

# COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

## SUBDIRECCION DE OPERACIÓN DE CIUDAD SATÉLITE

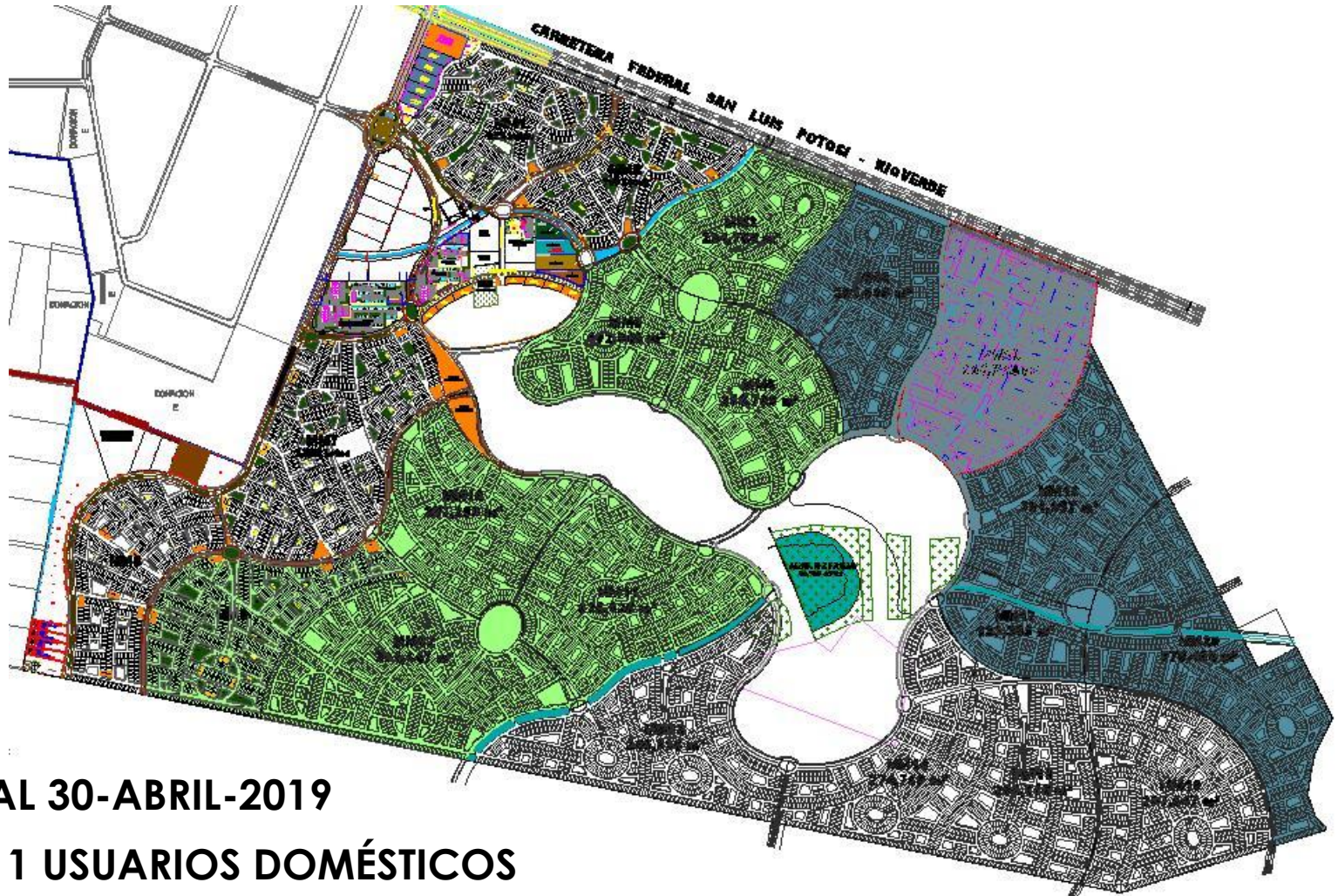
**Informe de Actividades de  
Bimestre MARZO-ABRIL de 2019**

