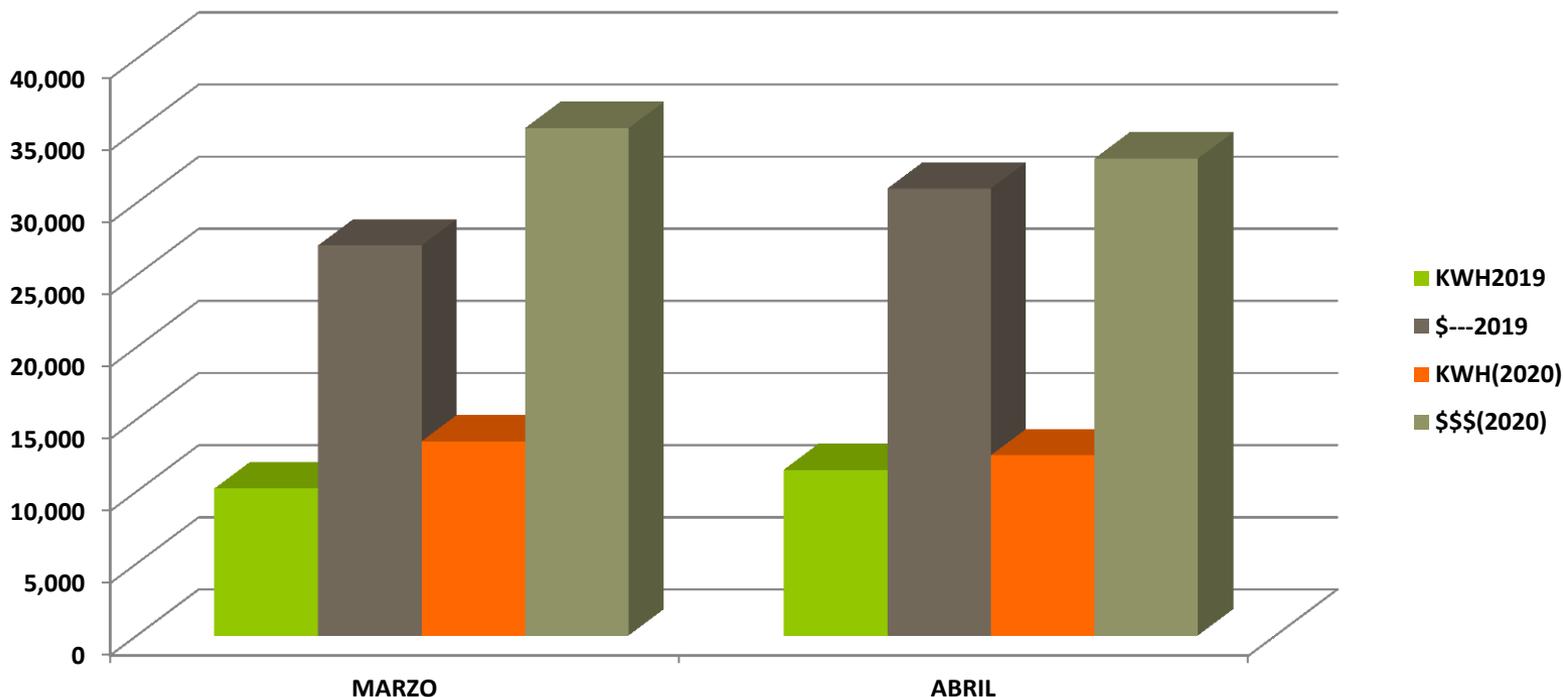
II.A.2. CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA POZO No.2



MES	AÑO	KWH	\$
MARZO	2019	74,907	\$179,872.00
	2020	72,412	\$ 174,516.00
ABRIL	2019	72,314	\$ 175,802.00
	2020	69,515	\$ 161,298.00

KWH:2020: 270,270
\$:(2020): 658,675.00

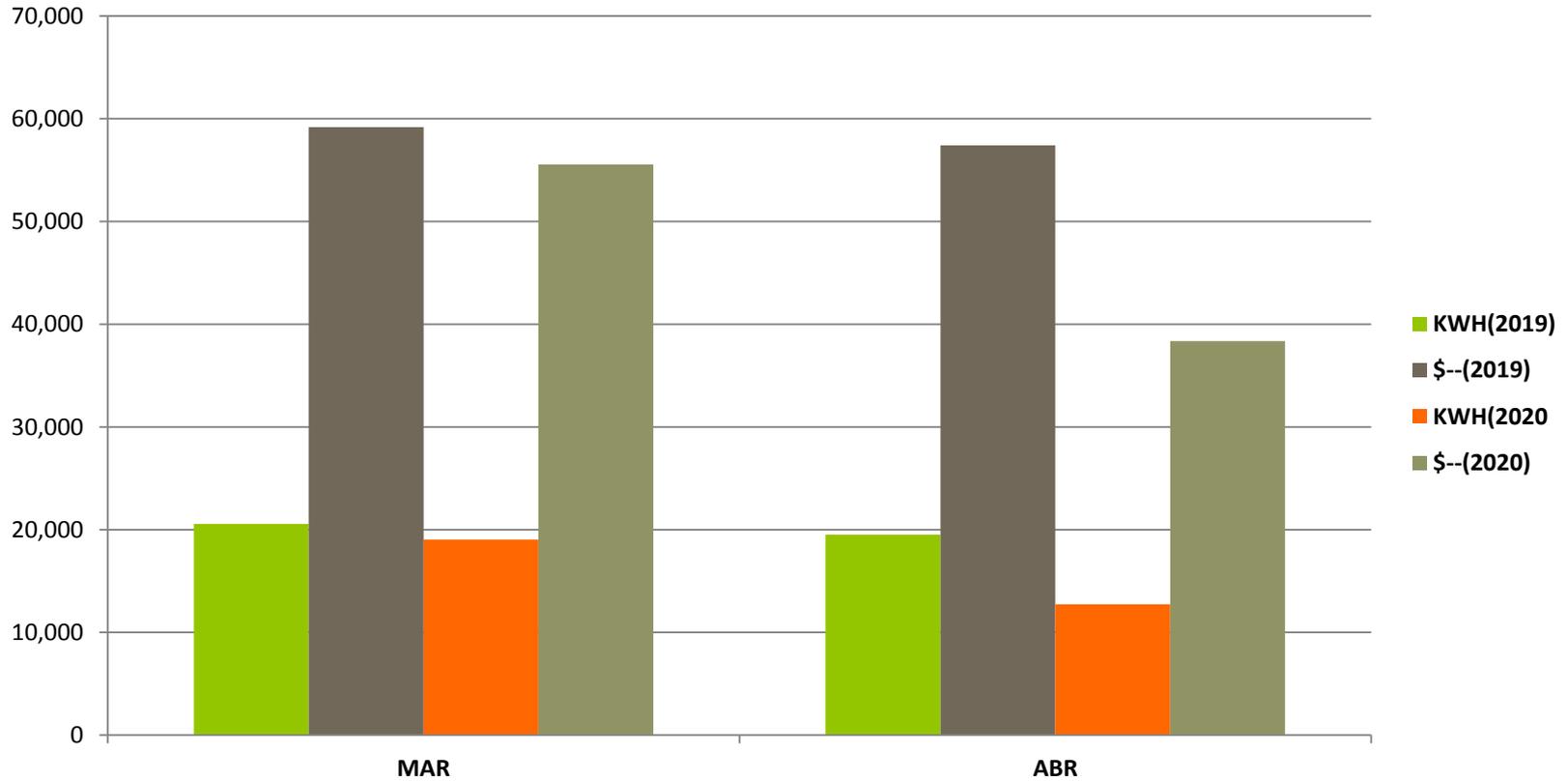
II.A.3. CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA SISTEMA DE BOMBEO ZONA HABITACIONAL Y PURIFICADORA



MES	AÑO	KWH	\$
MARZO	2019	10,197	\$ 27,039.00
	2020	13,466	\$ 35,181.00
ABRIL	2019	11,495	\$ 30,987.00
	2020	13,355	\$ 35,360.00

TOTAL DE CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA	
KWH(2020) 50,834	
(2020) \$: 134,482.00	

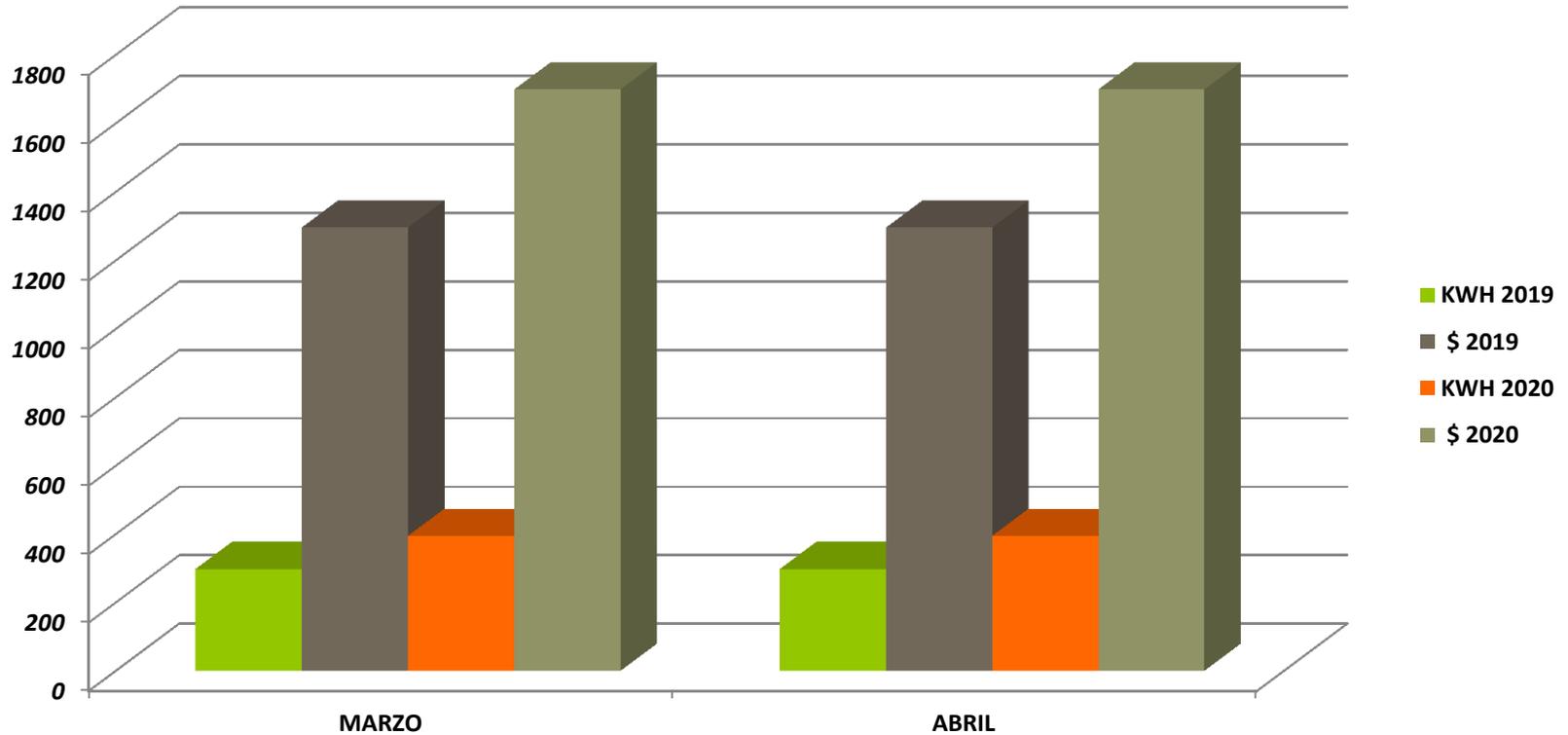
II.A.4. CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA PLANTA DE TRATAMIENTO No 2



MES	AÑO	KWH	\$
MARZO	2019	20,560	\$ 59,175.00
	2020	19,040	\$ 55,558.00
ABRIL	2019	19,520	\$ 57,404.00
	2020	13,520	\$ 40,447.00

KWH -(2020) 51,760
(2020)- \$- 155,522.00

II.A.5. CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA OFICINAS ADMINISTRATIVAS

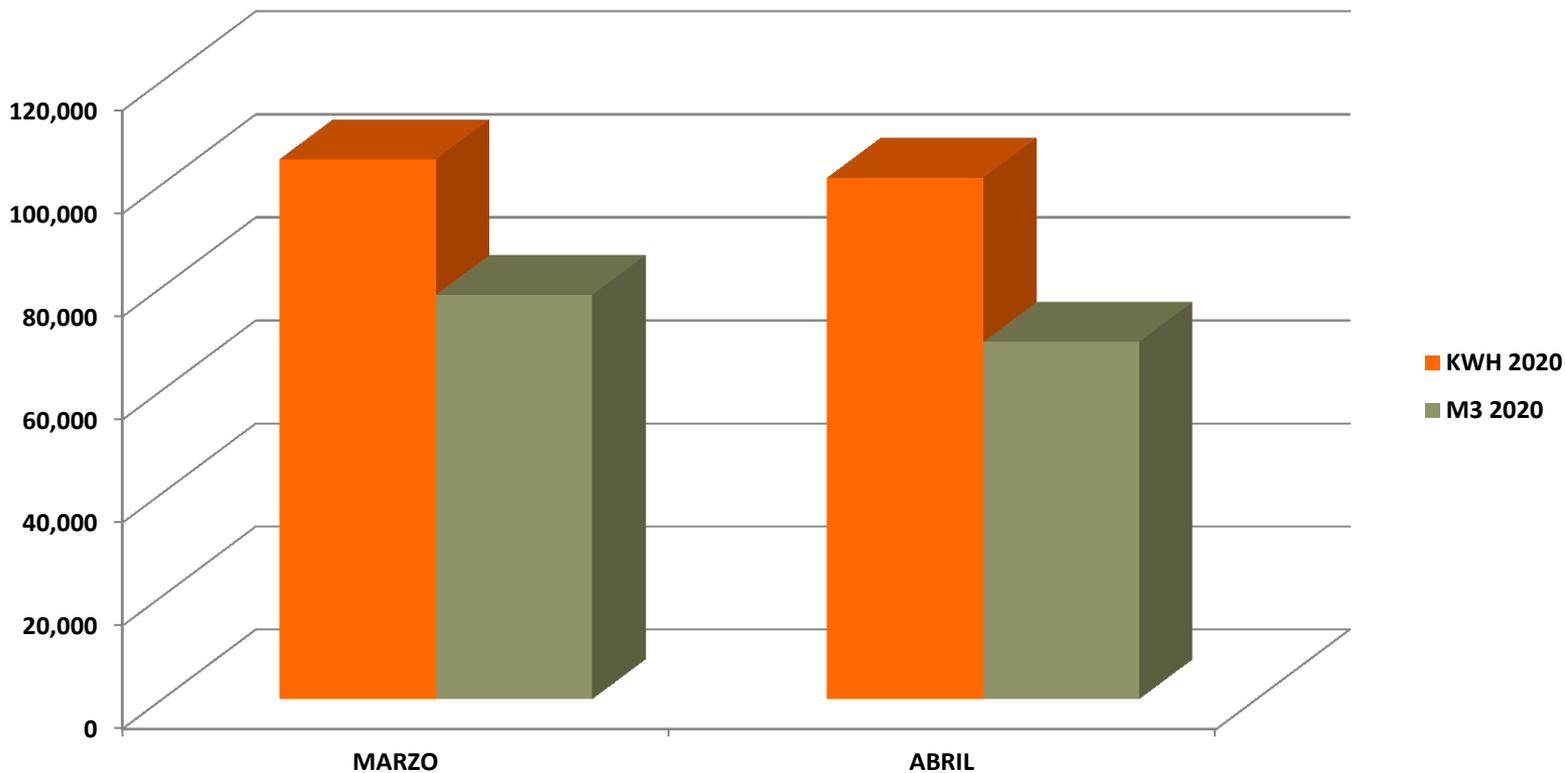


MES	AÑO	KWH	\$
MAR-ABR	2019	596	\$2,592.00
	2020	790	\$3,398.00

TOTAL CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA	
	KWH(2020)2,101
	(2020) \$ 8,967.00

II.B.1. EFICIENCIA ENERGÉTICA POZOS

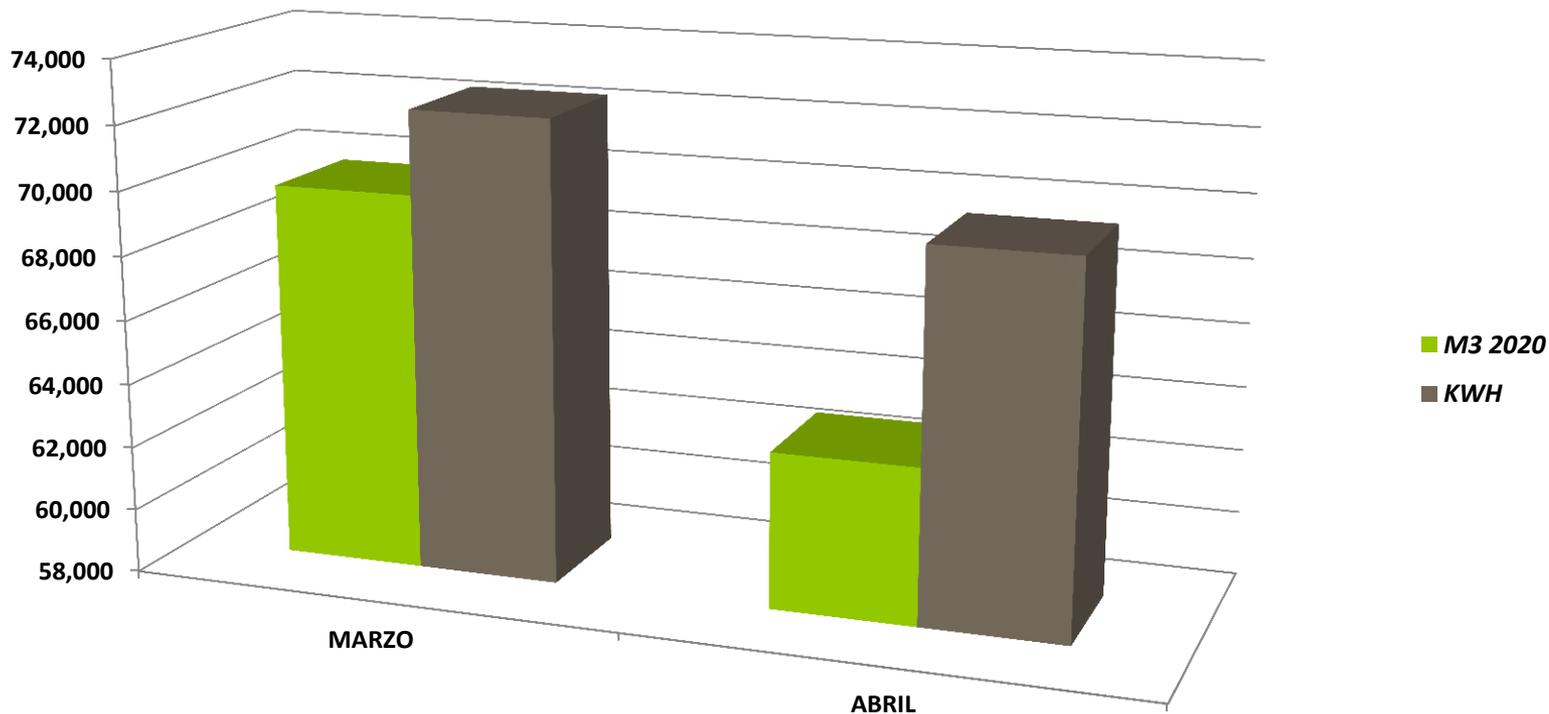
RELACION DE KWH /M3 POZO No. 1



KWH/M3 2020:	409,821
M3 EXTRAIDOS 2020:	294,031
PROMEDIO DE KWH /M3 EXTRAIDO POR MES	
1.4	

II.B.2. EFICIENCIA ENRGÉTICA POZOS

RELACION DE KWH /M3 POZO No. 2

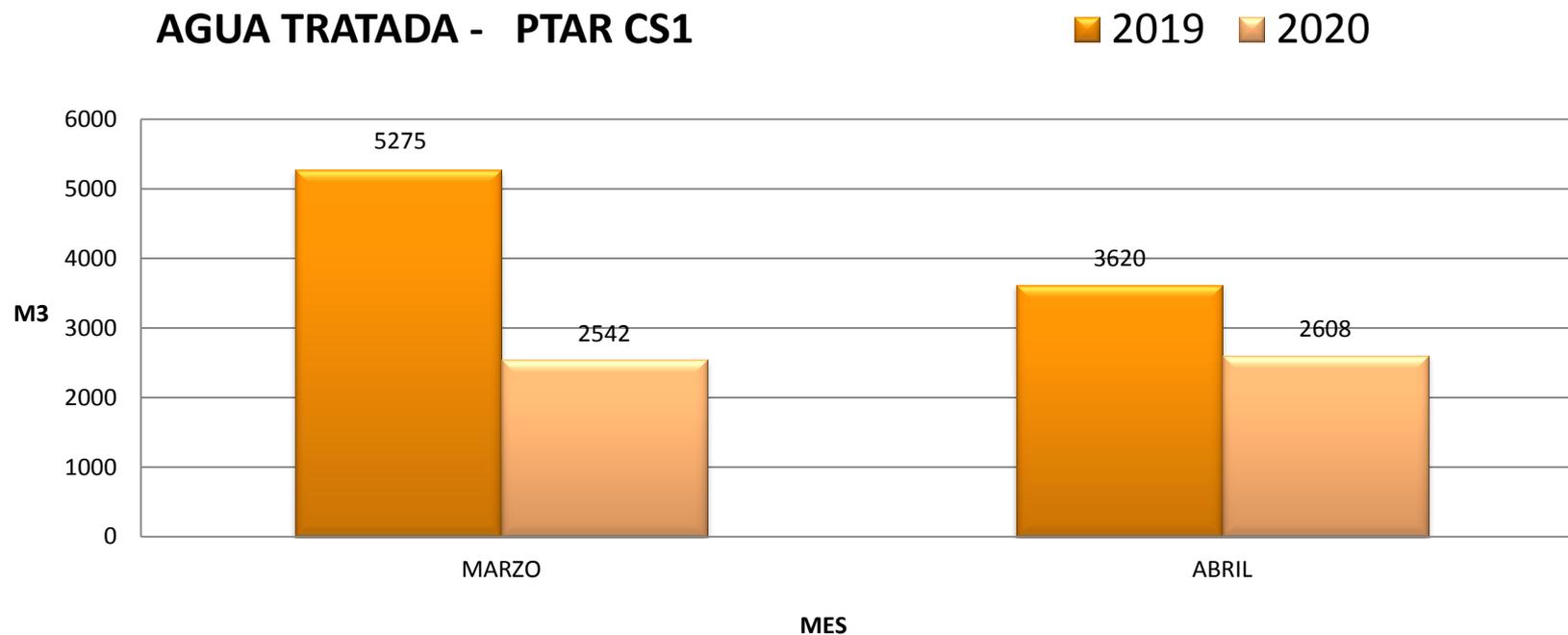


KWH 2020:	270,270
M3 EXTRAIDOS 2020:	259,931
PROMEDIO DE KWH /M3 EXTRAIDO POR MES	1.05

ÁREA TÉCNICA y OPERATIVA

III. Operación de Plantas de Tratamiento

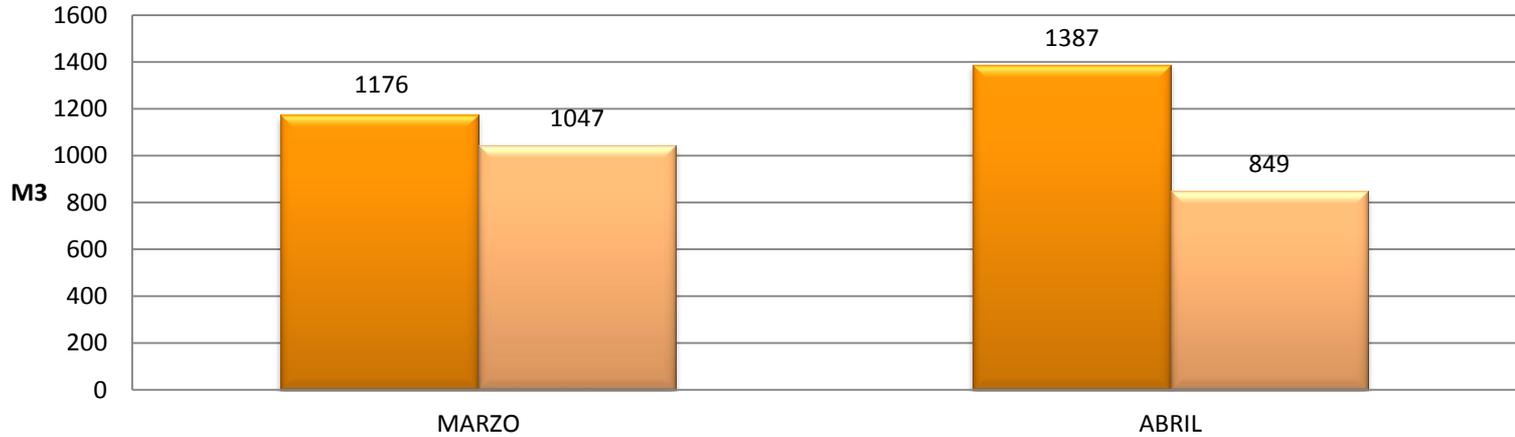
III.A.1. PRODUCCIÓN DE AGUA TRATADA PTAR CS1



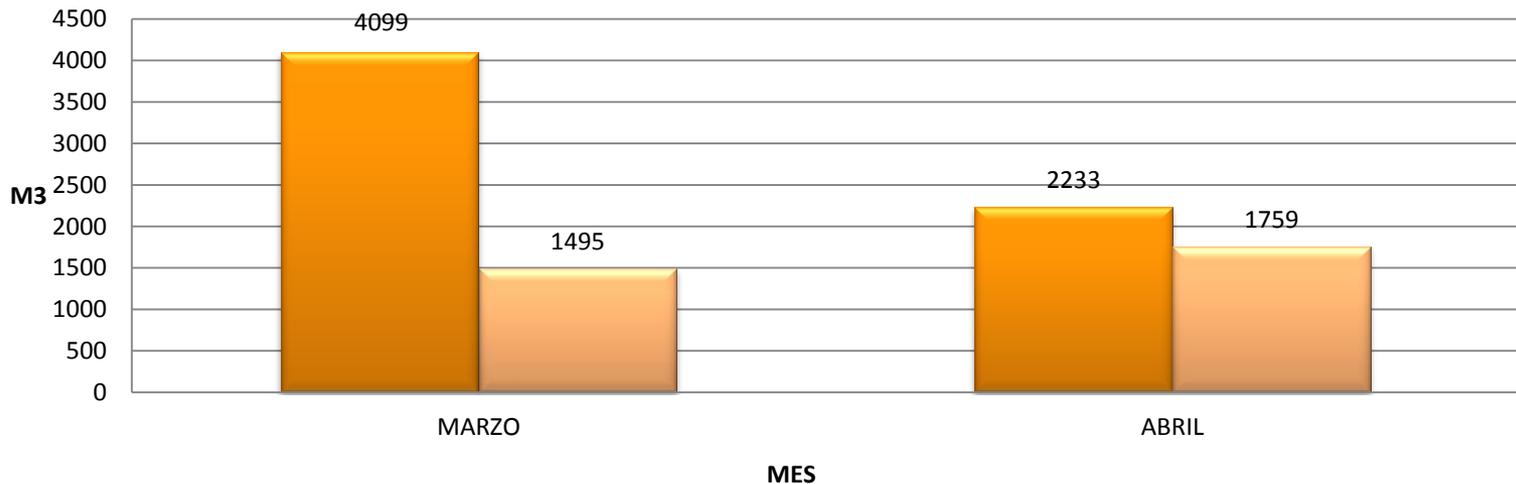
**En el bimestre se produjeron 5,150 m3 de agua tratada en la PTAR CS1.
En lo que va del año se han producido 11,129 m3 de agua tratada.**

III.A.2.PRODUCCIÓN DE AGUA TRATADA EN PTAR CS1

AGUA TRATADA ENTREGADA EN PIPAS - PTAR CS1 ■ 2019 ■ 2020



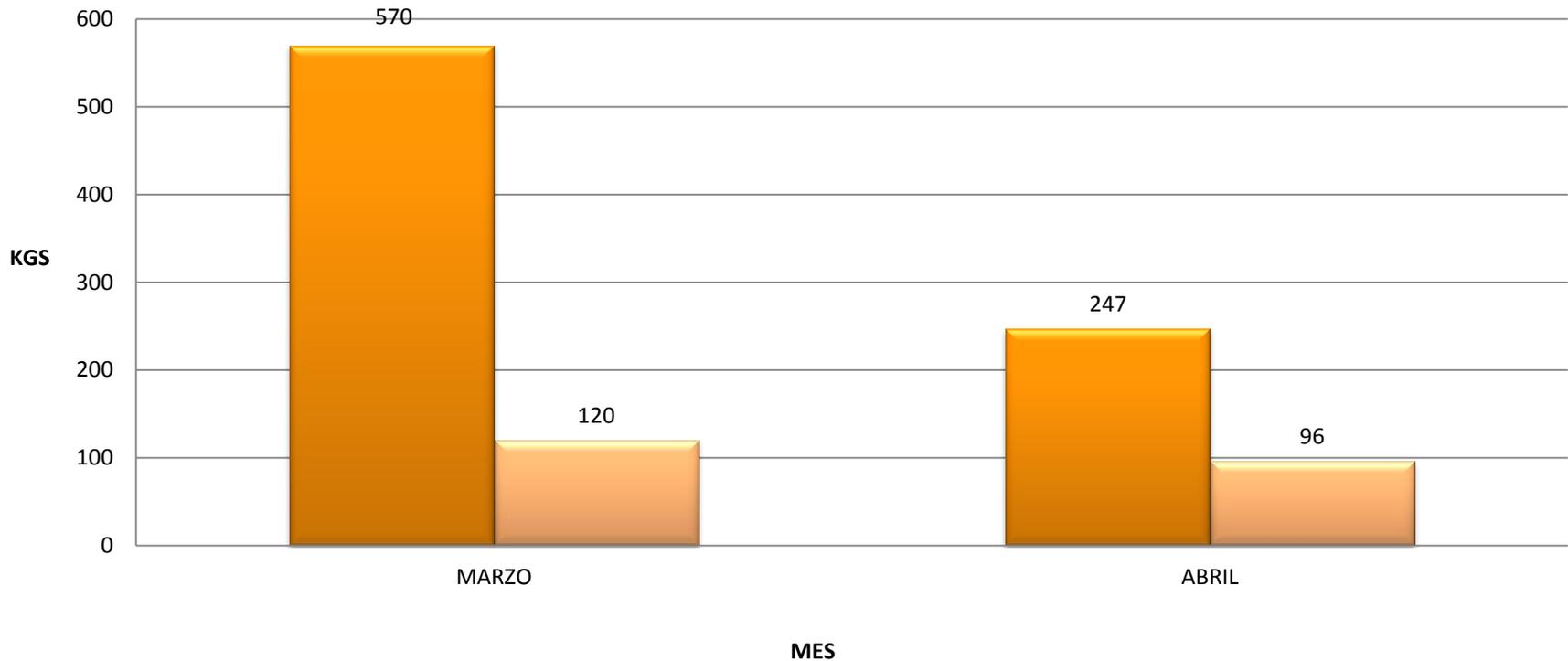
AGUA TRATADA DESFOGADA - PTAR CS1 ■ 2019 ■ 2020