# AREA TÉCNICA y OPERATIVA

# ÁREA TÉCNICA y OPERATIVA

➤ **Producción y Suministro de Agua**

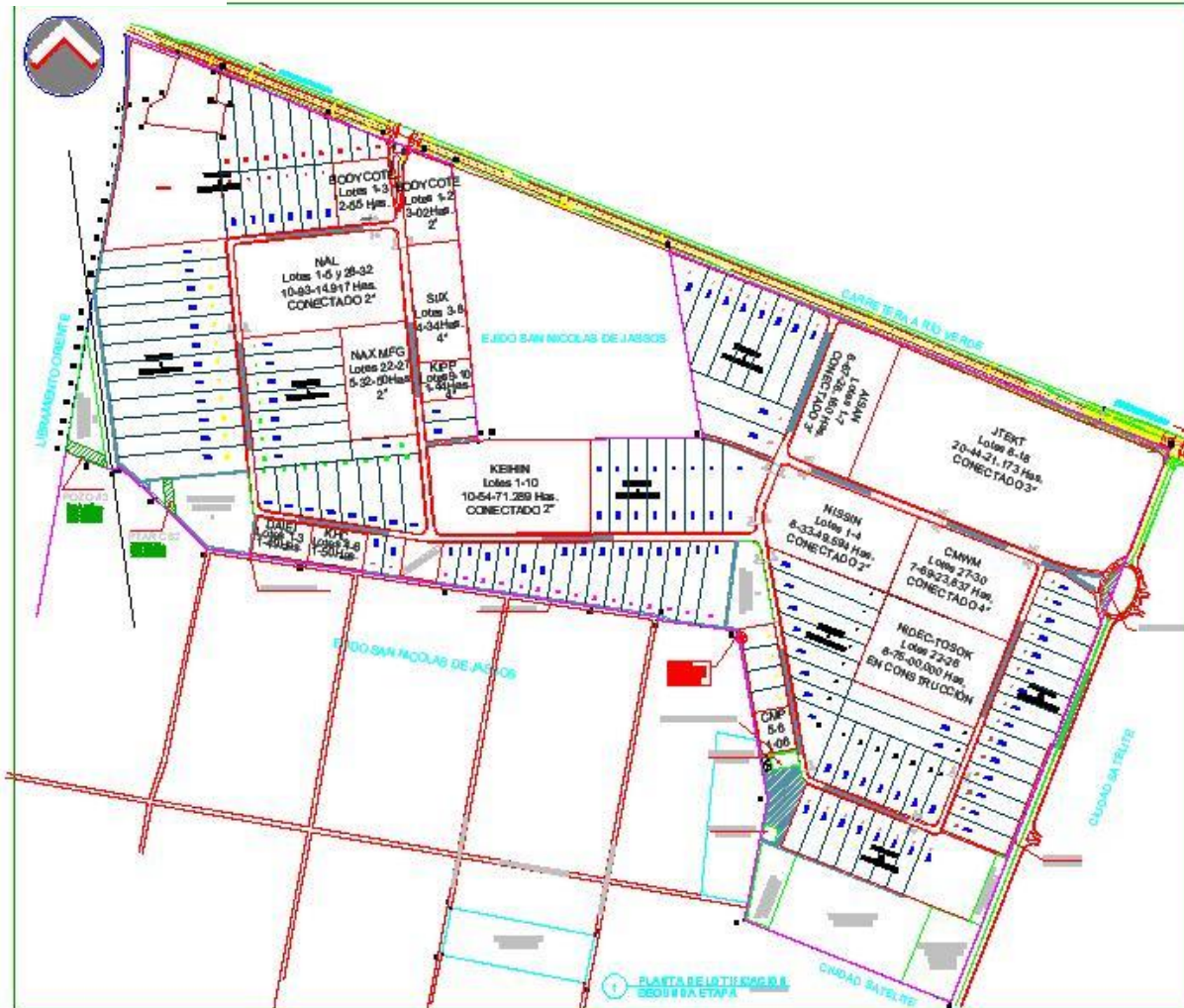
## PLANO GENERAL DE ZONA HABITACIONAL



**AL 30-ABRIL-2019**

**3,811 USUARIOS DOMÉSTICOS**  
**15 USUARIOS COMERCIALES**  
**6 USUARIOS INSTITUCIONES PÚBLICAS**

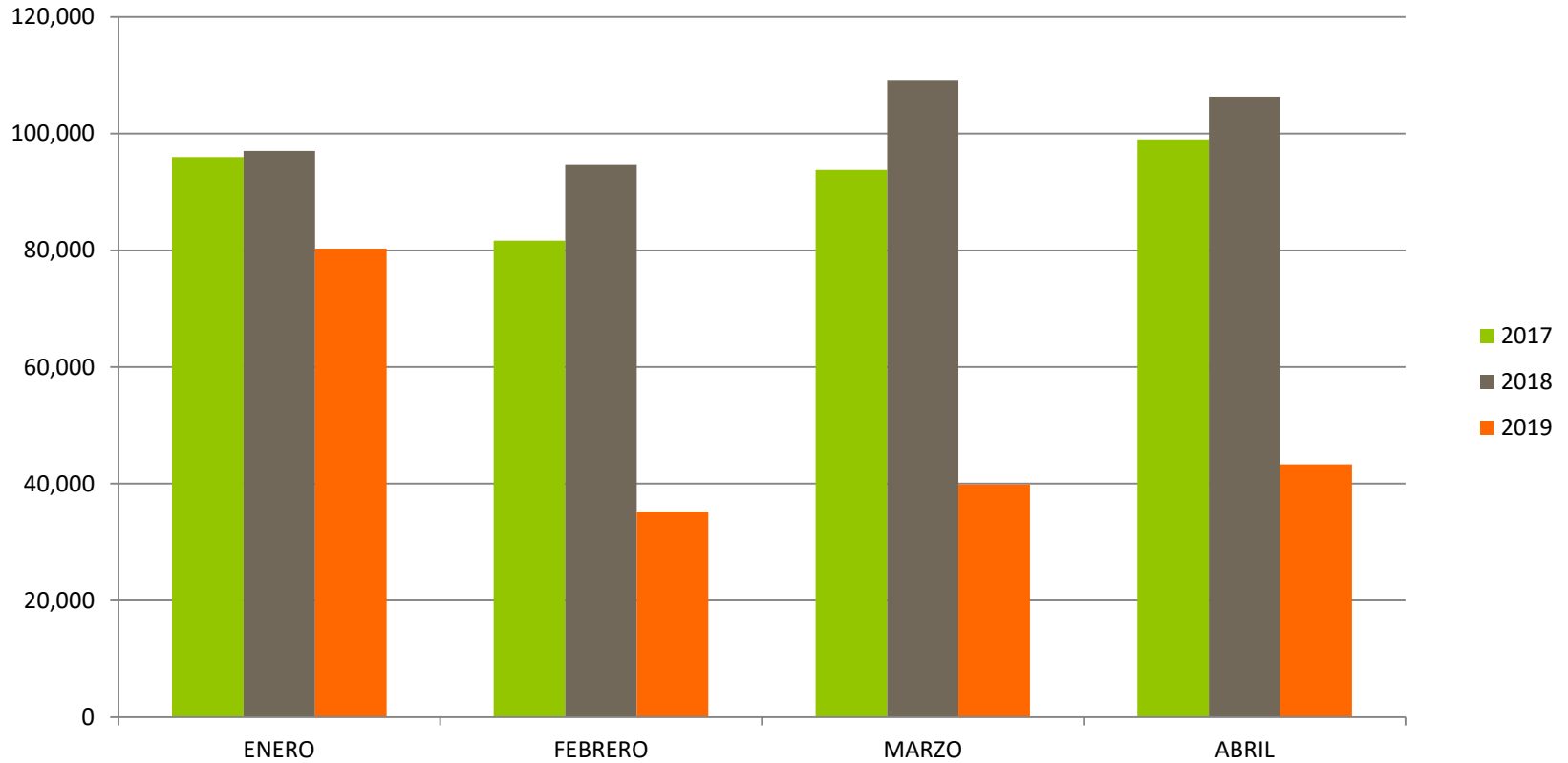
# PLANO GENERAL DE ZONA INDUSTRIAL



**Al 30 de abril de 2019**  
**31 USUARIOS INDUSTRIALES**

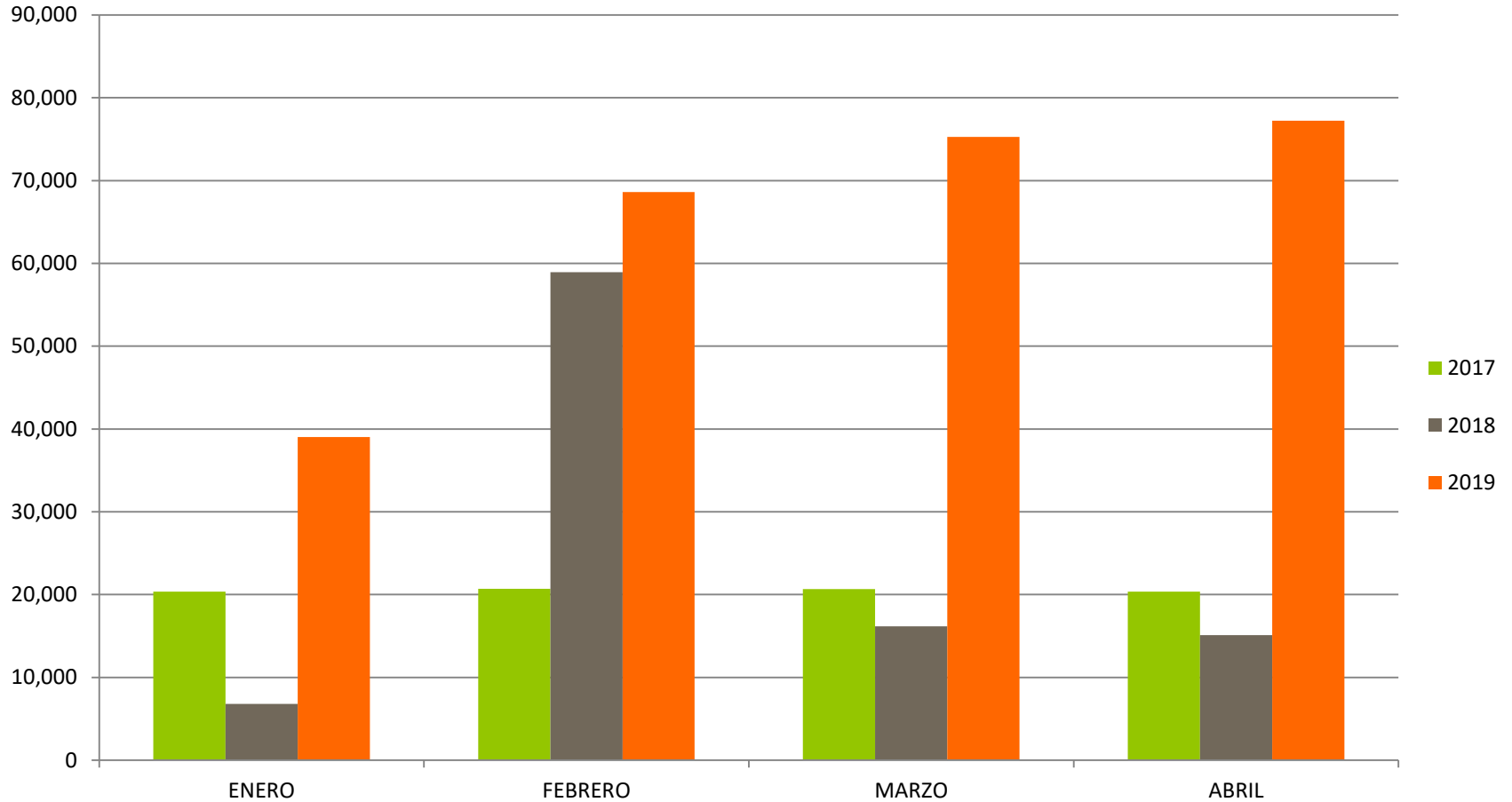


## Producción de Agua Pozo No 1



**TOTAL VOLUMEN EXTRAIDO: 198,734 m<sup>3</sup>**

## Producción de Agua Pozo No.2

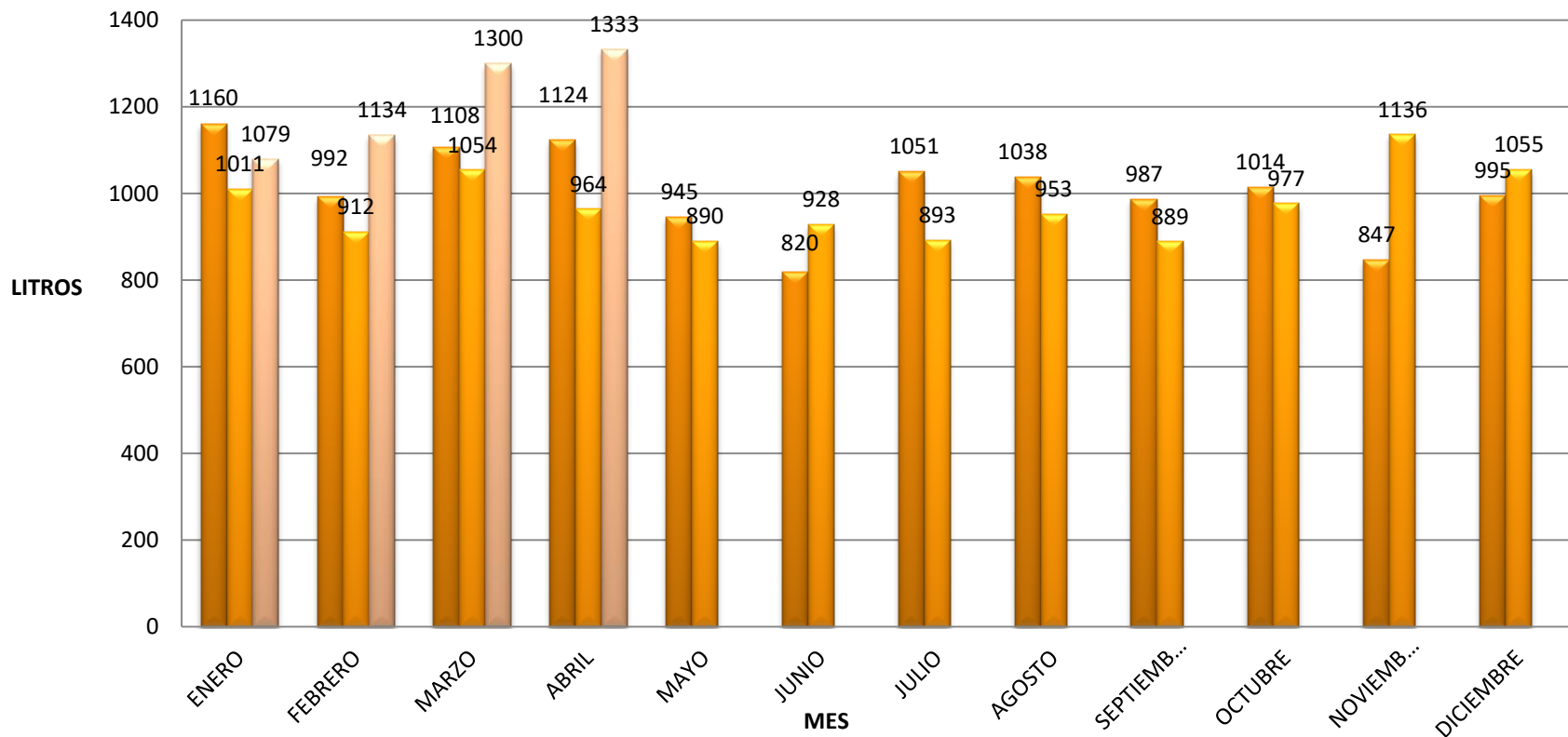


**TOTAL VOLUMEN EXTRAIDO: 260,140 m3**

## CALIDAD DE AGUA

### HIPOCLORITO (NaClO) PARA POTABILIZACIÓN EN ZONA HABITACIONAL (lts)

2017 2018  
 2019



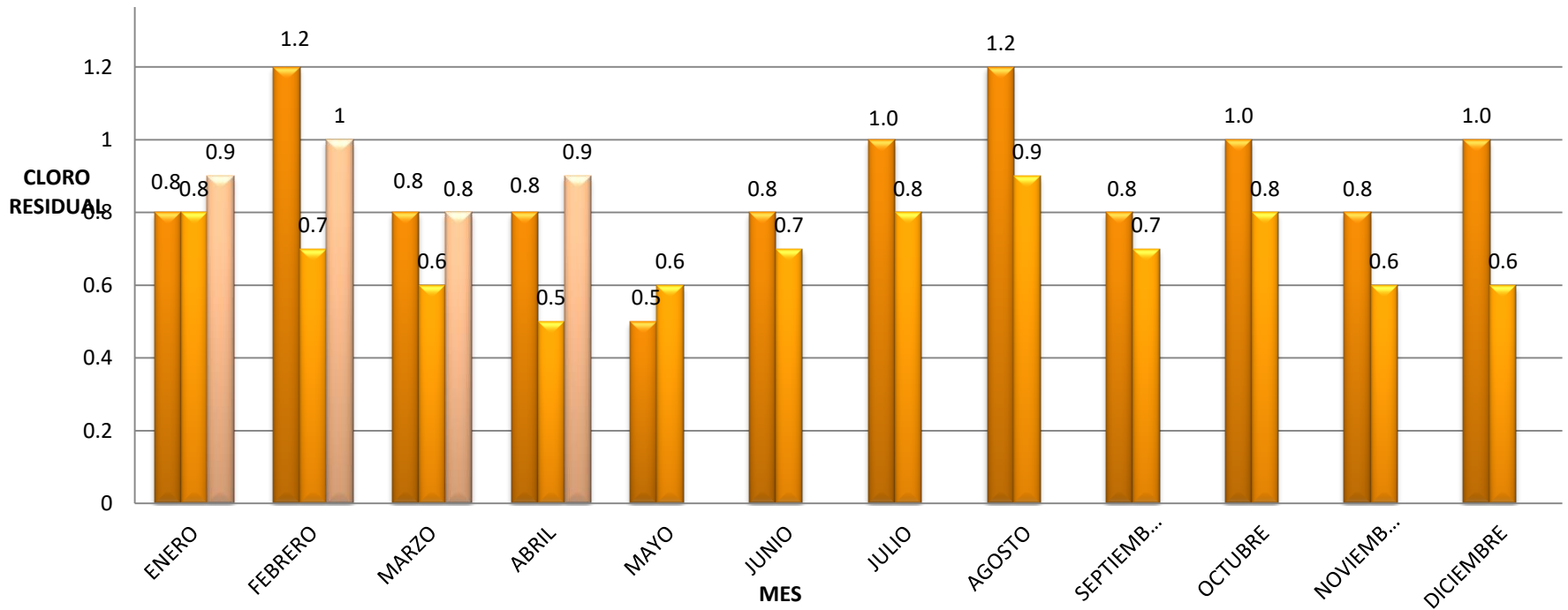


## CALIDAD DE AGUA

**Límites permisibles**  
**0.2 - 1.5**  
**NOM-127-SSA1-1994**

### COLOR RESIDUAL ZONA HABITACIONAL

■ 2017 ■ 2018  
 ■ 2019



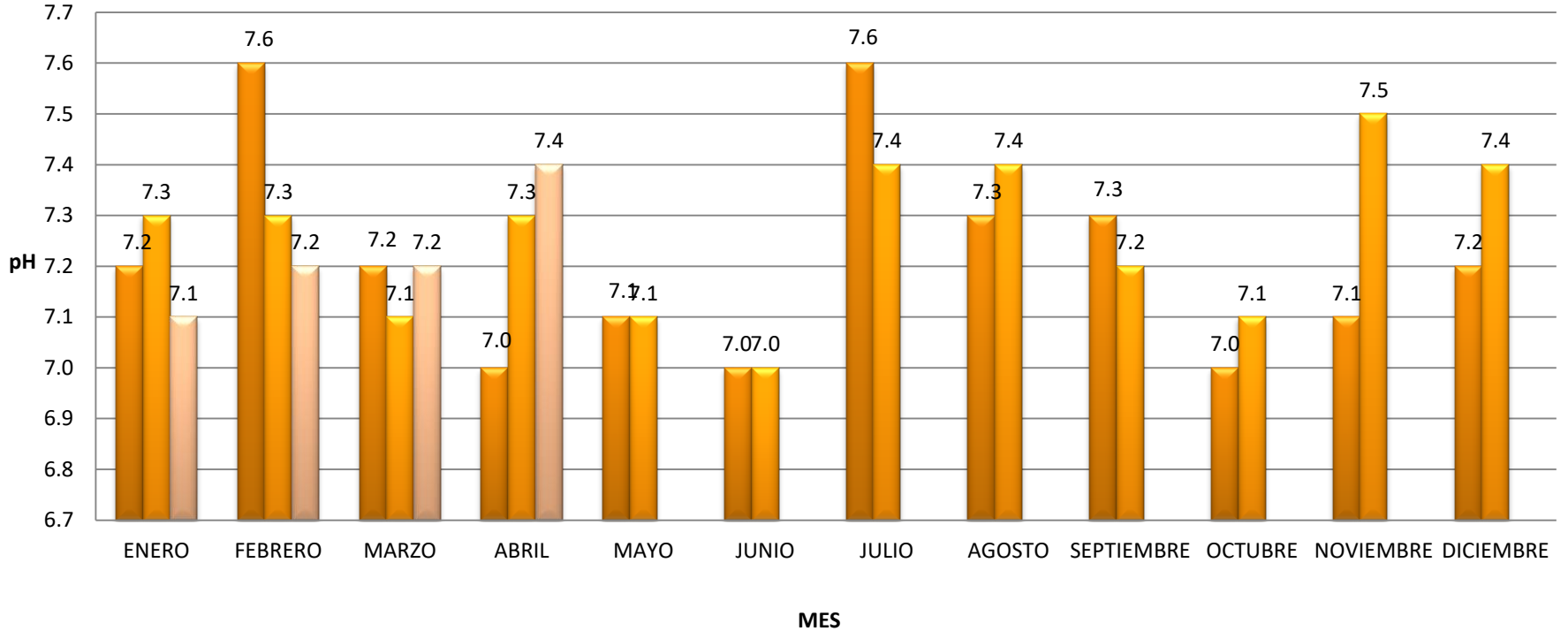