III.A.3. PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS1

COAGULANTE (kgs) - PTAR CS1 Coagulante catiónico MOR-203HB

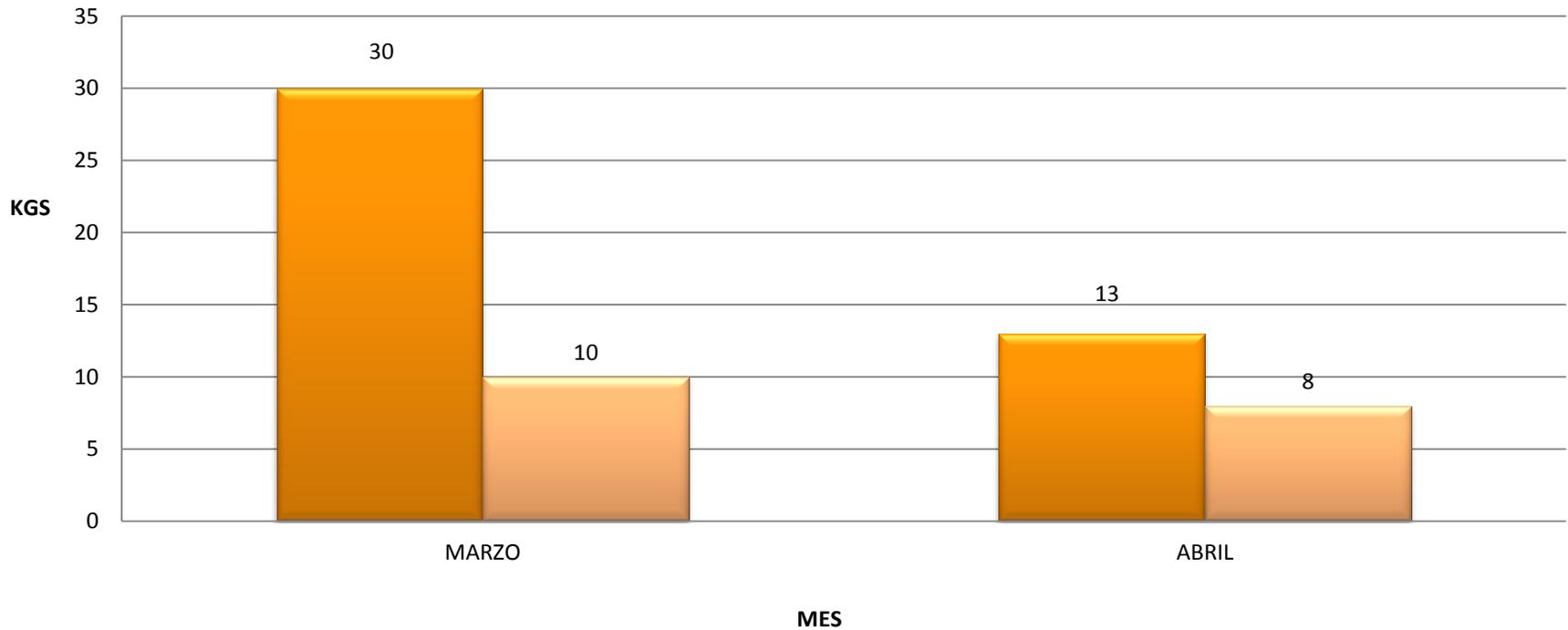
■ 2019 ■ 2020



III.A.4. PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS1

FLOCULANTE (kgs) - PTAR CS1
Polímero clave RW-6845

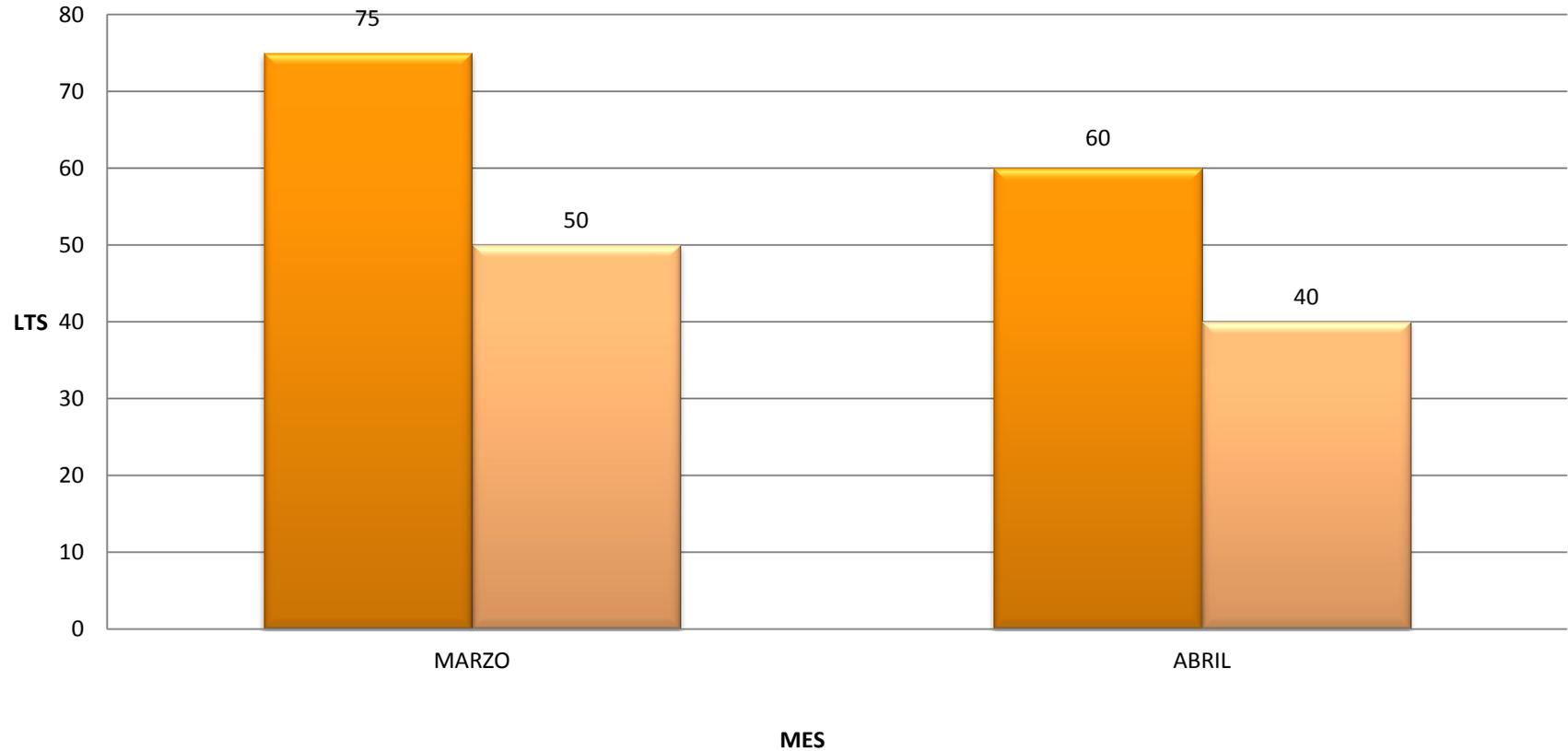
■ 2019 ■ 2020



III.A.5. PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS1

HIPOCLORITO (lts) - PTAR CS1

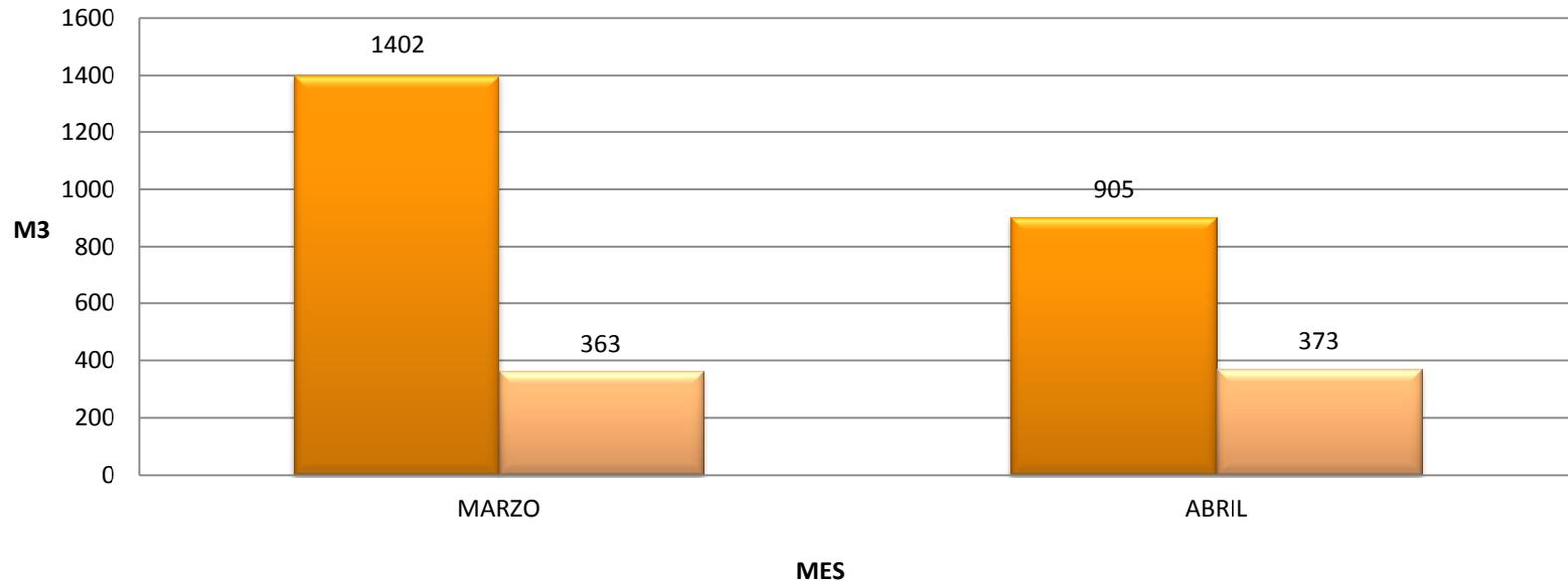
2019 2020



III.B.1. PRODUCCIÓN DE AGUA TRATADA PTAR CS2

AGUA TRATADA - PTAR CS2

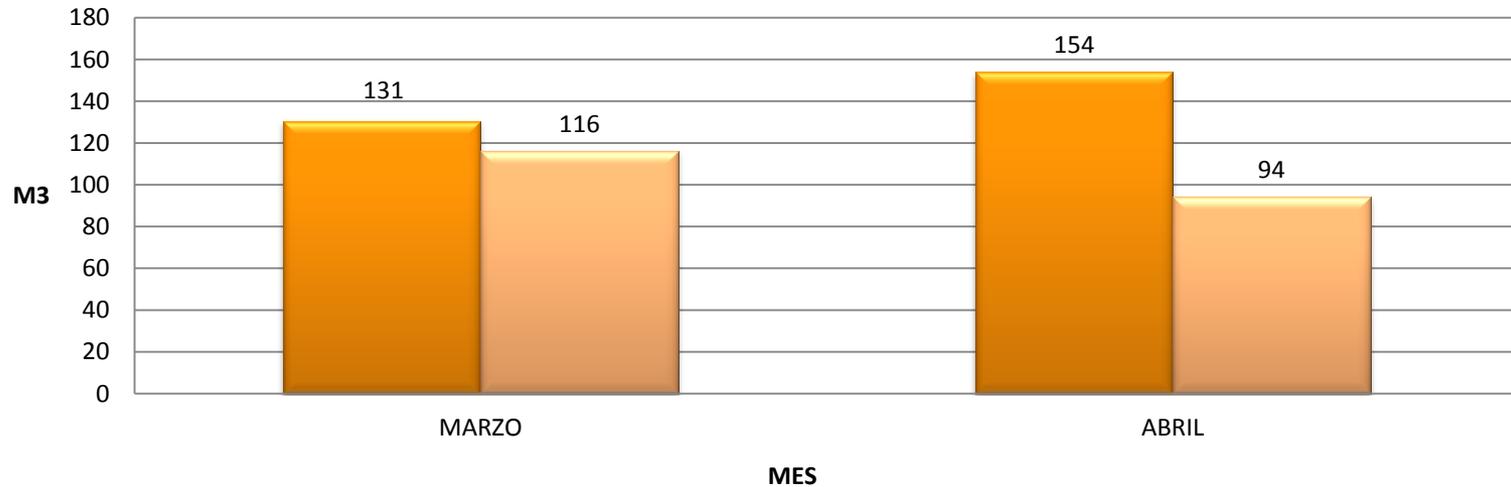
■ 2019 ■ 2020



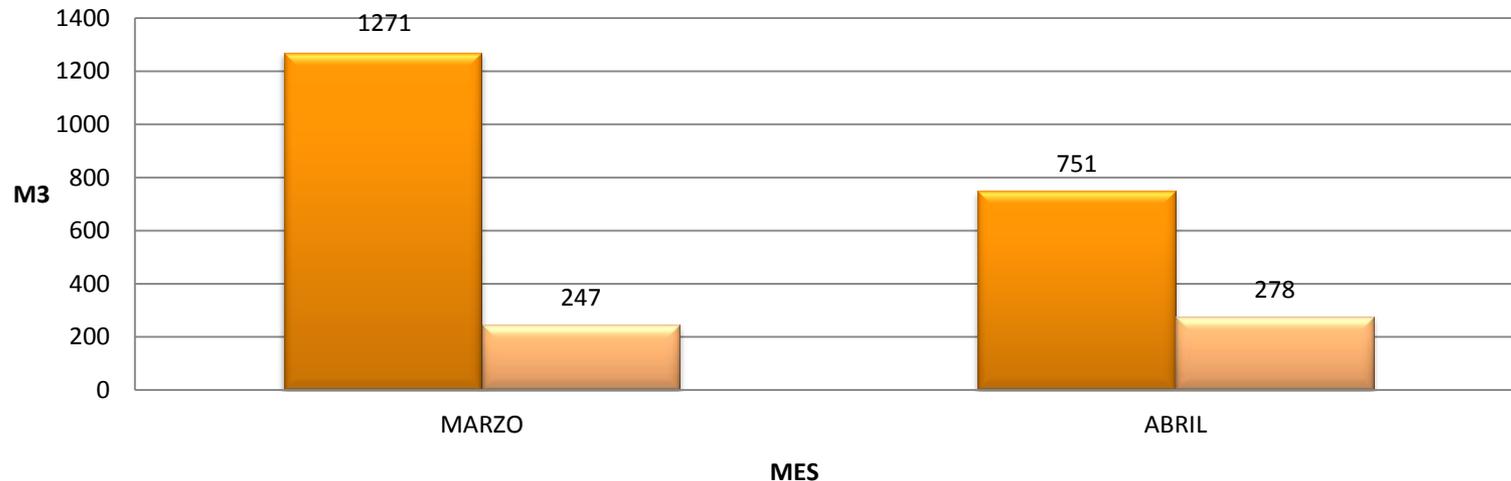
**En el bimestre se produjeron 736 m3 de agua tratada en la PTAR CS2.
En lo que va del año se han producido 2,230 m3 de agua tratada.**

III.B.2. PRODUCCIÓN DE AGUA TRATADA PTAR CS2

AGUA TRATADA ENTREGADA EN PIPAS - PTAR CS2 ■ 2019 ■ 2020



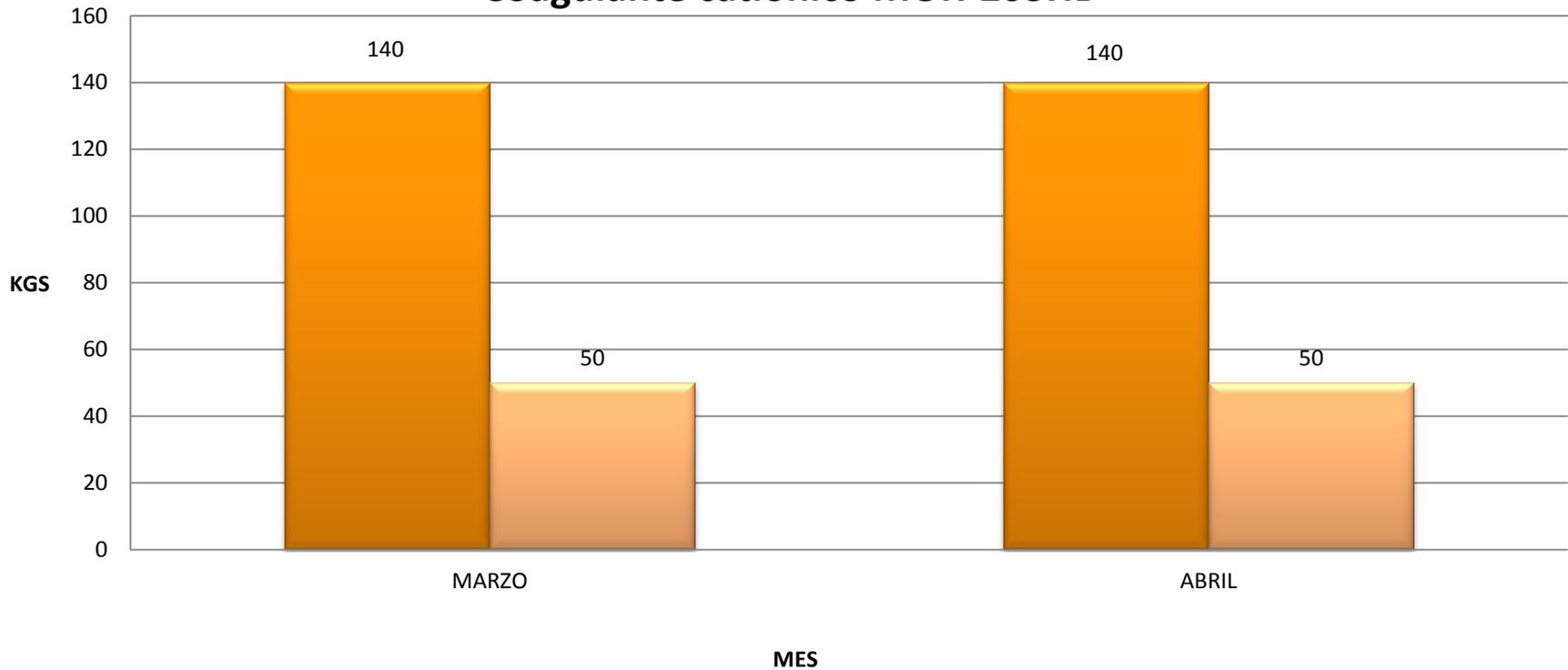
AGUA TRATADA DESFOGADA - PTAR CS2 ■ 2019 ■ 2020