## CALIDAD DE AGUA

**Límites permisibles**  
**0.2 - 1.5**

**pH ZONA HABITACIONAL**

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

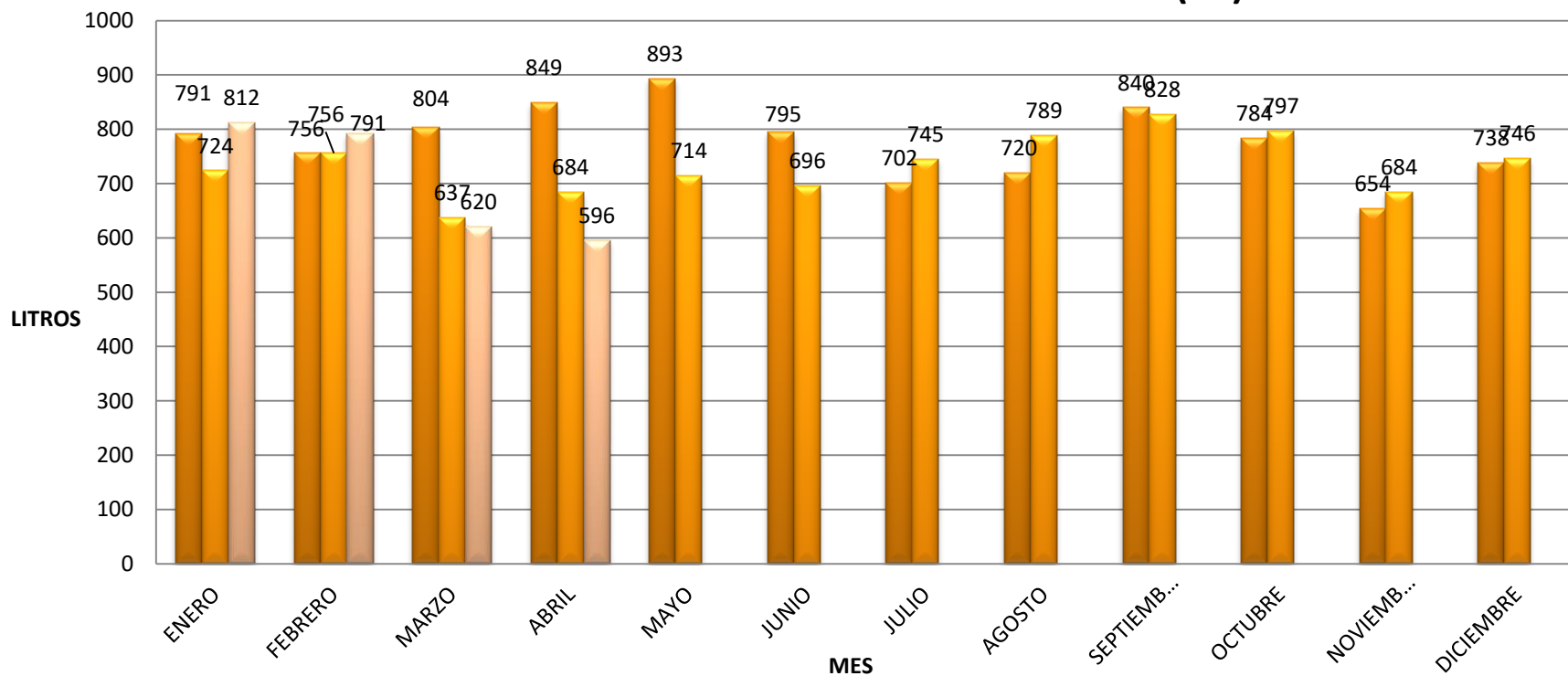
**NOM-127-SSA1-1994**



## CALIDAD DE AGUA

### HIPOCLORITO (NaClO) PARA POTABILIZACIÓN EN ZONA INDUSTRIAL (Its)

2017 2018  
 2019

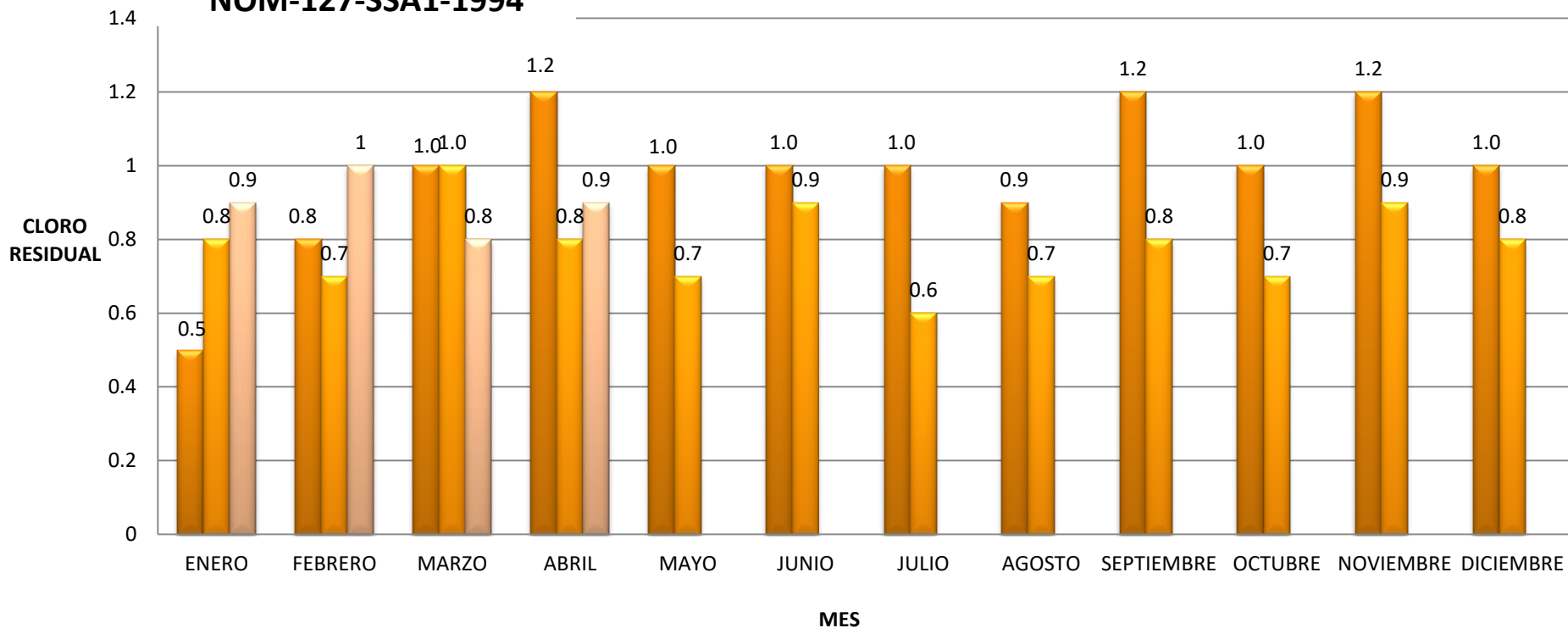


## CALIDAD DE AGUA

**Límites permisibles**  
**0.2 - 1.5**  
**NOM-127-SSA1-1994**

### COLORO RESIDUAL ZONA INDUSTRIAL

■ 2017 ■ 2018  
 ■ 2019



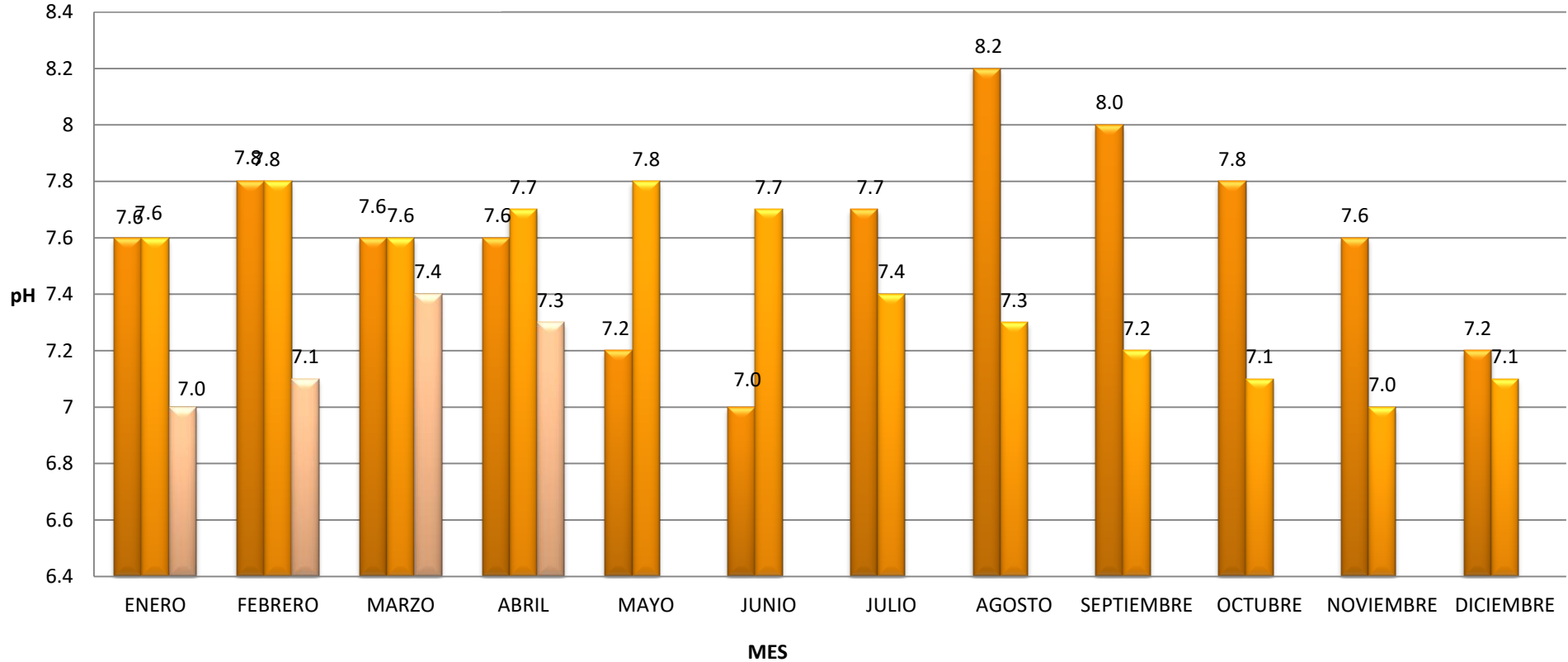
## CALIDAD DE AGUA

Límites permisibles 6.5 - 8.5

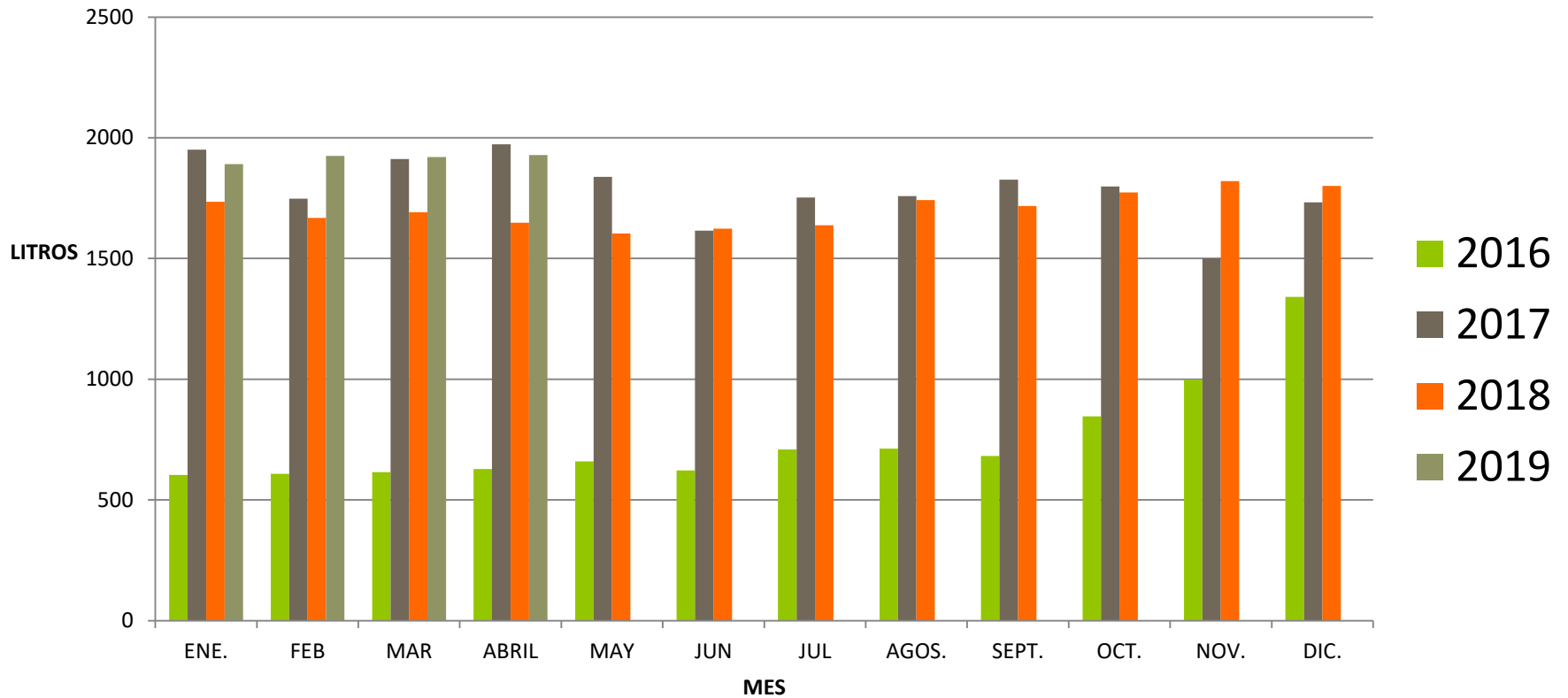
### pH ZONA INDUSTRIAL

2017 2018  
 2019

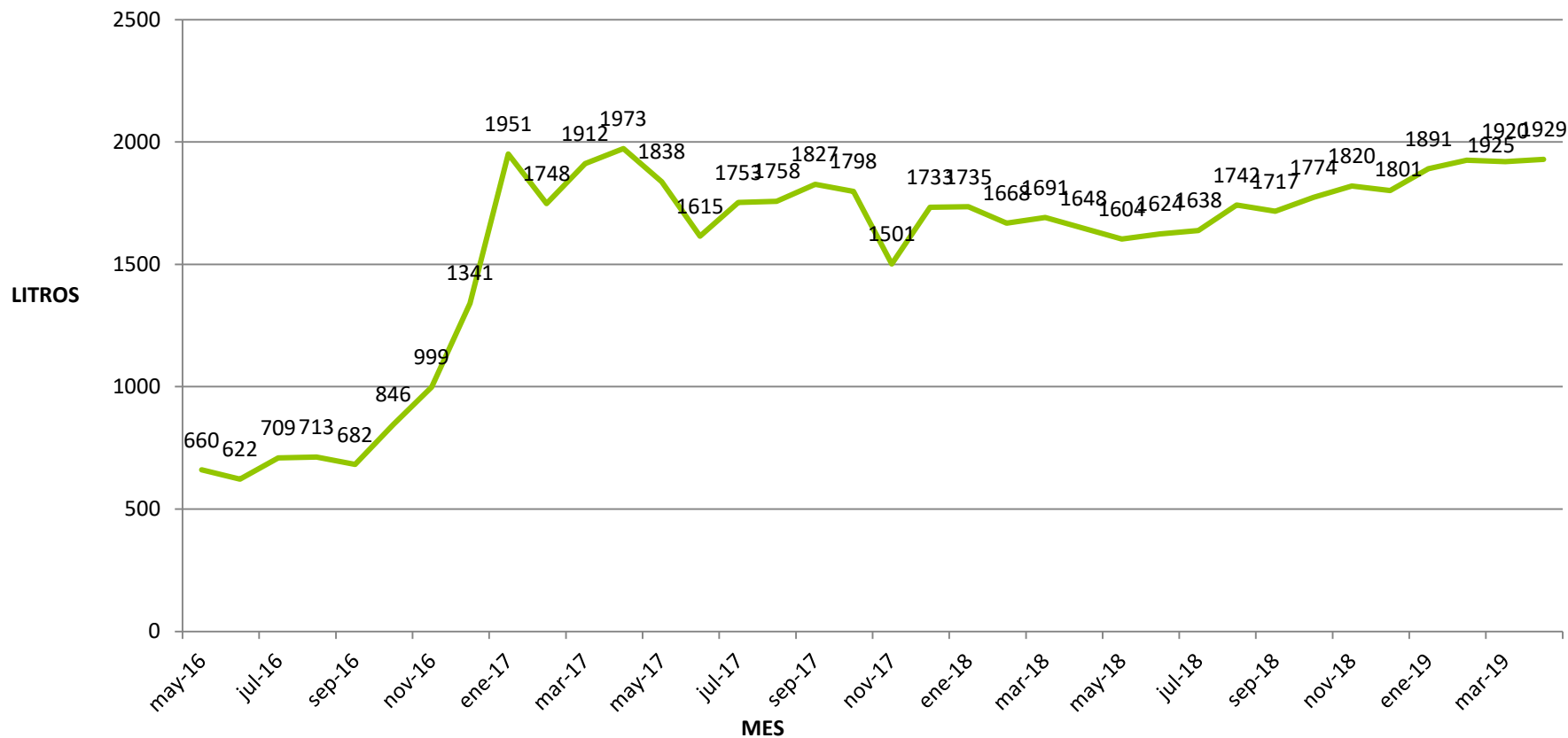
NOM-127-SSA1-1994



## CONSUMO DE HIPOCLORITO

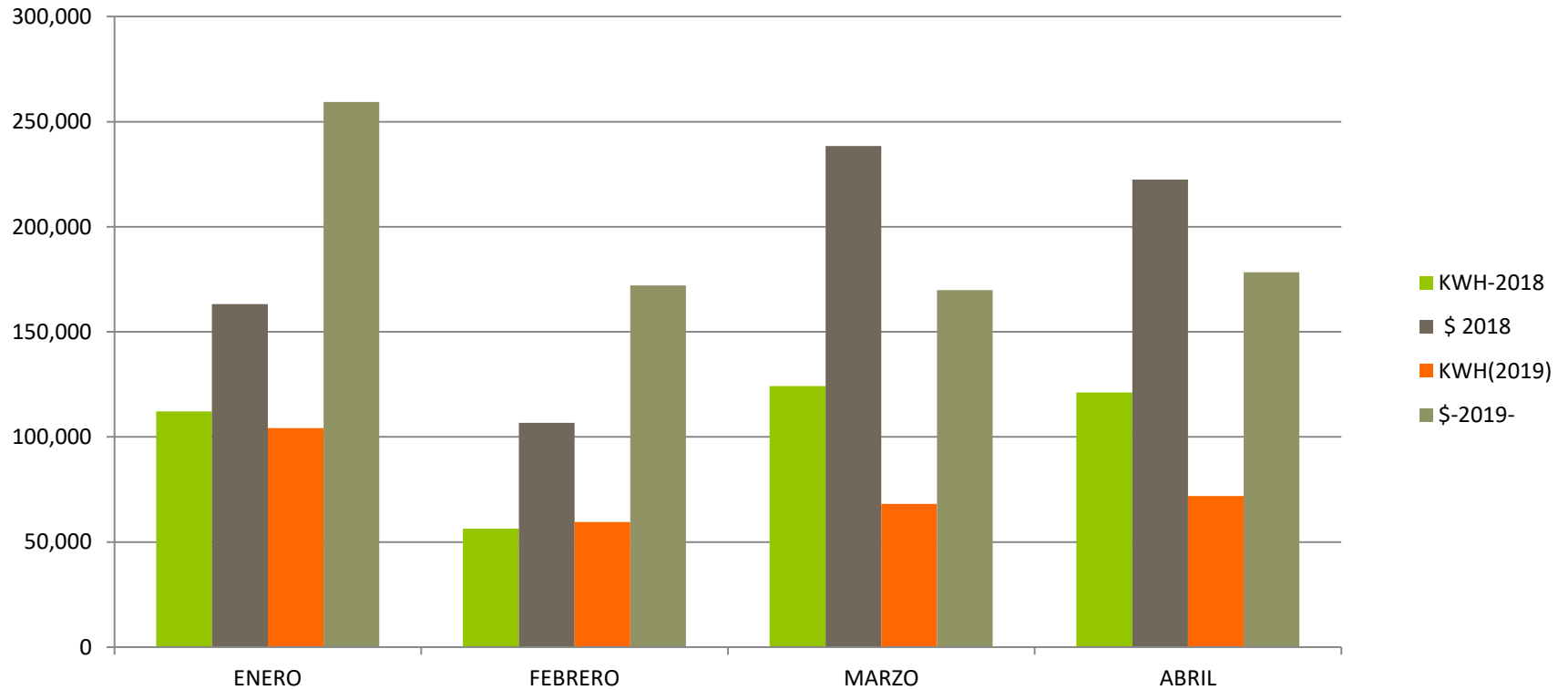


## CONSUMO DE HIPOCLORITO DE SODIO LÍQUIDO





**CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA  
 CAPTACION TANQUE ELEVADO ZONA INDUSTRIAL Y PLANTA DE  
 TRATAMIENTO 60 L/S**