III.B.3. PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS2

COAGULANTE (kgs) - PTAR CS2 Coagulante catiónico MOR-203HB

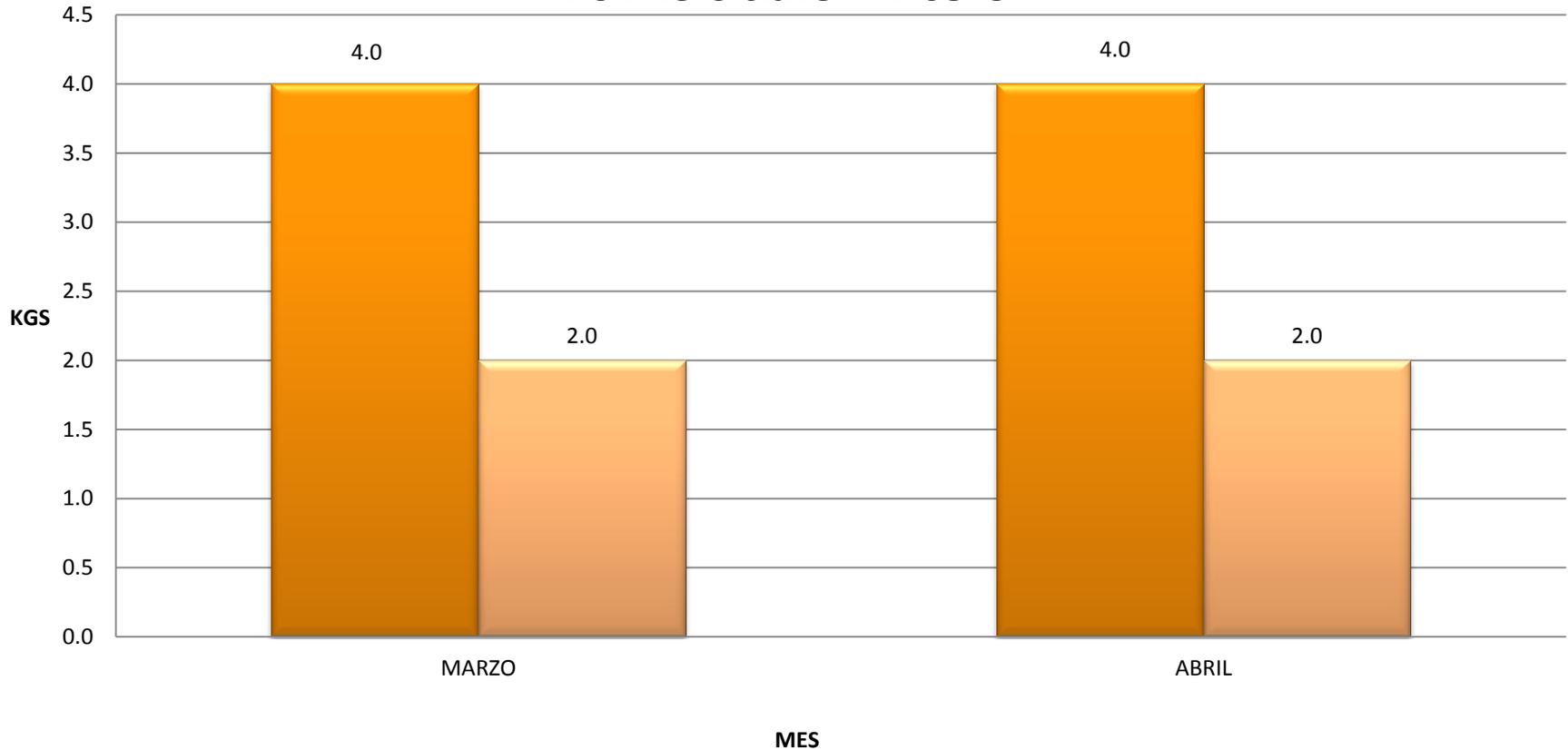
■ 2019 ■ 2020



III.B.4. PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS2

FLOCULANTE PTAR (kgs) - PTAR CS2
Polímero clave RW-6845

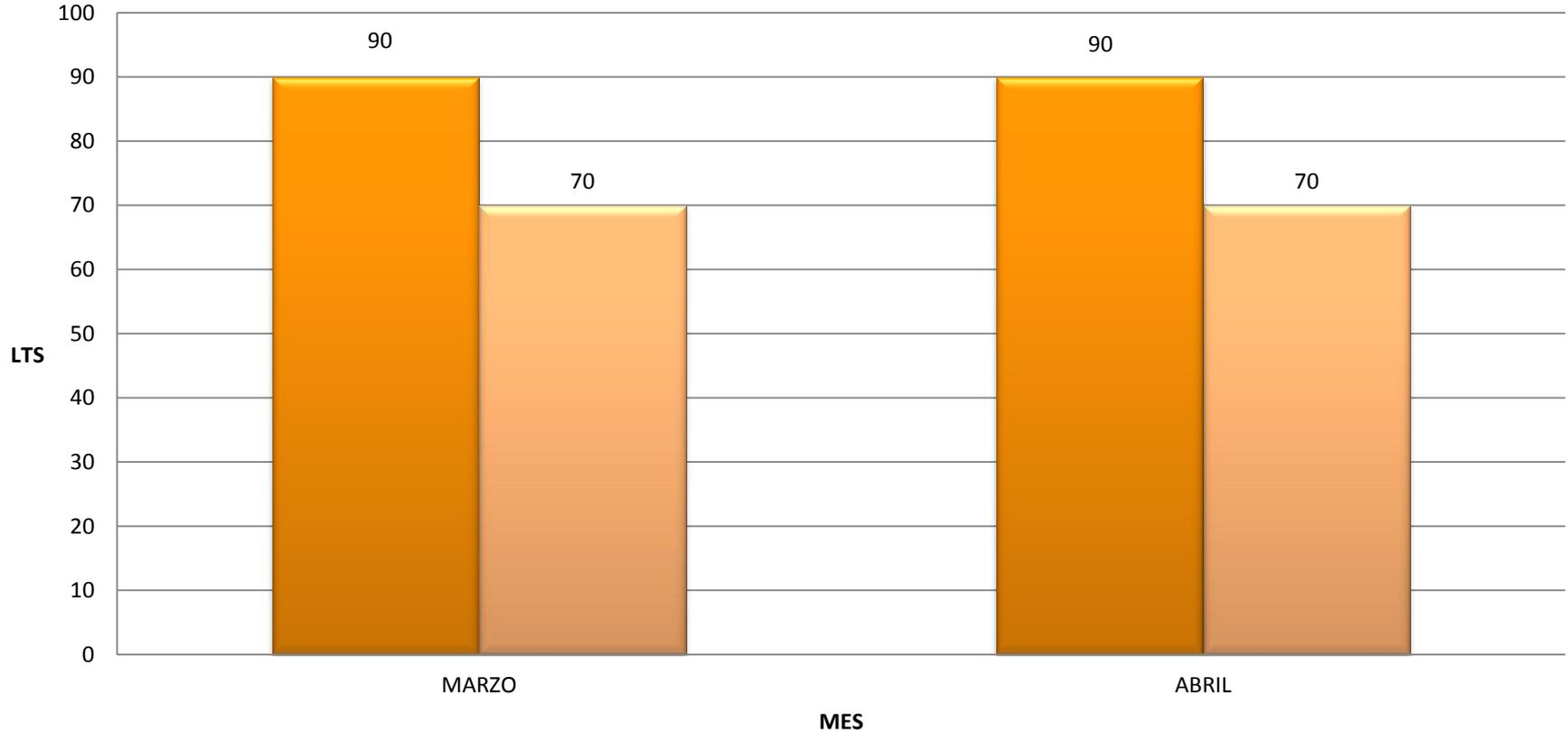
■ 2019 ■ 2020



III.B.5. PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS2

HIPOCLORITO (lts) - PTAR CS2

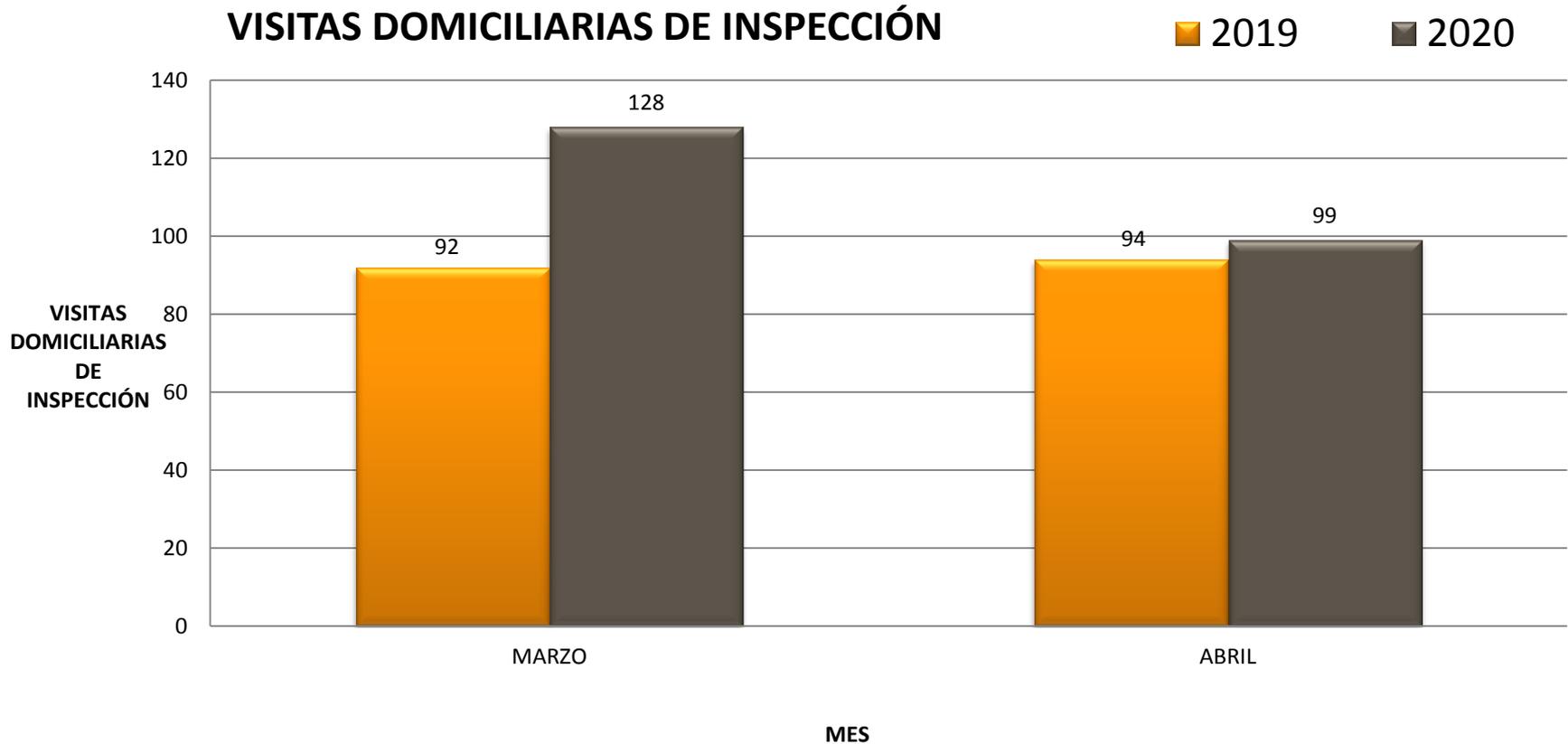
■ 2019 ■ 2020



ÁREA TÉCNICA y OPERATIVA

IV. Mantenimiento y Conservación Líneas de Conducción y Red de Distribución

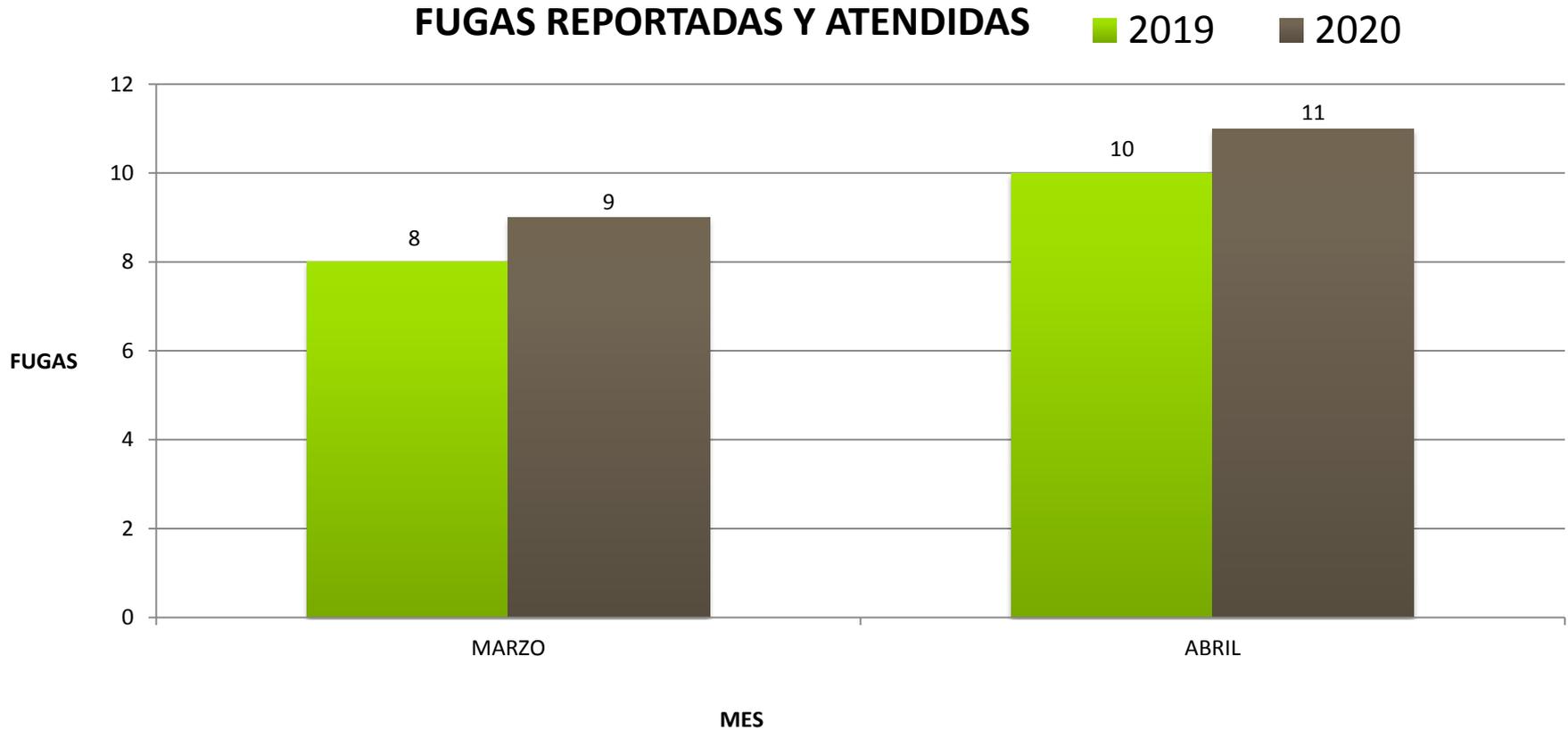
IV.A. VISITAS DOMICILIARIAS DE INSPECCIÓN



El total de visitas técnicas en el bimestre fueron: 227.

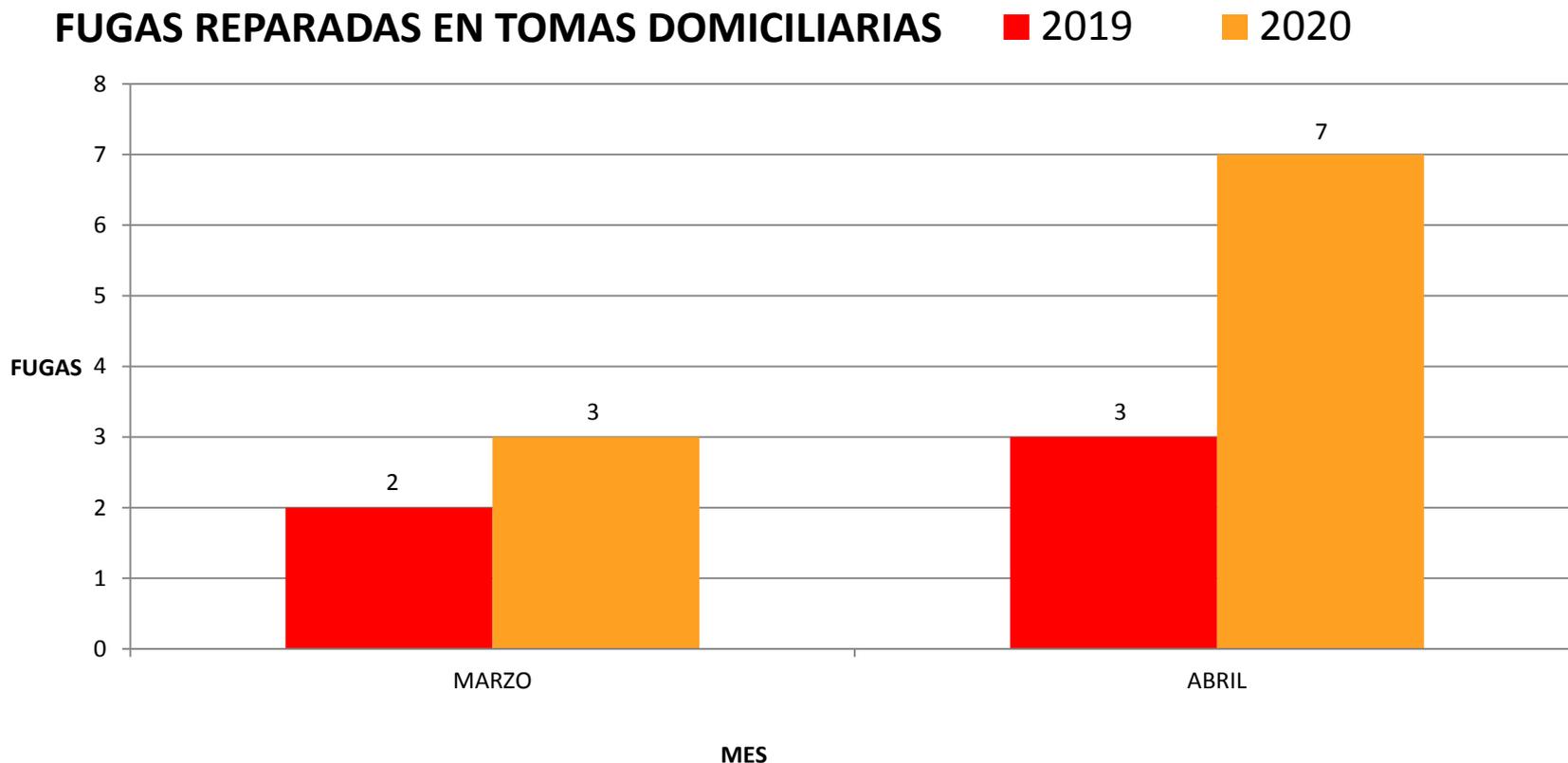
Del 01 de Enero al 30 de Abril de 2020, se realizaron 392 visitas técnicas.