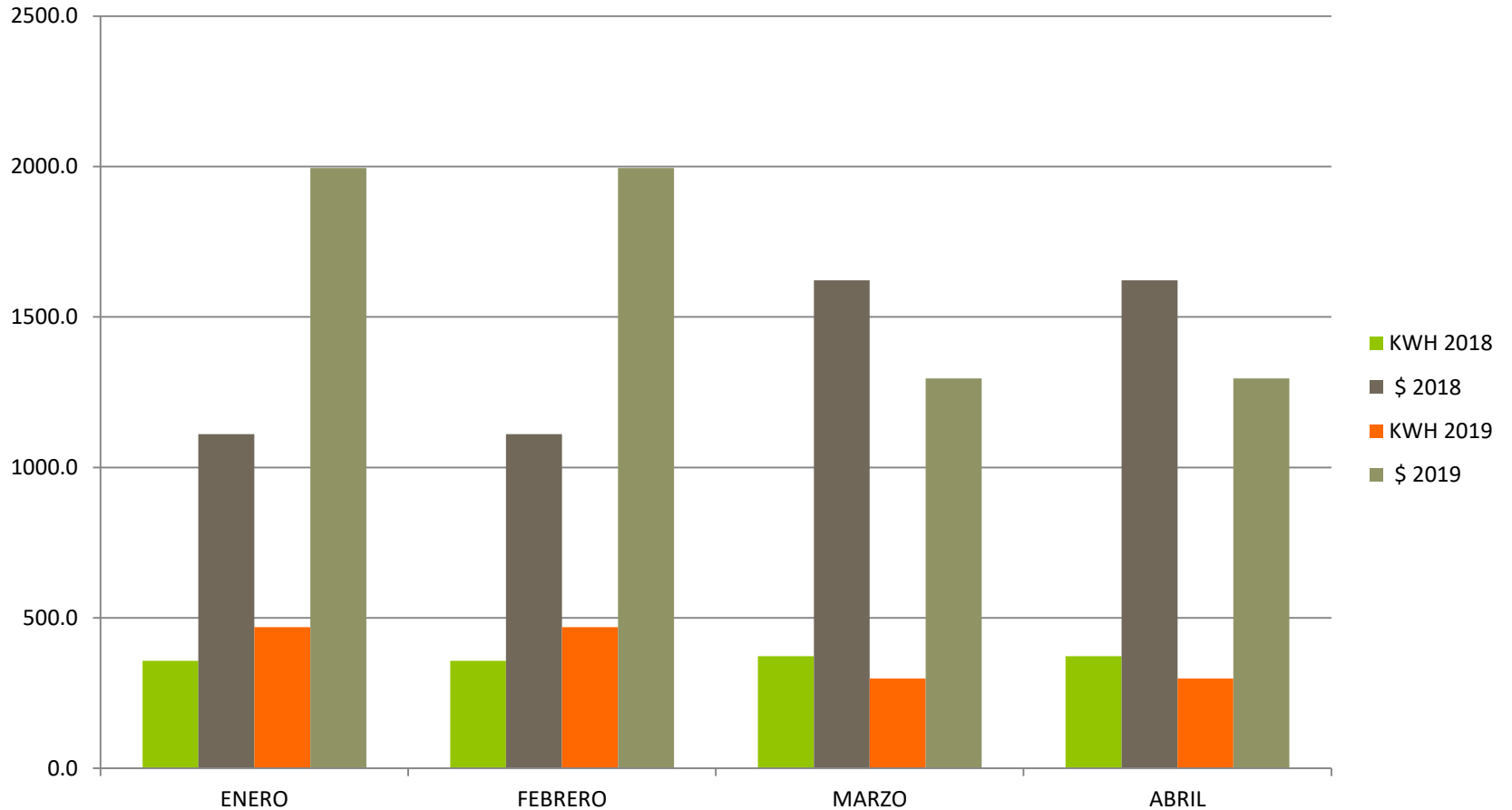


**TOTAL DE CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA**

**KWH(2019) : 303,760**

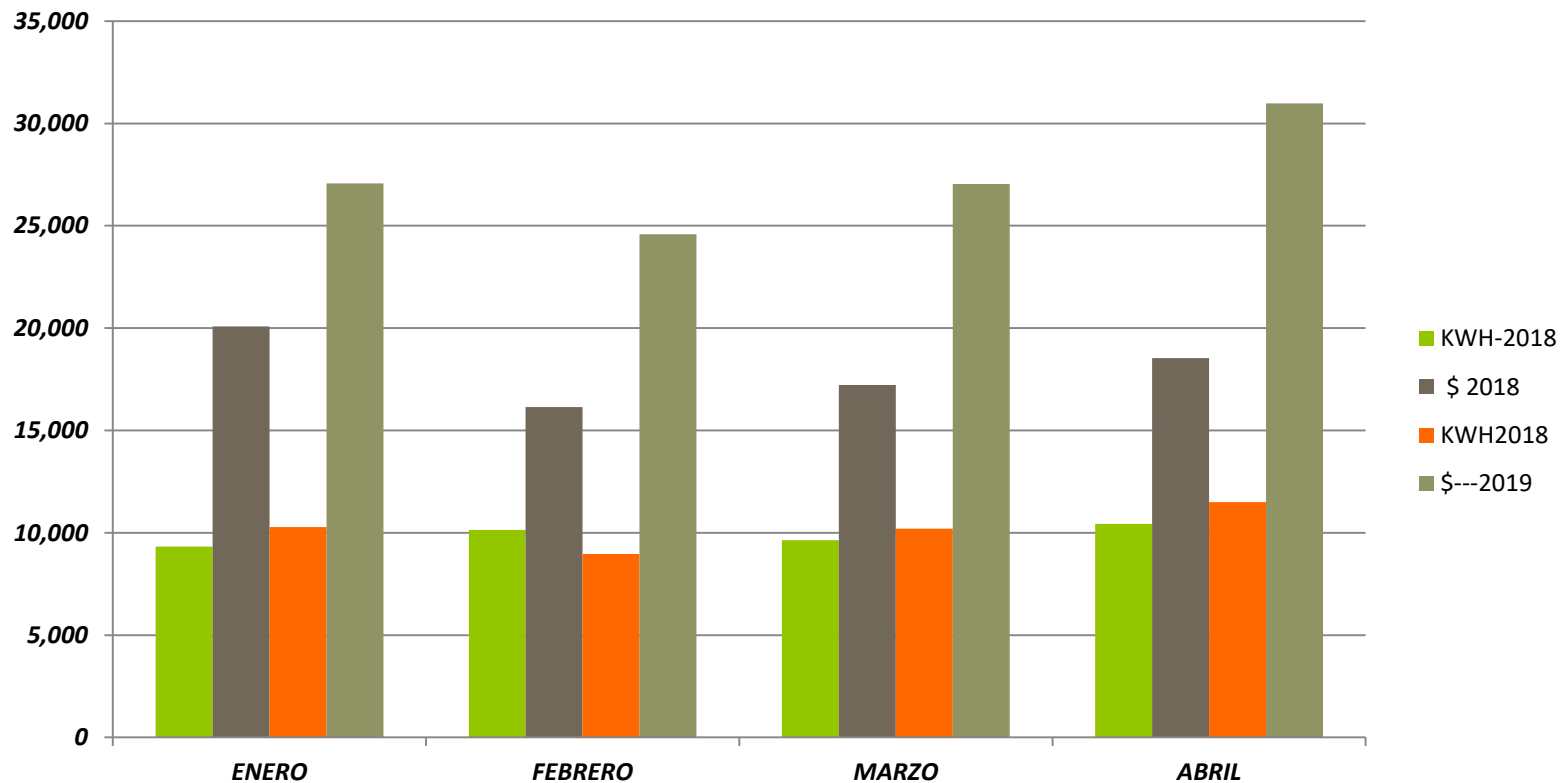
**\$ (2019) : \$ 779,733.00**

## CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA OFICINAS ADMINISTRATIVAS



<b>KWH(2019)</b>	<b>1,535</b>
<b>(2019) \$</b>	<b>6,583.00</b>

## CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA SISTEMA DE BOMBEO ZONA HABITACIONAL

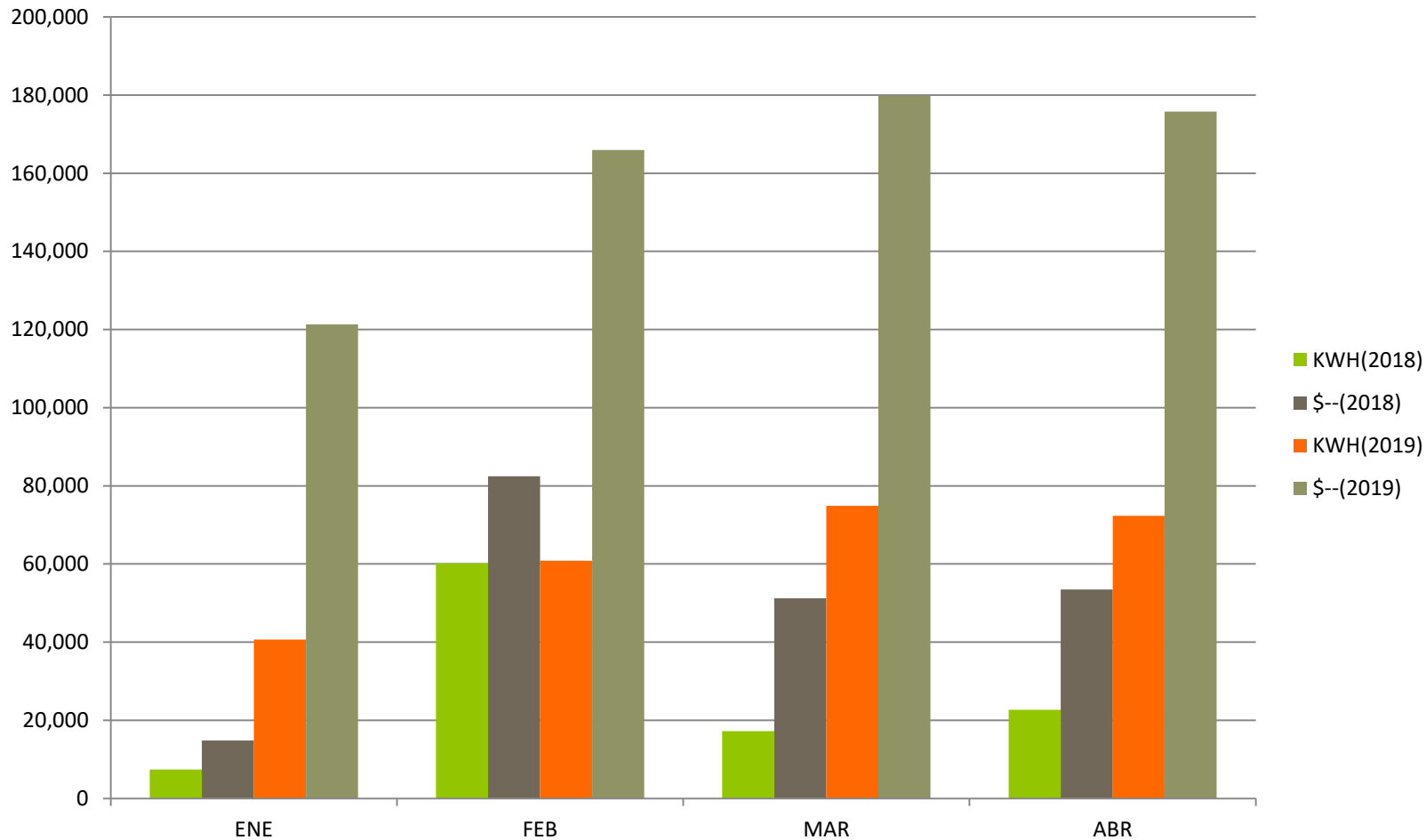


TOTAL DE CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA

KWH(2019) : 40,940

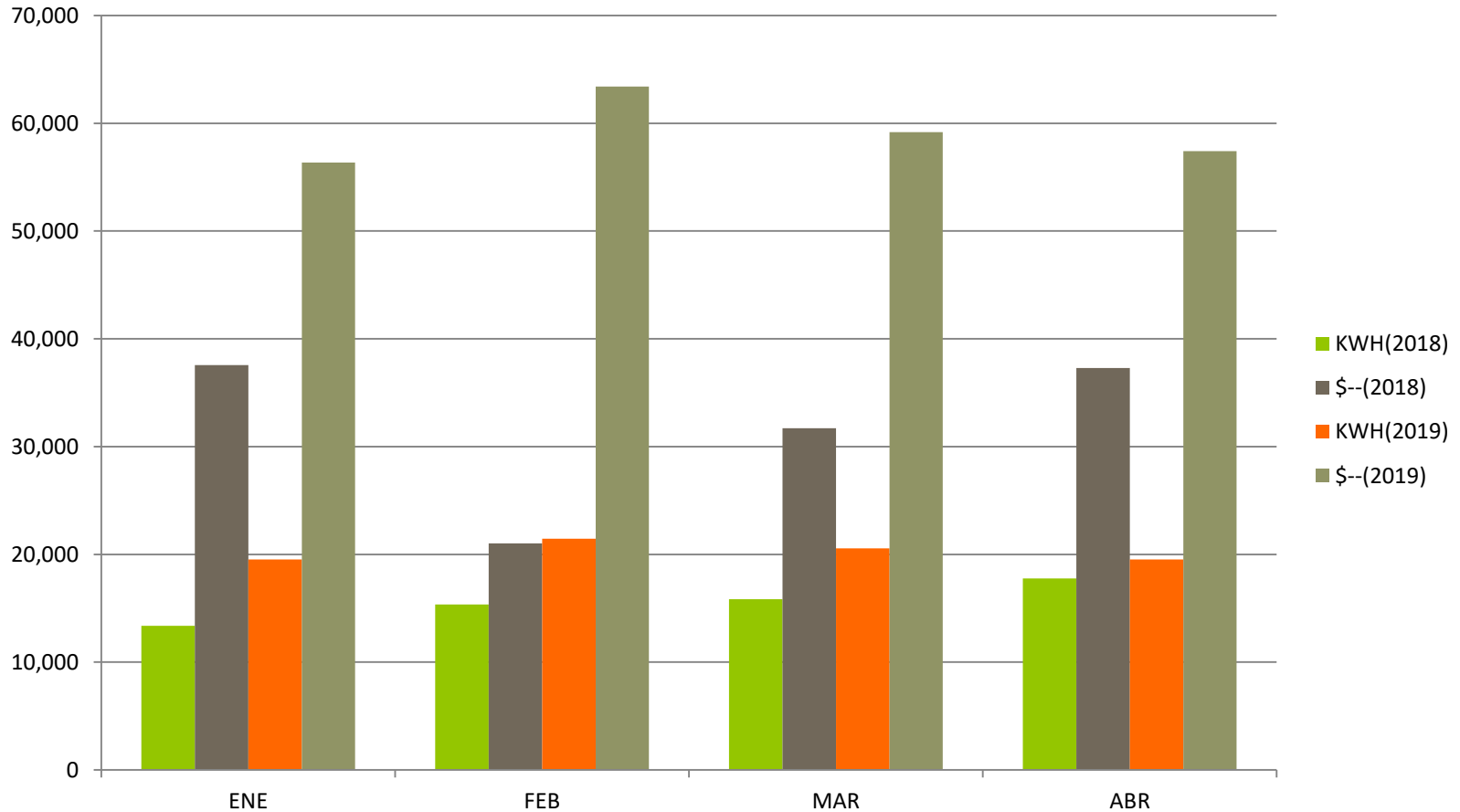
(2019) \$:109,677.00

## CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA POZO No.2



<b>KWH:2019:</b>	<b>248,722</b>
<b>\$(2019):</b>	<b>642,907.00</b>

## CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA PLANTA DE TRATAMIENTO No 2

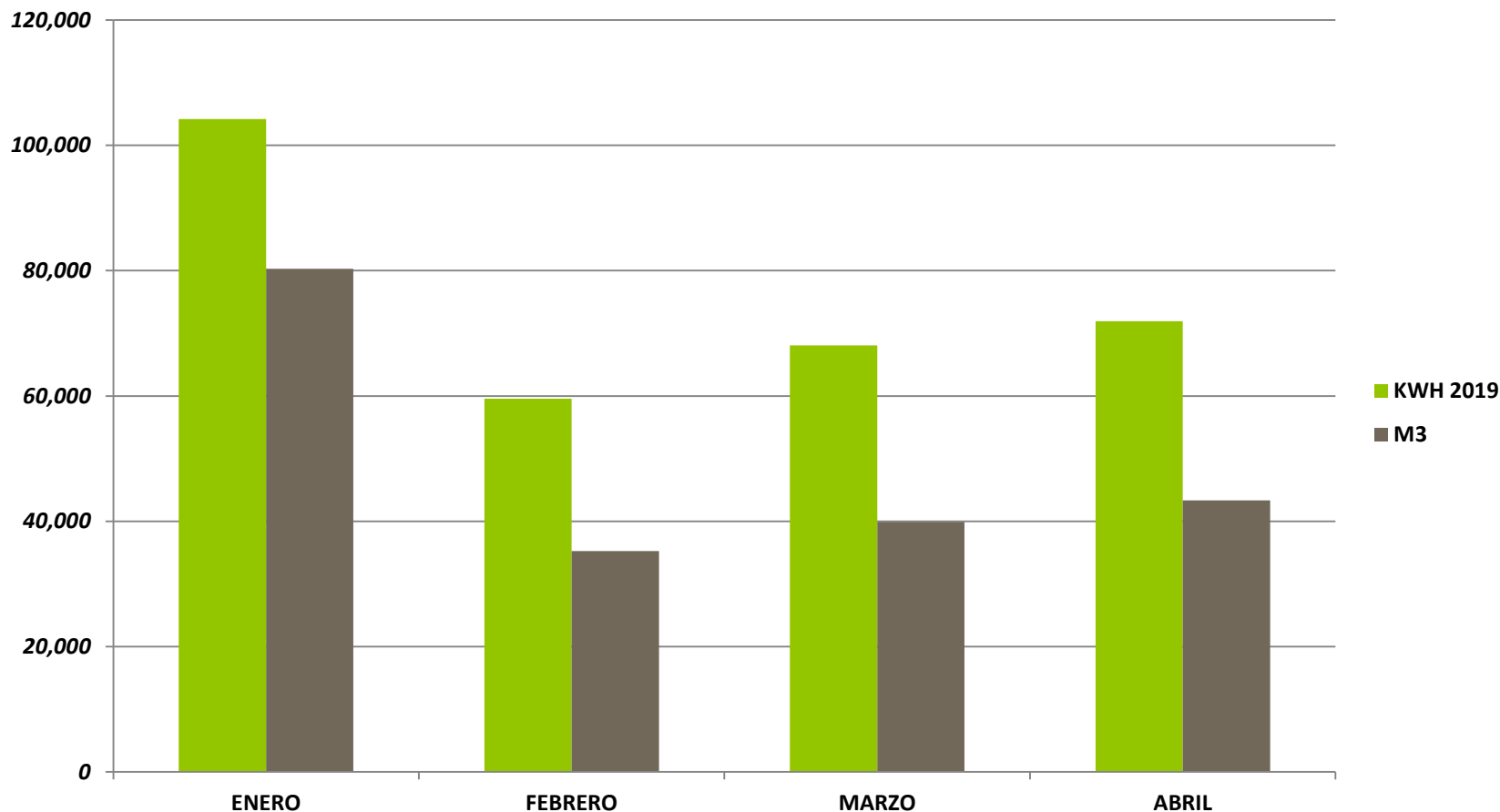


**TOTAL DE CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA**

**KWH(2019) : 81,040**

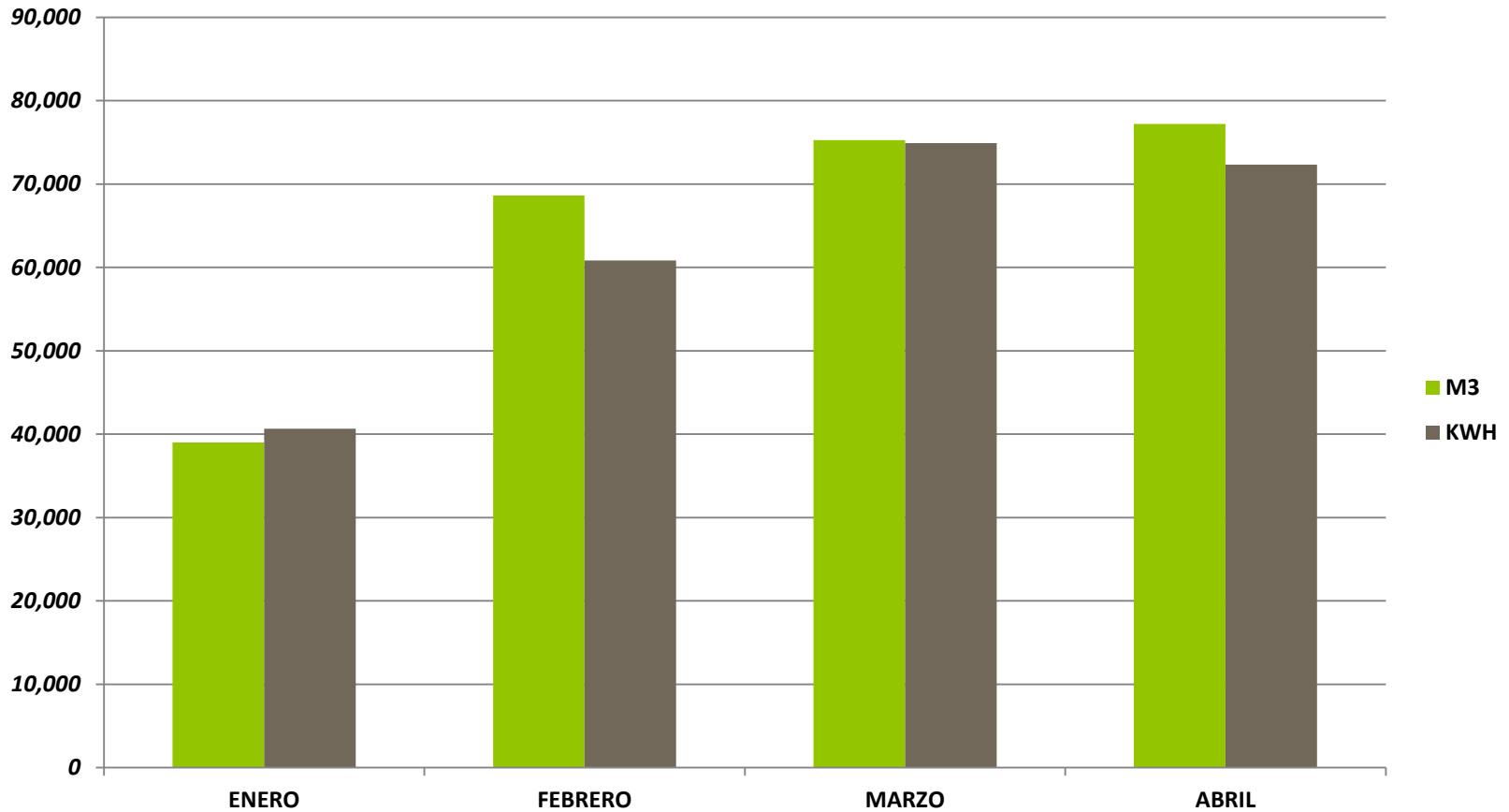
**(2019 ) \$- 236,654.00**

## RELACION DE KWH /M3 POZO No. 1



<b>KWH/M3 2019:</b>	<b>303,760</b>
<b>M3 EXTRAIDOS 2019:</b>	<b>198,734</b>
<b>PROMEDIO DE KWH /M3 EXTRAIDO POR MES</b>	
<b>1.5</b>	