IV.B. RESUMEN DE FUGAS REPORTADAS Y ATENDIDAS



**El total de fugas reparadas en el bimestre fue de 20 fugas.
Del 01 de Enero al 30 de Abril, se han reparado 29 fugas.**

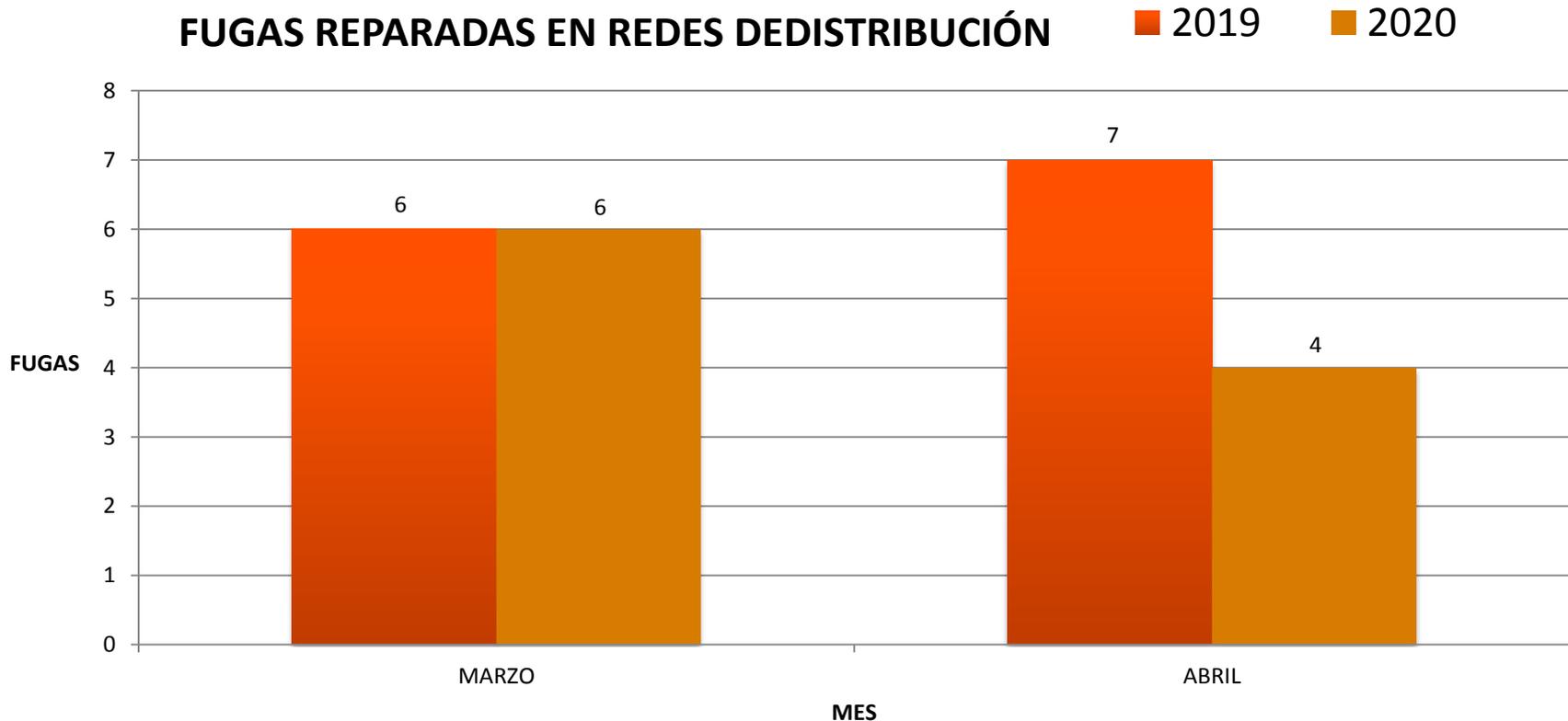
IV.B.1.FUGAS REPARADAS EN TOMAS DOMICILIARIAS



El total de fugas reparadas, en tomas domiciliarias en el bimestre fueron: 10; cinco en la mm1, dos en la mm2, una en la mm8, una en mm9 y una en mm15.

Del 01 de Enero al 30 de Abril de 2020, se han reparado 17 fugas.

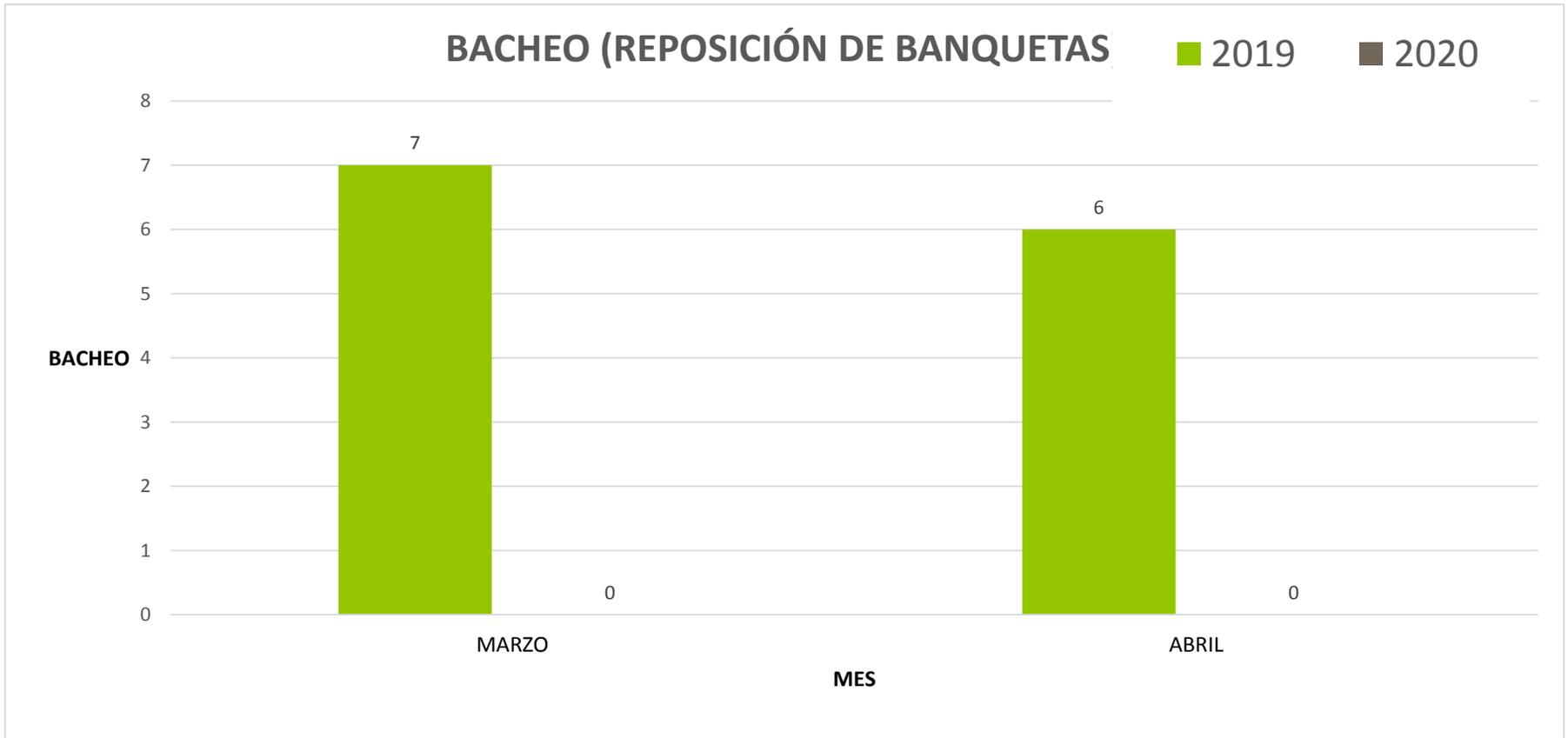
IV.B.2.FUGAS REPARADAS EN REDES DE DISTRIBUCIÓN



El total de fugas en las redes de distribución reparadas, en el bimestre fueron 10, seis en la mm1, dos en la mm2 y dos en la mm8.

Del 01 de enero al 30 de Abril de 2020, se han reparado 12 fugas en las redes de distribución.

IV.C. BACHEO (REPOSICIÓN DE BANQUETAS)



En el bimestre marzo-abril de 2020, no se efectuó ningún bacheo, ya que se tiene en procedimiento de compra la contratación de este servicio por un particular.

AREA TÉCNICA y OPERATIVA

V. Otras Actividades Realizadas

ACTIVIDADES VARIAS

REPARACIÓN DE FUGA POR CHOQUE DE COCHE



Se recibió reporte de un choque contra una mona en donde el vehículo derribó la mona y ocasionó una fuga en el cuadro de agua, como había fuga de gas se presentó el cuerpo de bomberos, cuando se controló la fuga de gas, se restableció el servicio y el cuadro de agua potable del domicilio.

REPARACIÓN DE FUGAS



Se hizo la reparación de una fuga en Circuito Tequisquiapam #132, la cual estaba en la red de distribución y fue ocasionada por las raíces de los árboles plantados en el camellón. Se tuvo que cortar las raíces que estaban dañando el tubo y se le informó al usuario que sería conveniente que sacara por completo el árbol ya que podría seguir dañando la red de distribución de agua

ACTIVIDADES VARIAS

DESASOLVE DE REGISTROS SANITARIOS OBSTRUIDOS



Se recibió el reporte de un registro sanitario que estaba obstruido y con la herramienta con la que se dispone, se atendió y solventó la queja.

ACTIVIDADES VARIAS

INSTALACIÓN DE TOMA DE AGUA DE 2" PARA PTAR CS2



Se ejecutó la instalación de una línea de agua potable de 2" para alimentar la PTAR CS2, tanto los tanques de químicos como las instalaciones sanitarias.

ACTIVIDADES VARIAS

RESTBLECIMIENTO DE INTERRUPTOR TERMOMAGNÉTICO EN POZO 1

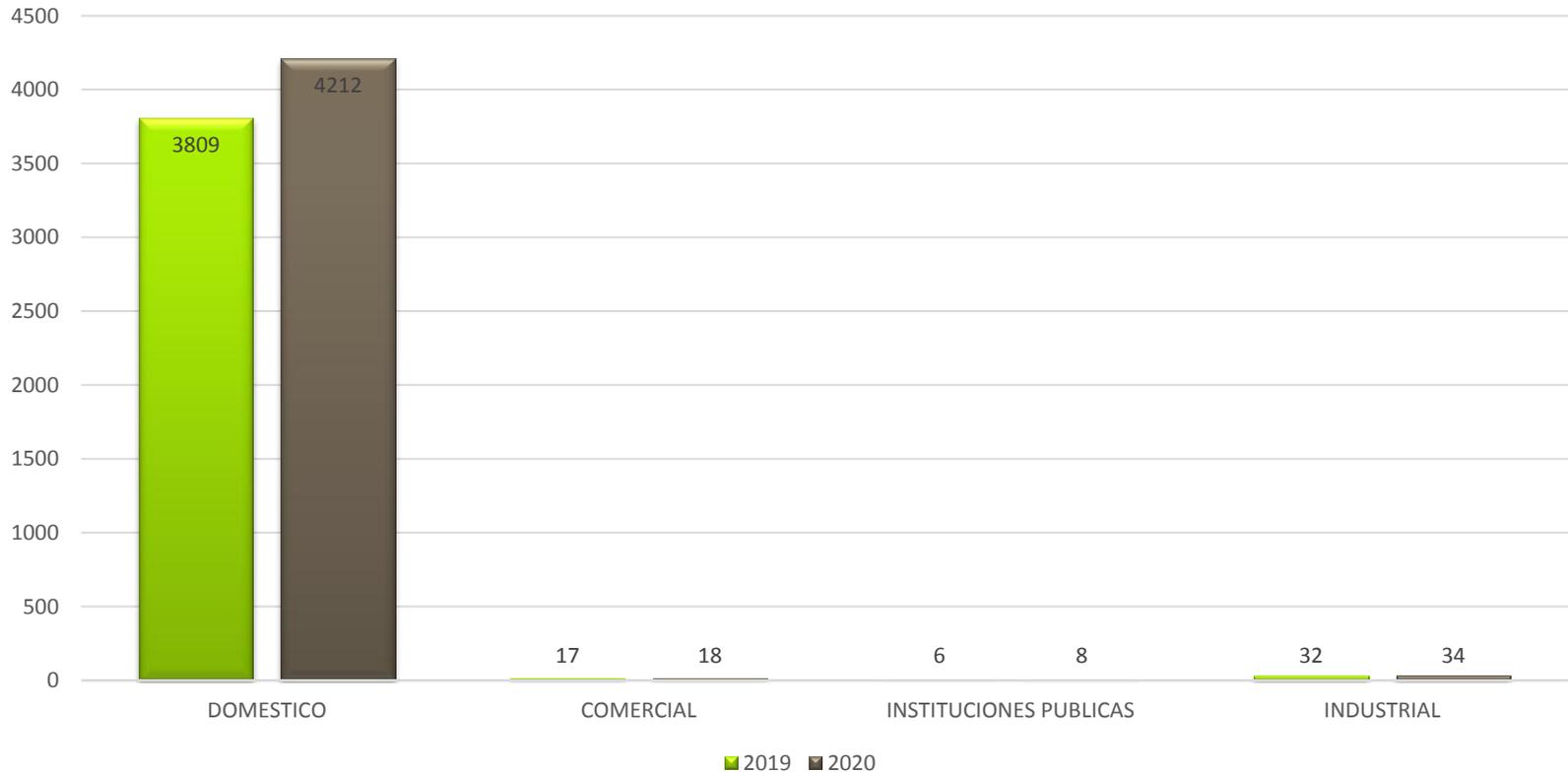


Como parte de las maniobras y procedimientos estándar al llenarse las cisternas de la zona habitacional e industrial, se apaga uno de los pozos hasta que baja a la mitad de la capacidad la cisterna de la zona habitacional, tras lo cual se activa el pozo que estaba apagado. Cuando se quiso activar el pozo 1 por la noche, alrededor de las 10 pm, no se pudo, por lo que se solicitó el apoyo de personal de FEIME para restablecerlo. Quedó en operación tras restablecer el ITM y verificar parámetros de funcionamiento.

ÁREA COMERCIAL

I. Padrón de Usuarios y Convenios

I.A. PADRON DE USUARIOS



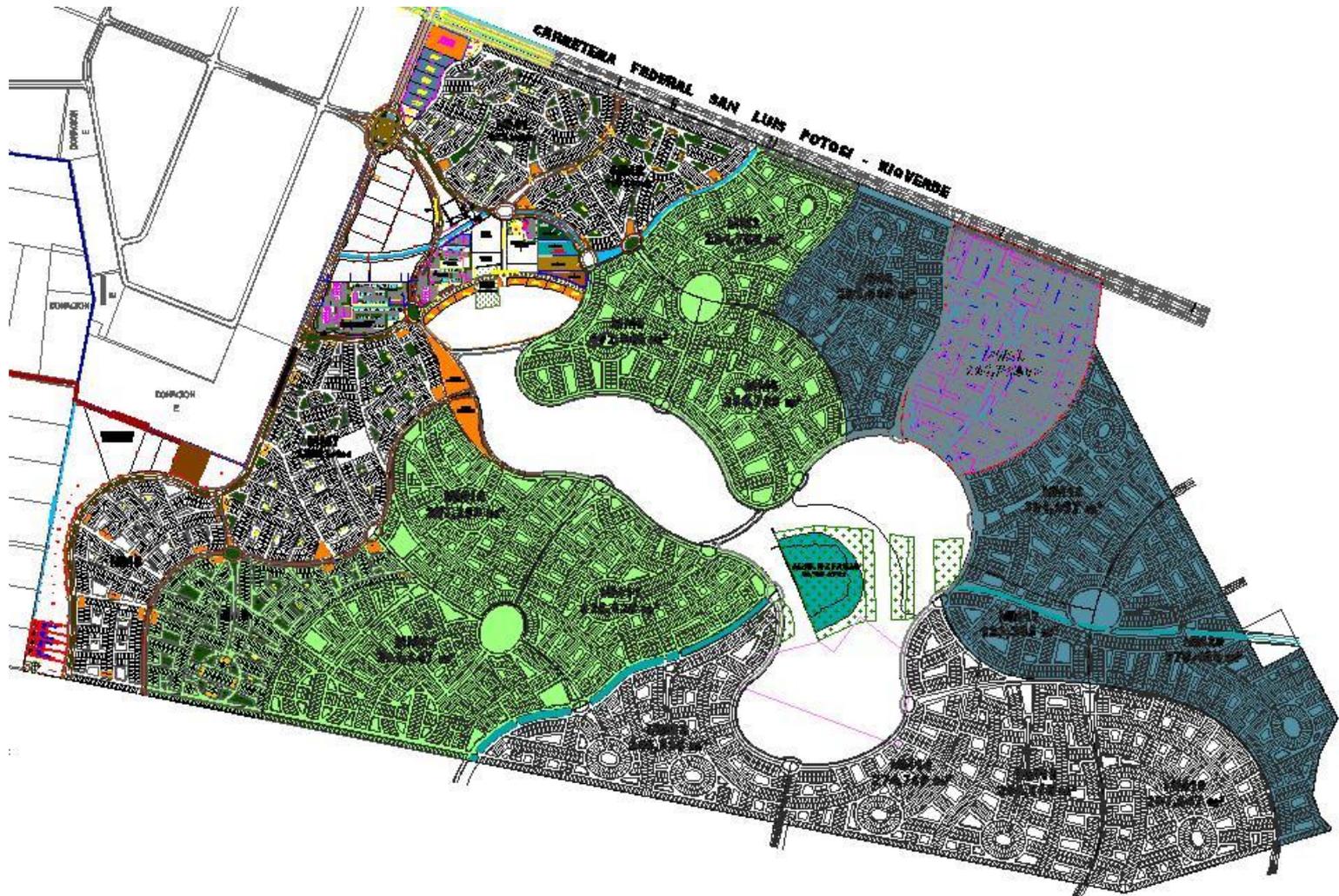
El padrón de usuarios contempla al bimestre marzo-abril de 2020, un incremento de 52 nuevos usuarios, con respecto al bimestre marzo-abril de 2019.

I.B. PADRÓN DE USUARIOS PENSIONADOS

MES	NUEVOS	PADRON DE PENSIONADOS INAPAM 2020
MARZO-19	3	64
ABRIL-19	0	64
MARZO-20	5	67
ABRIL-20	2	67
TOTAL	10	67

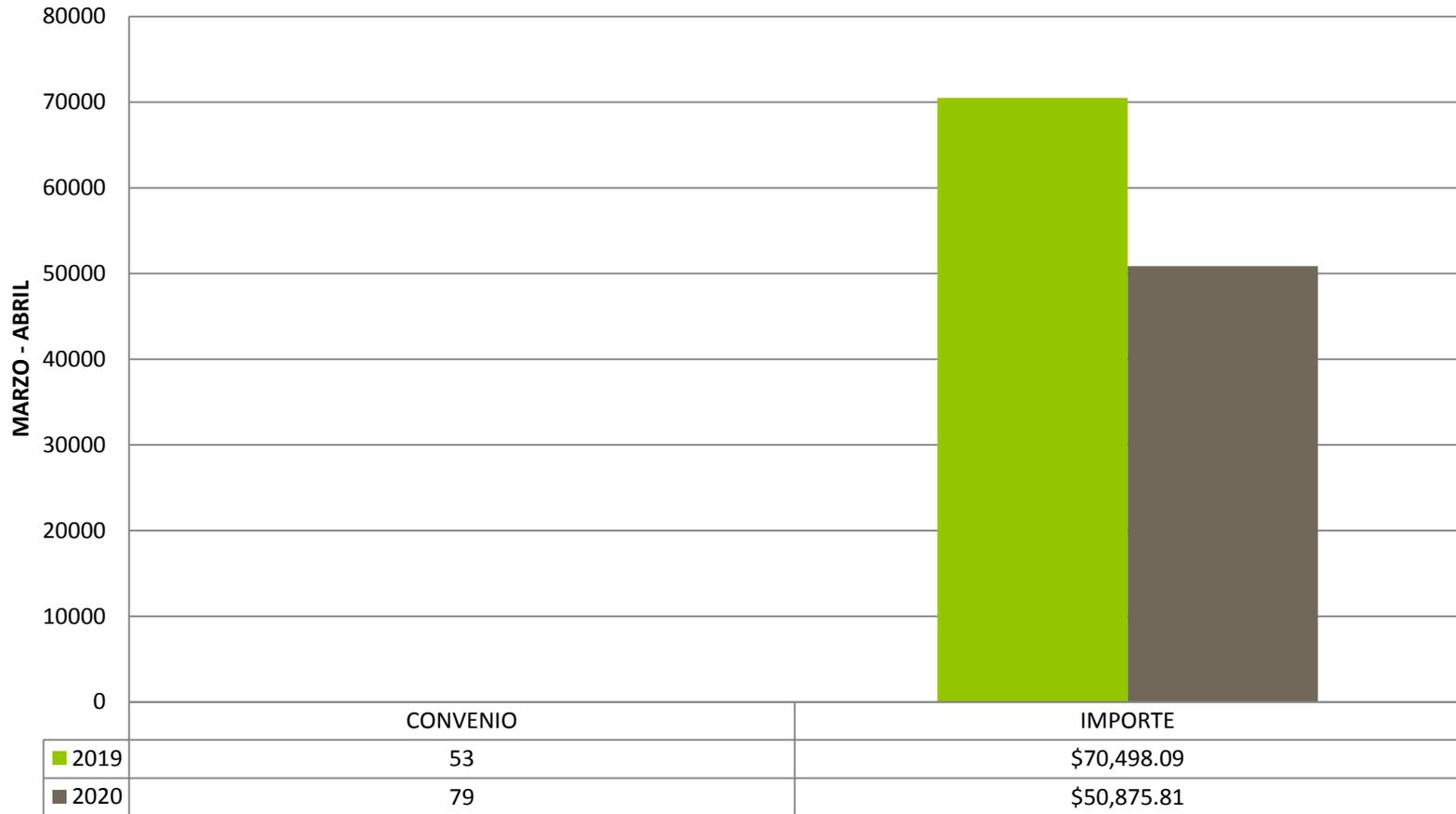
El padrón de usuarios pensionados contempla al bimestre marzo-abril de 2020, un total de 67 usuarios, mayor en 3 usuarios, con respecto al bimestre marzo-abril de 201.

I.C. PLANO GENERAL DE ZONA HABITACIONAL



Total de Usuarios Domésticos, Comerciales y Públicos al 30 de Abril de 2020: 4,238

I.E. Convenios Celebrados



En el bimestre marzo-abril de 2020 se realizó un total de 79 convenios con un importe de \$ 50,875.81; así mismo se tuvo un decremento por este concepto de **-\$ 19,622.28** , con respecto del bimestre de marzo-abril de 2019.

ÁREA COMERCIAL

II. Ingresos por Recaudación

II. RECAUDACIÓN POR CONTRATACIÓN DE SERVICIOS BIMESTRE 2019-2020

MES	NUEVOS USUARIOS	DERECHOS DE CONEXIÓN (\$ 196.61)	DRENAJE (\$29.49)	SANEAMIENTO (\$39.32)	IVA (\$42.47)	TOTAL
MARZO-19	62	\$12,189.82	\$1,828.38	\$2,437.84	\$2,633.14	\$19,089.18
ABRIL-19	18	\$3,538.98	\$530.82	\$707.76	\$764.46	\$5,542.02
TOTAL	80	\$ 15,728.80	\$2,359.20	\$3,145.60	\$3,397.60	\$24,631.20

MES	NUEVOS USUARIOS	DERECHOS DE CONEXIÓN (\$ 214.50)	DRENAJE (\$36.47)	SANEAMIENTO (\$47.19)	IVA (\$47.71)	TOTAL
MARZO-20	29	\$6,220.50	\$1,057.63	\$1,368.51	\$1,383.59	\$10,030.23
ABRIL-20	23	\$4,933.50	\$838.81	\$1,085.37	\$1,097.33	\$7,955.01
TOTAL	52	\$11,154	\$1,896.44	\$2,453.88	\$2,480.92	\$17,985.24

ÁREA COMERCIAL

III. Volúmenes facturados

III.A. VOLUMEN GLOBAL EN M3 FACTURADOS BIMESTRE 2019 / 2020

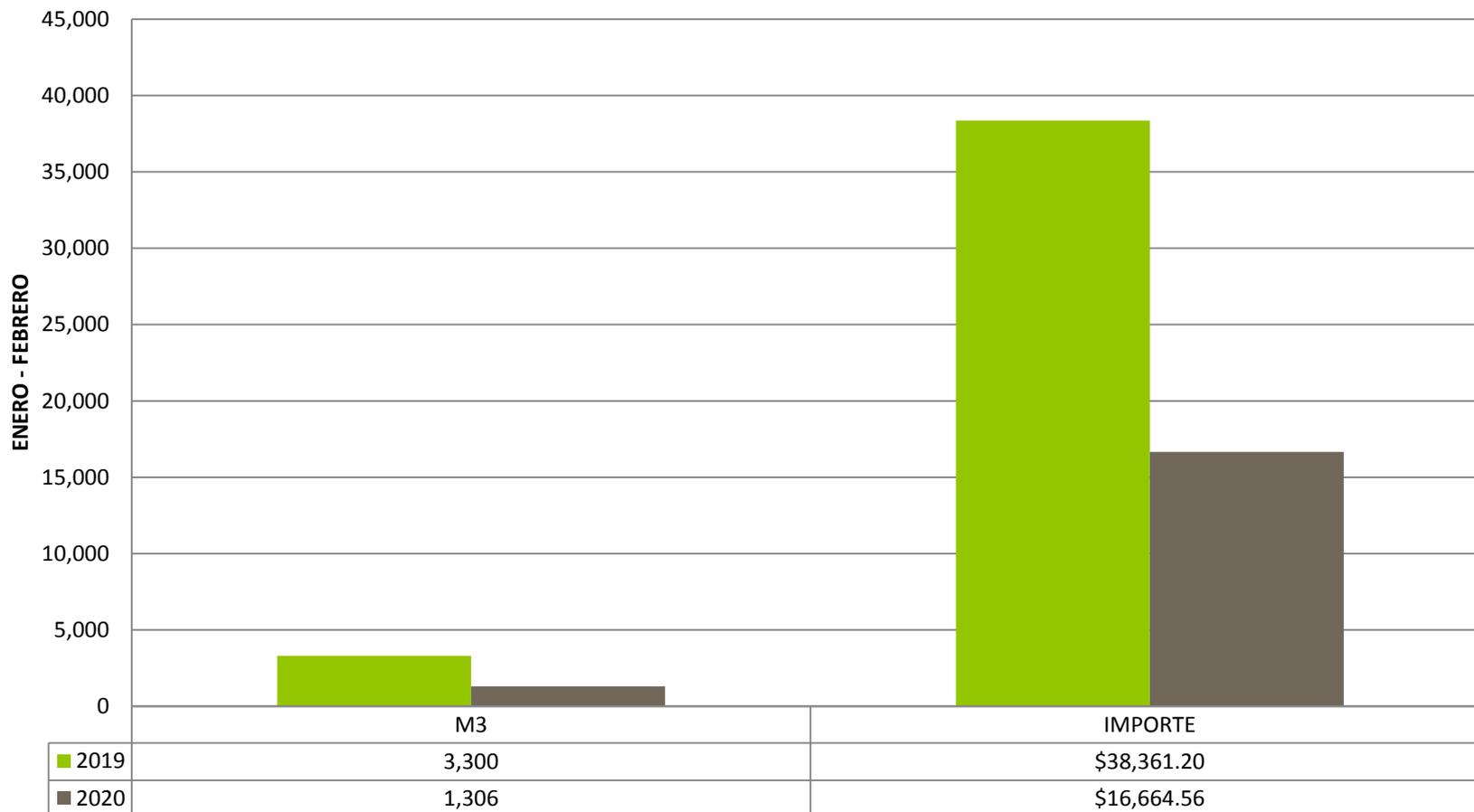
	INST. PUBLICAS	COMERCIAL	DOMÉSTICO	TOTAL			INDUSTRIAL	M3
	M3	M3	M3	M3			MEN-2-19	25,007
BIM-02-19	547	370	37,028.94	37,945.94			MEN-3-19	24,375
TOTAL	547	370	37,028.94	37,945.94			TOTAL	49,382

	INST. PUBLICAS	COMERCIAL	DOMÉSTICO	TOTAL			INDUSTRIAL	M3
	m3	M3	m3	m3			MEN-02-20	23,065
BIM-02-2020	759	339	47,894.48	48,992.48			MEN-03-20	25,007
TOTAL	759	339	47,894.48	48,992.48			TOTAL	48,072

ÁREA COMERCIAL

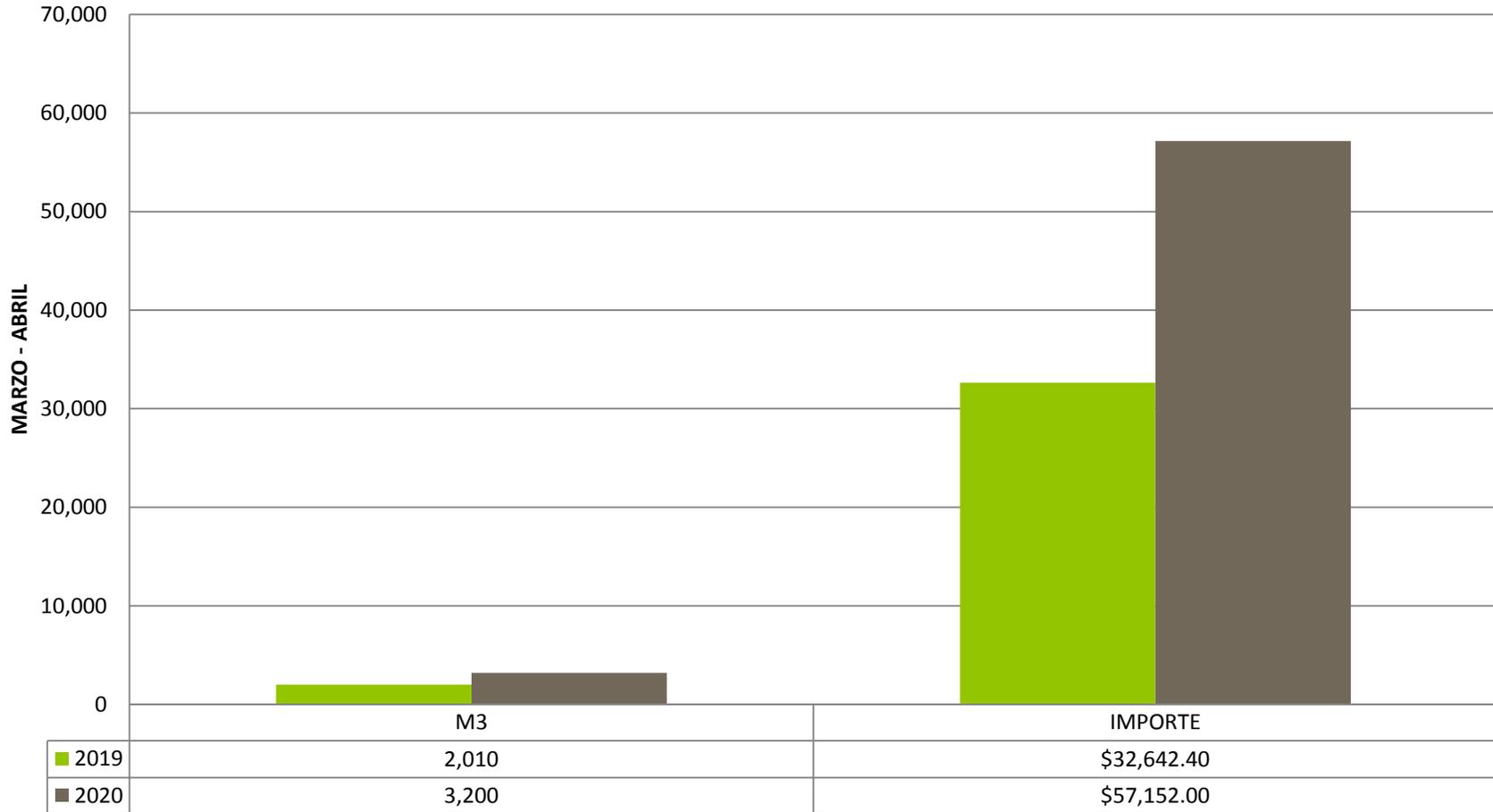
IV. VENTA DE AGUA TRATADA, POTABLE, RECEPCIÓN DE AGUA RESIDUAL Y VENTA DE AGUA POTABILIZADA EN GARRAFÓN

IV. A. VENTA DE AGUA TRATADA



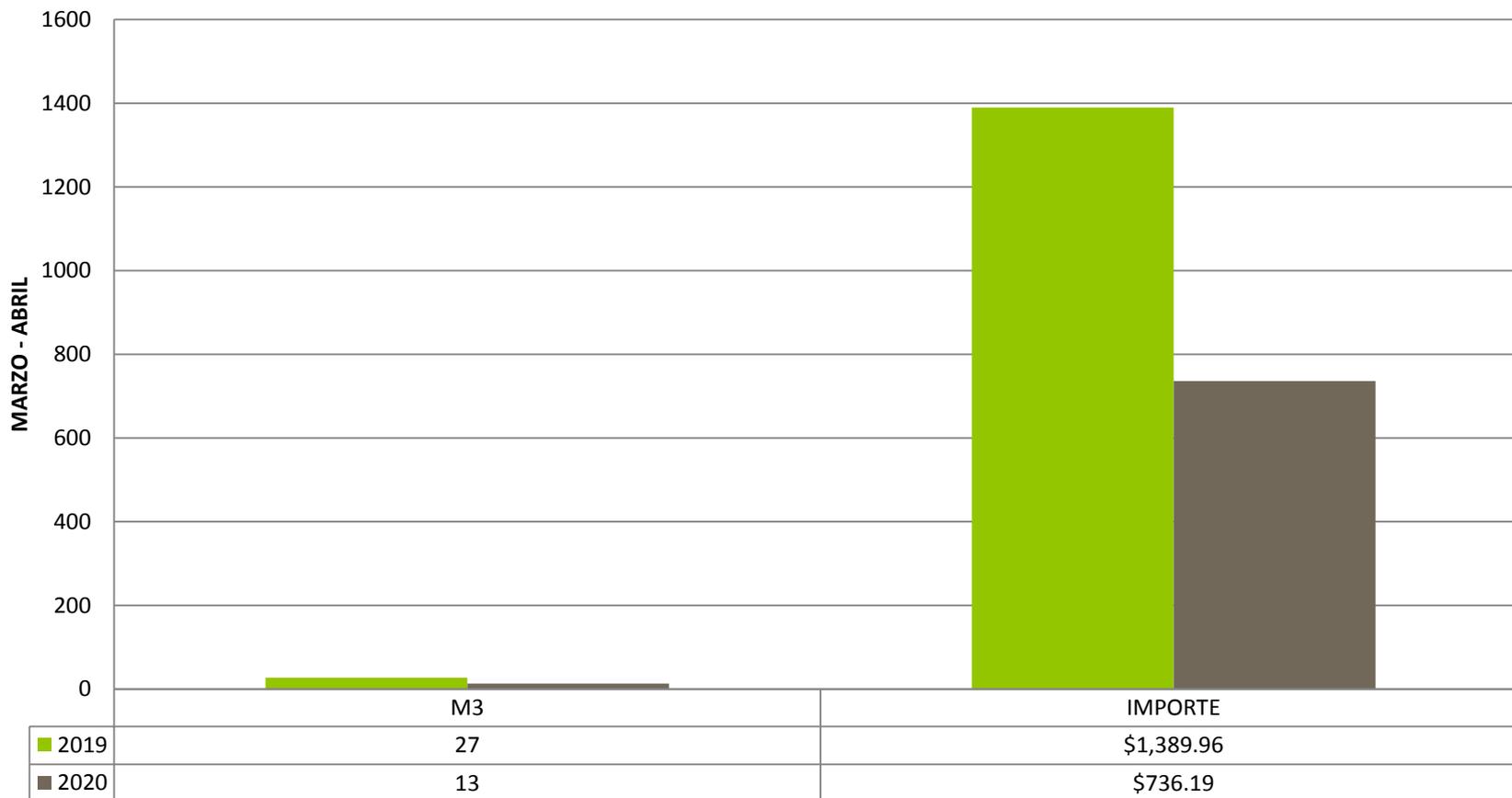
En el bimestre marzo-abril de 2020 la venta de agua tratada decreció, en comparación al bimestre marzo-abril de 2019 en un total de **-\$21,696.64**

IV.B. VENTA (DESCARGA) DE AGUAS RESIDUALES



En el bimestre marzo-abril 2020 los ingresos por descarga de agua residual aumento en comparación a bimestre marzo-abril de 2019 en un total de \$ 24,509.60

IV.C. AGUA POTABLE EN PIPAS



En el bimestre marzo-abril de 2020 la venta de agua potable decreció en comparación al bimestre marzo-abril de 2019 en un total de menos \$ 653.77

IV.D. ENTREGA Y LLENADO DE GARRAFONES

FECHA DE APERTURA: 03 DE ABRIL DE 2020

GARRAFONES GRATIS ENTREGADOS A USUARIOS CUMPLIDOS HASTA EL 30 DE ABRIL 2020

230 GARRAFONES SIN COSTO

VENTA DE GARRAFONES A USUARIOS HASTA EL DÍA 30 DE ABRIL DE 2020

9 GARRAFONES X 52.20 = \$ 469.80

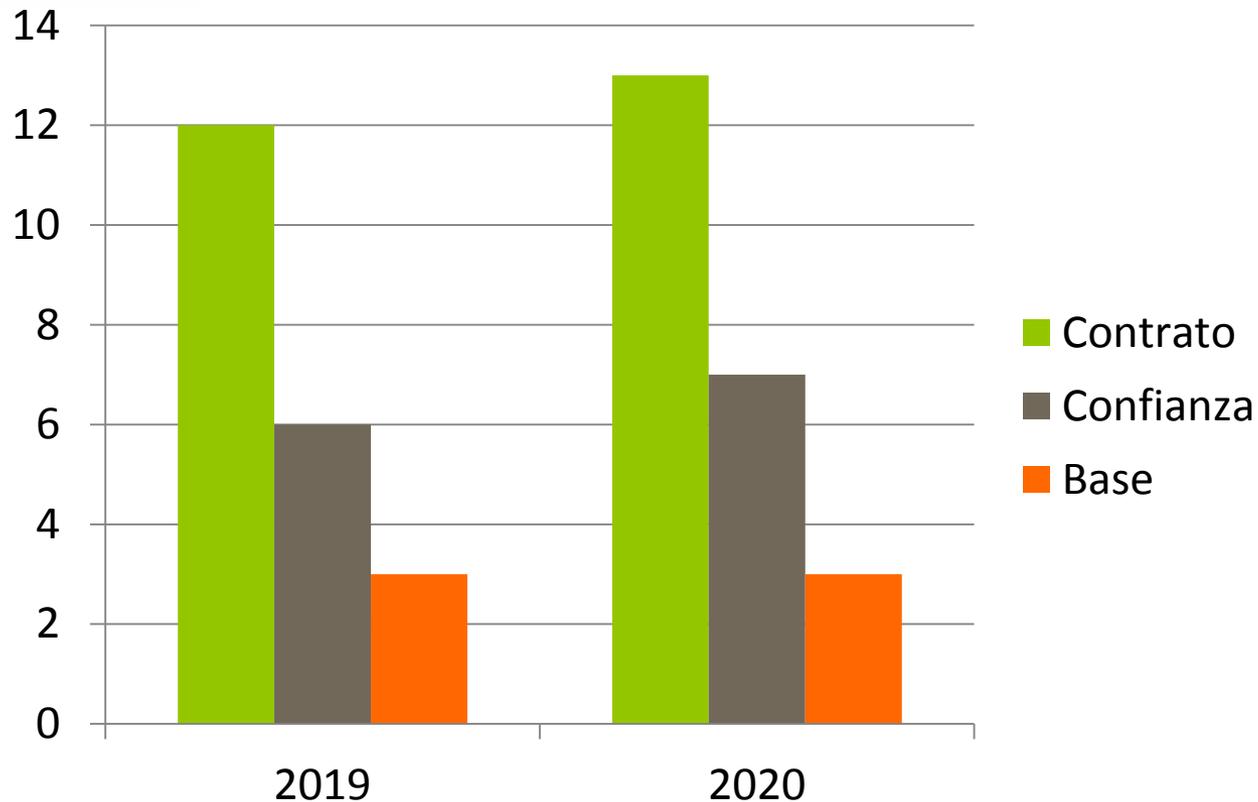
VENTA DE AGUA PURIFICADA A USUARIOS HASTA EL DÍA 30 DE ABRIL 2020

178 GARRAFONES X 5.00 \$ 890.00

ÁREA ADMINISTRATIVA

I. RECURSOS HUMANOS

I.A. Plantilla total de personal bimestre marzo-abril de 2019-2020



La plantilla de empleados en cd Satélite en el bimestre marzo-abril de 2019 era de 21 empleados para atención a 3,783 usuarios, es decir atención a 180 personas por empleado.

En el bimestre marzo-abril de 2020 aumentó un 9% con respecto al bimestre marzo-abril de 2019, con un total de 23 empleados para atención a 4,271 usuarios, es decir atención a 186 usuarios por empleado.

ÁREA ADMINISTRATIVA

II. LISTADOS DEL PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO

II.A. LISTADO DE PERSONAL DE CONFIANZA

PERSONAL	PUESTO	NIVEL	CATEGORIA
FANNY ZURYSADAI HDZ. ESQUIVEL	AUXILIAR DE CHEQUES Y POLIZAS	1	CONFIANZA
KARINA DOMINGUEZ RUIZ	AUXILIAR CONTABLE	8	CONFIANZA
GERARDO DAVID ALMAZÁN FRANCO	SUPERVISOR DE OBRA	9	CONFIANZA
FRANCISCO JAVIER VENTURA ZAMORANO	OPERADOR ESPECIALIZADO	12	CONFIANZA
J. EDUARDO PEREZ GUERRERO	PERSONAL OPERATIVO	1	CONFIANZA
ADRIANA CATALYNA MARTINEZ AMADOR	AUXILIAR DE CAMPO	4	CONFIANZA
ARIEL VEGA JUAREZ	SUBDIRECTOR DE OPERACIÓN CD SATELITE	14	CONFIANZA

II.B. LISTADO DE PERSONAL DE CONTRATO

PERSONAL	PUESTO	CATEGORIA
GERARDO GOMEZ GARCIA	AUXILIAR	CONTRATO
JOSE ANTONIO ARAIZA CERDA	PERSONAL OPERATIVO	CONTRATO
GERARDO VILLEGAS MEDRANO	ENCARGADO PURIFICADORA	CONTRATO
MARIO ALBERTO MOCTEZUMA PASTRÁN	PERSONAL OPERATIVO	CONTRATO
BELISARIO CASTELLANOS GARCIA	AYUDANTE OPERADOR PTAR 2	CONTRATO
MIGUEL ANTONIO RODRIGUEZ VELAZQUEZ	OPERADOR DE PLANTA DE TRATAMIENTO	CONTRATO
OSVALDO ANGELES MARTINEZ	OPERACIÓN PTAR 2	CONTRATO
JESÚS PÉREZ MEDINA	AUXILIAR DE OPERADOR	CONTRATO
AZAD DESFASSIAUX MUÑOZ	OP PTAR ZONA INDUSTRIAL	CONTRATO
RAFAEL DE SANTIAGO GONZALEZ	AYUDANTE OP PTAR ZONA INDUSTRIAL	CONTRATO
LUIS MANUEL GÓMEZ GARCÍA	ENCARGADO DE ALMACÉN	CONTRATO
ISAAC ULISES GRIMALDO HERNANDEZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CONTRATO
SALVADOR RODRIGUEZ ZAVALA	PERSONAL OPERATIVO	CONTRATO

II.C. LISTADO DE PERSONAL DE BASE

PERSONAL	PUESTO	CATEGORIA
EMETEREO BAEZ CRUZ	TOPOGRAFO	BASE
FRANCISCO JAVIER ALONSO SEGURA	CHOFER	BASE
MARIA GUADALUPE ZUÑIGA RAMIREZ	AUXILIAR	BASE

ÁREA ADMINISTRATIVA

III. REQUISICIONES DE COMPRAS Y SERVICIOS

III.A. REQUISICIONES PENDIENTES AL 30 DE ABRIL DE 2020

RELACION DE REQUERIMIENTOS EN OPERGOB PENDIENTES CD SATELITE 2020

NUMERO	REQUERIMIENTO	FECHA DE ENVIO	DETALLES	STATUS
1	105-36	13/02/2020	SE SOLICITA LA REHABILITACIÓN DE LA MALLA CICLÓNICA DE LA PLANTA PTAR CS 1 DE CD SATELITE	PENDIENTE
2	105-49	03/03/2020	SE SOLICITA ANÁLISIS DE CALIDAD DE AGUA TRATADA EN LA PLANTAS PTAR 1 Y 2 NOM 003 SEMARNAT 1997 DE CD SATÉLITE	PENDIENTE
3	105-51	03/03/2020	SE SOLICITA ANÁLISIS DE CALIDAD DE AGUA PURIFICADA PARA PRODUCTOS Y SERVICIOS DE AGUA Y HIELO PARA CONSUMO HUMANO ENVASADO Y A GRANEL CON LA NORMA NOM-201-SSA 1-2002 Y 2015 EN LA PLANTA PURIFICADORA DE AGUA DE CD SATÉLITE	PENDIENTE
4	105-71	18/03/2020	SE SOLICITA SERVICIO MAYOR GENERAL ,SUMINISTRO , REPARACIÓN DE VARIAS PARTES DE CAMIONETA TOYOTA MOD. 2005 PLACAS TC-5940-E CON NUMERO ECONÓMICO VO-1553 DE CD SATÉLITE	PENDIENTE (SIGUE EN REPARACION)

III.B. REQUISICIONES MANUALES PENDIENTES AL 30 DE ABRIL DE 2020

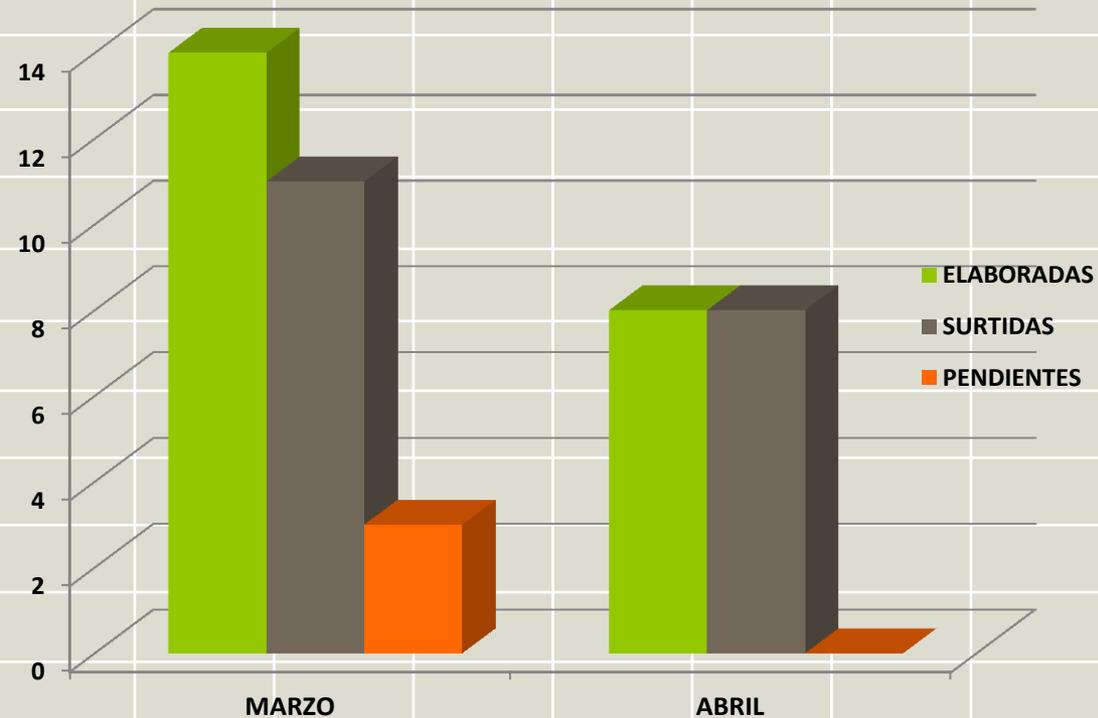
RELACION DE REQUERIMIENTOS MANUALES PENDIENTES CD SATELITE 2020

NUM.	REQUERIMIENTO	FECHA DE ENVIO	DETALLES	STATUS
1	MANUAL	28 DE MARZO 2019	SE SOLICITA SERVICIO DE ANALISIS CLINICOS GENERALES PARA EL PERSONAL DE CAMPO Y DE LAS PLANTAS PTAR CS 1 Y 2	SE REQUIERE PARA DESCARTAR ALGUNA ENFERMEDAD BACTERIOLOGICA QUE PUEDA ADQUIRIR EL PERSONAL POR SUS DISTINTAS ACTIVIDADES Y CONTACTO CON SUSTANCIAS TOXICAS EN LAS PLANTAS COMO EN CAMPO (PENDIENTE)
2	MANUAL	30 DE JULIO 2019	SE SOLICITA ESTUDIO PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA (CEA) DE CIUDAD SATELITE. DE SAN LUIS POTOSI S.L.P.	PENDIENTE SE REELABORO EN 06 DE MARZO 2020
3	MANUAL	21 DE OCTUBRE 2019	SE SOLICITA LA REPARACIÓN DE (450) BACHES, COLADO DE CONCRETO Y RESANES CON CONCRETO HECHO EN SITIO, LIMPIEZA DE SITIO TRAS FINALIZAR TRABAJOS INCLUYE AFINE, RETIRO LA CEA SUMINISTRARÁ EL MATERIAL PARA LOS TRABAJOS, SOLO SE CONTRATA LA MANO DE OBRA.DE TEPETATE Y RAYADO DE CONCRETO	PENDIENTE SE REELABORO EN 06 DE MARZO 2020
4	MANUAL	21 DE OCTUBRE 2019	SE SOLICITA LA INSTALACIÓN DE (600) MICROMEDIDORES EN TOMAS DOMICILIARIAS DE ZONA HABITACIONAL DE CIUDAD SATÉLITE LA CEA SUMINISTRARÁ EL MATERIAL PARA LOS TRABAJOS, SOLO SE CONTRATA LA MANO DE OBRA.	PENDIENTE SE REELABORO EN 06 DE MARZO 2020
5	MANUAL	21 DE OCTUBRE 2019	SE SOLICITA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A (300) POZOS DE VISITA DE DRENAJE SANITARIO Y DRENAJE PLUVIAL INCLUYE LIMPIEZA Y RETIRO DE SÓLIDOS, EXTRACCIÓN DE BASURA Y/O RESIDUOS QUE SE ENCUENTREN DENTRO, ASÍ COMO LA DISPOSICIÓN DE LA BASURA QUE SE JUNTE DE DICHA LIMPIEZA	PENDIENTE SE REELABORO EN 06 DE MARZO 2020
6	MANUAL	21 DE OCTUBRE 2019	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A (200) CAJAS DE VÁLVULAS DE LAS LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE DE CIUDAD SATÉLITE INCLUYE LIMPIEZA Y EXTRACCIÓN DE AGUA, BASURA Y/O RESIDUOS QUE SE ENCUNETREN DENTRO, ASÍ COMO LA DISPOSICIÓN DE LA BASURA QUE SE JUNTE DE DICHA LIMPIEZA	PENDIENTE SE REELABORO EN 06 DE MARZO 2020

III.C. Resumen de Requisiciones del ejercicio de 2020

REQUERIMIENTOS AÑO 2020

MES	ELABORADAS	SURTIDAS	PENDIENTES
ENERO	7	7	0
FEBRERO	15	14	1
MARZO	14	11	3
ABRIL	8	8	0
MAYO			
JUNIO			
JULIO			
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			
TOTAL	44	40	4



ÁREA ADMINISTRATIVA

IV. OTRAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.

Remodelación del almacén.



Día 5 de marzo de 2020, como parte del mantenimiento a las instalaciones, se remodela el almacén general, para poder aprovechar mejor los espacios y tener control de entradas y salidas de materiales.

Pinta portones y logo de la CEA en instalaciones



En el mes de marzo como parte del mantenimiento a las instalaciones, se pintan los portones rotulándose el logo institucional de la CEA y nomenclatura de la instalación, en las PTARS 1 Y 2, pozo 1 y pozo 2

INICIATIVA #UnDíaSinNosotras



Día 9 de marzo la Comisión Estatal del Agua se une a la iniciativa #UnDíaSinNosotras, respetando el derecho de las mujeres trabajadoras del organismo para ausentarse sin afectación alguna.

Se toman medidas preventivas con el personal a causa de Pandemia Nacional, por COVID19



El 17 de marzo se inicia el programa de protección sanitaria a nuestro personal, así como a nuestras instalaciones, aplicando los protocolos de salud en el uso de cubre bocas, aplicación de gel antibacterial y sanitización de instalaciones.

Rol de días a laborar ante el periodo de Pandemia Nacional , ante COVID19

PERSONAL OPERATIVO CD. SATÉLITE						
Marzo 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
22	23	24	25	26	27	28
		BELISARIO CASTELLANOS GARCÍA (H077) G JOSE ANTONIO ARAIZA CERDA (H001) SALVADOR RODRIGUEZ ZAVALA (H070) G LUIS MANUEL GOMEZ GARCIA (H107) ORIVALDO ANGELES MARTINEZ (H028)	J. EDUARDO PEREZ GUERRERO (H02) G MARIO ALBERTO MOCTEZUMA PALSTRÁN (H084) FRANCISCO JAVIER ALONSO SEGURA (4797) MIGUEL ANTONIO RODRIGUEZ VELAZQUEZ (H087)	BELISARIO CASTELLANOS GARCÍA (H077) JOSE ANTONIO ARAIZA CERDA (H001) SALVADOR RODRIGUEZ ZAVALA (H070) G LUIS MANUEL GOMEZ GARCIA (H107) ORIVALDO ANGELES MARTINEZ (H028)	J. EDUARDO PEREZ GUERRERO (H02) MARIO ALBERTO MOCTEZUMA PALSTRÁN (H084) G FRANCISCO JAVIER ALONSO SEGURA (4797) MIGUEL ANTONIO RODRIGUEZ VELAZQUEZ (H087)	SALVADOR RODRIGUEZ ZAVALA (H070) G ARIEL VEGA G ORIVALDO ANGELES MARTINEZ (H028)
29	30	31				
SALVADOR RODRIGUEZ ZAVALA (H070) G ARIEL VEGA G	J. EDUARDO PEREZ GUERRERO (H02) JOSE ANTONIO ARAIZA CERDA (H001) G LUIS MANUEL GOMEZ GARCIA (H107)	SALVADOR RODRIGUEZ ZAVALA (H070) G MARIO ALBERTO MOCTEZUMA PALSTRÁN (H084) BELISARIO CASTELLANOS GARCÍA (H077) FRANCISCO JAVIER ALONSO SEGURA (4797) MIGUEL ANTONIO RODRIGUEZ VELAZQUEZ (H087)				
MIGUEL ANTONIO RODRIGUEZ VELAZQUEZ (H087) RAFAEL DE SANTIAGO GONZÁLEZ (H117)	ORIVALDO ANGELES MARTINEZ (H028) RAFAEL DE SANTIAGO GONZÁLEZ (H117)	MIGUEL ANTONIO RODRIGUEZ VELAZQUEZ (H087) RAFAEL DE SANTIAGO GONZÁLEZ (H117)				

PERSONAL DE OFICINA CD SATÉLITE						
Marzo 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
		MARINA DOMINGUEZ RUIZ (228) FRANCISCO (148) CORNELIA CATALINA MARTINEZ AMADOR (20) MARIA GUADALUPE ZUÑIGA RAMIREZ (1050)	GERARDO DAVID ALMAZAN (148) CORNELIA CATALINA MARTINEZ AMADOR (20) MARIA GUADALUPE ZUÑIGA RAMIREZ (1050) GERARDO GOMEZ GARCIA (H-08)	MARINA DOMINGUEZ RUIZ (228) FRANCISCO (148) CORNELIA CATALINA MARTINEZ AMADOR (20) MARIA GUADALUPE ZUÑIGA RAMIREZ (1050) GERARDO GOMEZ GARCIA (H-08)	GERARDO DAVID ALMAZAN (148) CORNELIA CATALINA MARTINEZ AMADOR (20) MARIA GUADALUPE ZUÑIGA RAMIREZ (1050) GERARDO GOMEZ GARCIA (H-08)	GERARDO DAVID ALMAZAN (148) CORNELIA CATALINA MARTINEZ AMADOR (20) MARIA GUADALUPE ZUÑIGA RAMIREZ (1050) GERARDO GOMEZ GARCIA (H-08)
29	30	31				
	MARINA DOMINGUEZ RUIZ (228) FRANCISCO (148) CORNELIA CATALINA MARTINEZ AMADOR (20) MARIA GUADALUPE ZUÑIGA RAMIREZ (1050)	GERARDO DAVID ALMAZAN (148) CORNELIA CATALINA MARTINEZ AMADOR (20) MARIA GUADALUPE ZUÑIGA RAMIREZ (1050) GERARDO GOMEZ GARCIA (H-08)				

VALIDA INFORMACIÓN (responsable del área)
CP. ARIEL VEGA JUÁREZ
SUBDIRECTOR DE OPERACIÓN DE CD. SATÉLITE

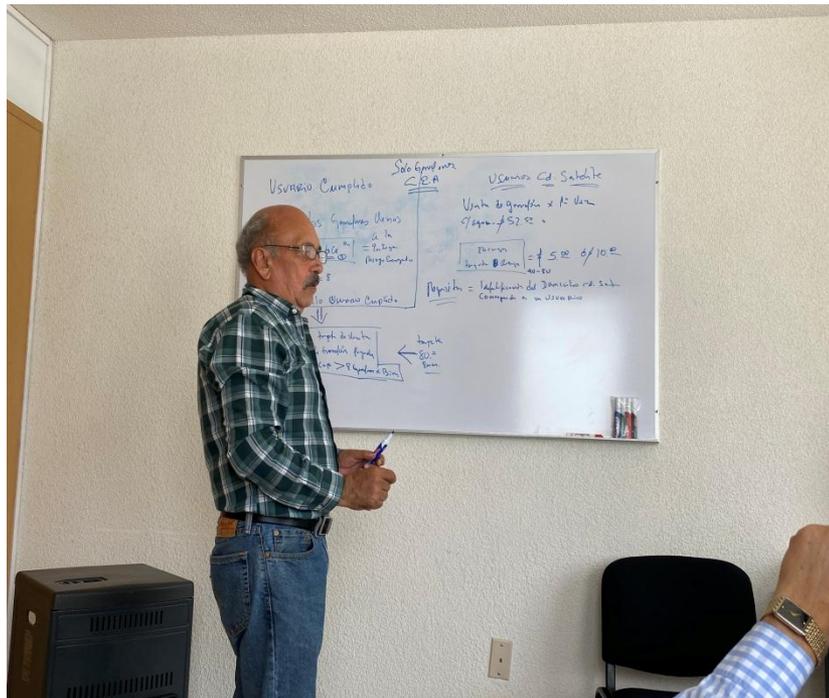
Con el fin de maximizar las medidas de prevención de contagios causados por el COVID19, a partir de la segunda quincena de marzo de 2020, se programaron guardias para que el personal de base, confianza y honorarios, para que laboren de manera terciada hasta el 31 de mayo de 2020.

Instalación de puerta en el área de cajas



En el mes de marzo, se instala puerta en área de cobranza, para poder mantener asegurado el ingreso de efectivo y que el usuario pueda entrar a resolver dudas, quejas y sugerencias al área comercial.

Reunión con las áreas para establecer lineamientos de operación de Potabilizadora



Usuario Cumplido Solo grandes mos. C.E.A Usuarios Cd. Satélite

Valor de los Garrafones Venos Gratis a la = Entreg Recarga Completo

Estimulo Usuario Cumplido Requisitos = Identificación del Dominio cd. Sat. Corresponde a un USUARIO

Procedimiento de Recargas

USUARIO = Solicita Recarga Capa
 Capera = Cobro por de Rec. Satélite. x usuario -
 Capera = Entrega ticket, identificando el Pq. y No de Recarga
 Entregado = Entrega Recarga x Solicit entrega de ticket
 Ecuación: Corte Capa = hasta cantidad de tickets = No de garrafones entregados

Requisitos

Identificación / Dominio de cd. Sat.
 Verifica Capera antes de Cobrar

Venta de garrafones x No. Voz / Agua - \$52.50

Requisitos = Identificación del Dominio cd. Sat. Corresponde a un USUARIO

Reunión con las áreas comercial, administrativa y técnica, para establecer las políticas y procedimientos para la venta y distribución de garrafones en Cd. Satélite.

Inicio de operación de planta potabilizadora



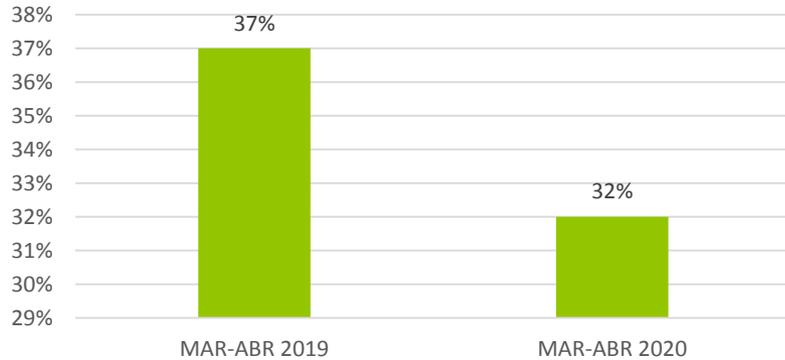
Con objeto de estimular a nuestros usuarios para el pago oportuno de sus servicios, a partir del mes de abril inició la operación de la planta potabilizadora, otorgando al usuario, dos garrafones gratis por encontrarse al corriente de su pago y con el envase de garrafón oficial (Logo C.E.A.), por el costo de \$ 5.00 podrá efectuar su recarga las veces que lo requiera.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESUMEN DEL BIMESTRE

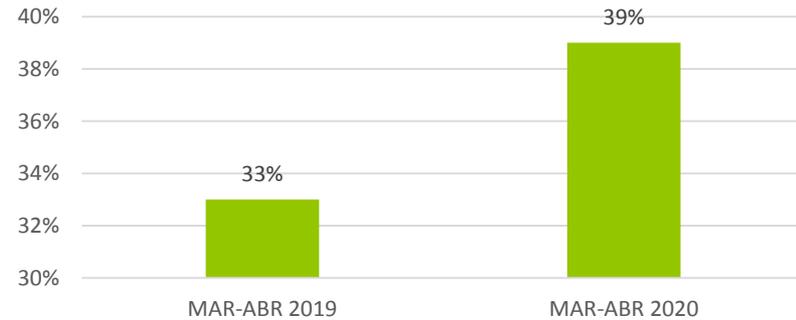
I. INDICADORES DE EFICIENCIAS

I.A. EFICIENCIAS DE ZONA HABITACIONAL

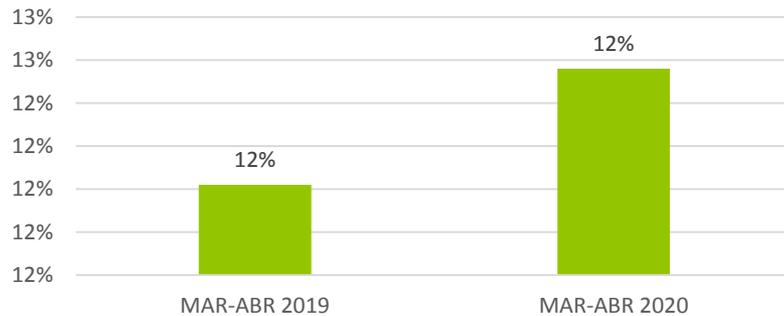
ZONA HABITACIONAL - EFICIENCIA FÍSICA



ZONA HABITACIONAL - EFICIENCIA COMERCIAL



ZONA HABITACIONAL - EFICIENCIA GLOBAL



ZONA HABITACIONAL

INFORME	EFICIENCIA FÍSICA	EFICIENCIA COMERCIAL	EFICIENCIA GLOBAL
MAR-ABR 2019	37%	33%	12%
MAR-ABR 2020	32%	39%	12%

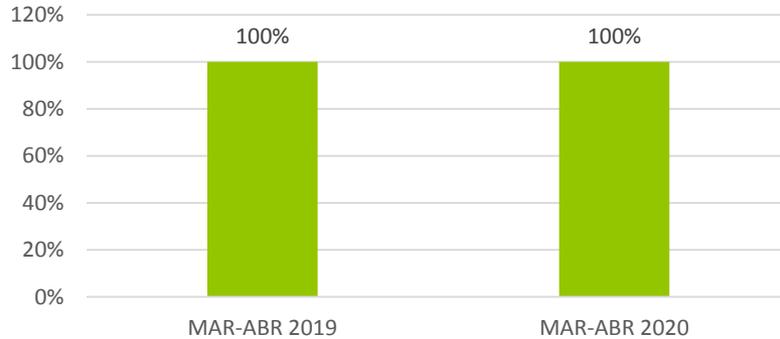
$$E_{física} = \frac{\text{Volumen facturado}}{\text{Volumen producido}} \times 100$$

$$E_{comercial} = \frac{\text{Monto Recaudado}}{\text{Monto Facturado}} \times 100$$

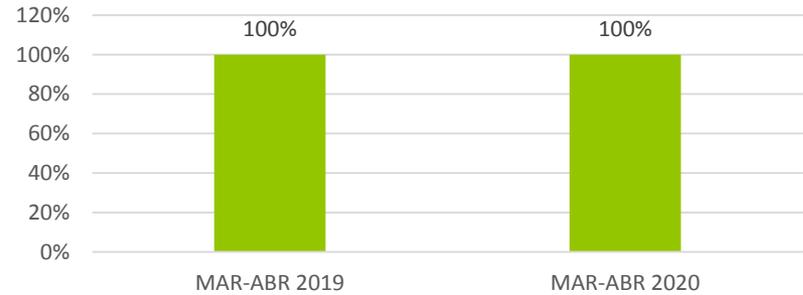
$$E_{global} = (E_{física})E_{comercial} \times 100$$

I.B. EFICIENCIAS DE ZONA INDUSTRIAL

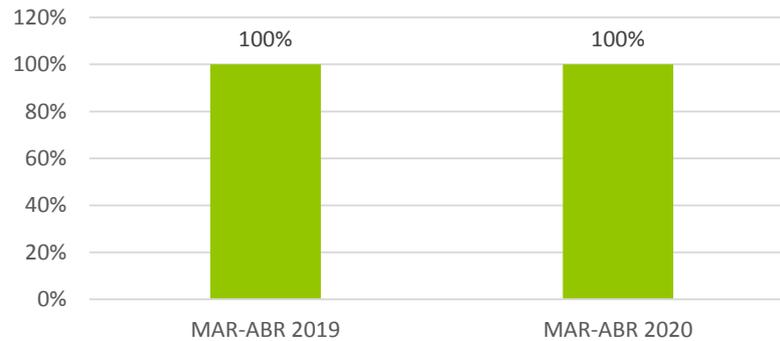
ZONA INDUSTRIAL - % EFICIENCIA FÍSICA



ZONA INDUSTRIAL - EFICIENCIA COMERCIAL



ZONA INDUSTRIAL - EFICIENCIA GLOBAL



ZONA INDUSTRIAL			
INFORME	EFICIENCIA FÍSICA	EFICIENCIA COMERCIAL	EFICIENCIA GLOBAL
MAR-ABR 2019	100%	100%	100%
MAR-ABR 2020	100%	100%	100%

$$E_{física} = \frac{\text{Volumen facturado}}{\text{Volumen producido}} \times 100$$

$$E_{comercial} = \frac{\text{Monto Recaudado}}{\text{Monto Facturado}} \times 100$$

$$E_{global} = (E_{física})E_{comercial} \times 100$$

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESUMEN DEL BIMESTRE

II. RESUMEN INFORME BIMESTRAL

II. Resumen Periodo Bimestre marzo-abril de 2020

Área Técnica y Operativa

VOLUMEN PRODUCIDO EN POZO 1

2019: 83,220 m3
 2020 : 147,849 m3

VOLUMEN PRODUCIDO POZO 2

2019: 152,503 m3
 2020: 132,696 m3

CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA KWH \$

2019	235,723	703,925.00
2020	408,101	985,096.00

Área Comercial

USUARIOS DOMESTICOS

2019: 3,832
 2020: 4,238

USUARIOS INDUSTRIALES

2019: 32
 2020: 34

MONTO RECAUDADO ACUMULADO

2019: \$ 3,982,403.37
 2020: \$ 4,483,682.24