## RELACION DE KWH /M3 POZO No. 2



<b>KWH 2019:</b>	<b>248,722</b>
<b>M3 EXTRAIDOS 2019:</b>	<b>260,140</b>
<b>PROMEDIO DE KWH /M3 EXTRAIDO POR MES</b>	
<b>1.05</b>	



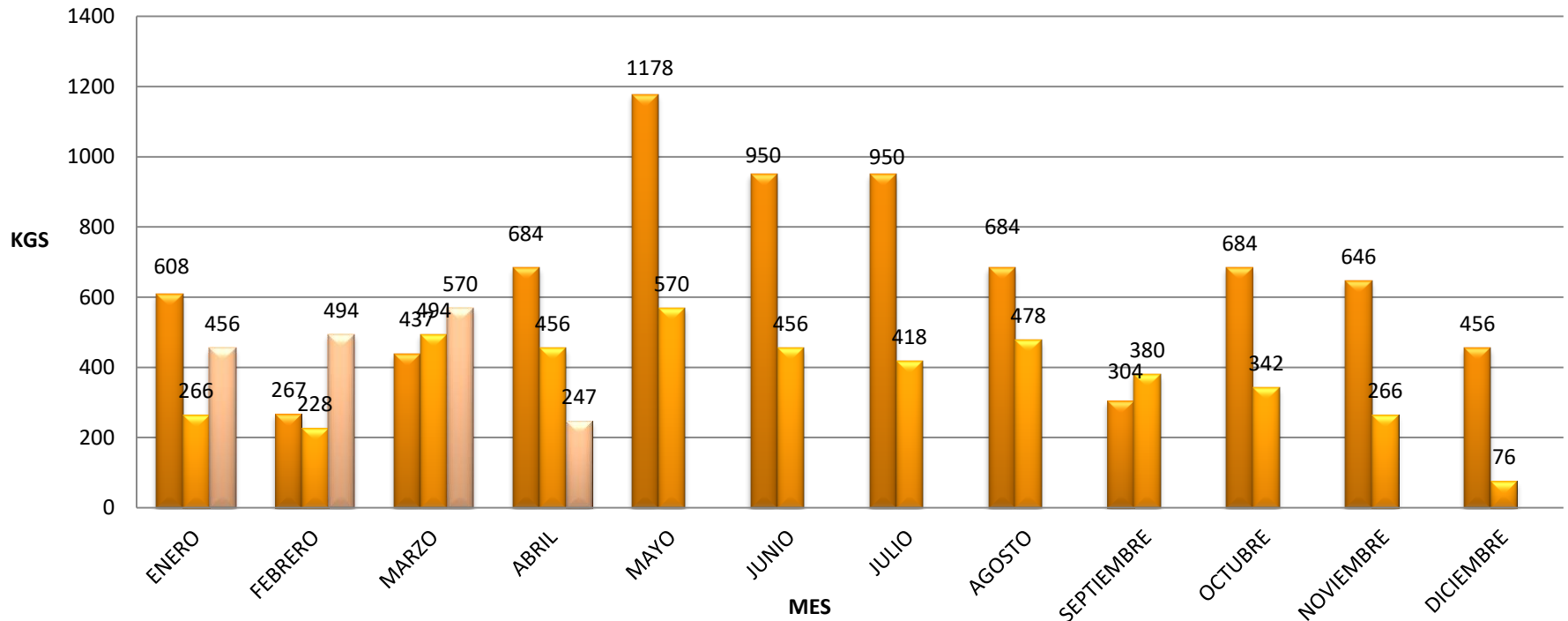
# ÁREA TÉCNICA y OPERATIVA

- **Operación de Plantas de Tratamiento**

# PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS1

## COAGULANTE (kgs) - PTAR CS1 Coagulante catiónico MOR-203HB

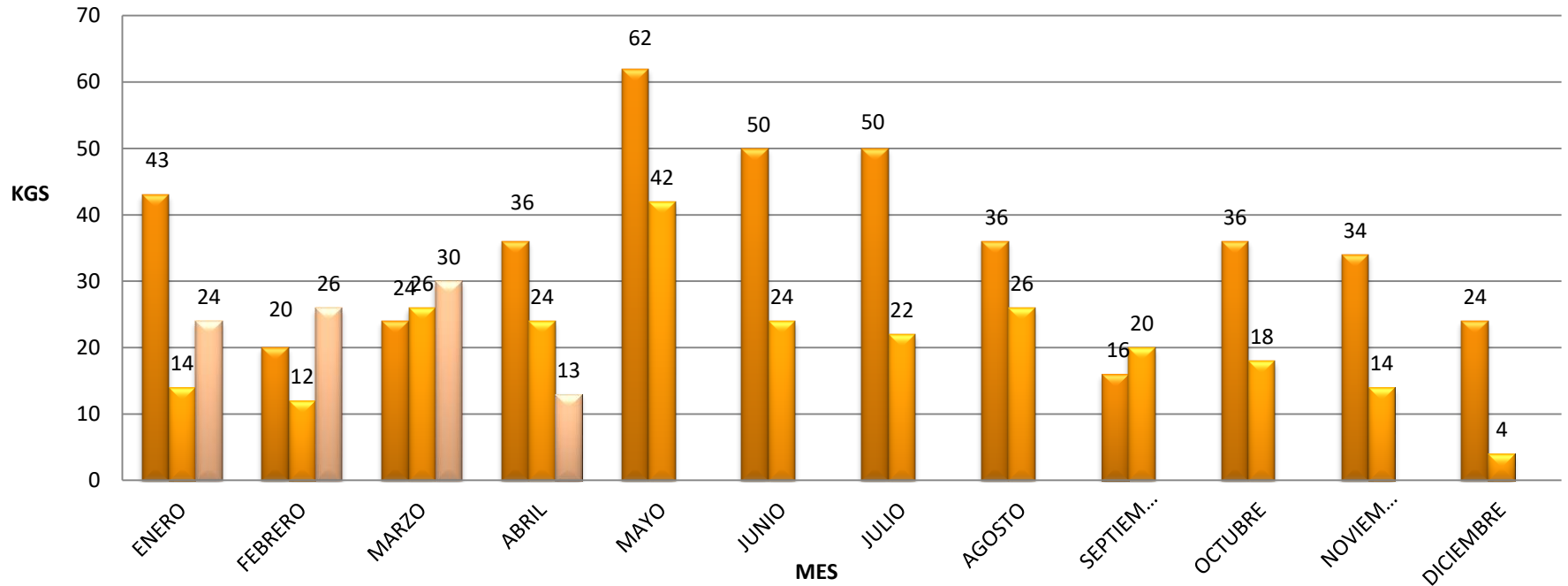
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



## PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS1

**FLOCULANTE (kgs) - PTAR CS1**  
**Polímero clave RW-6845**

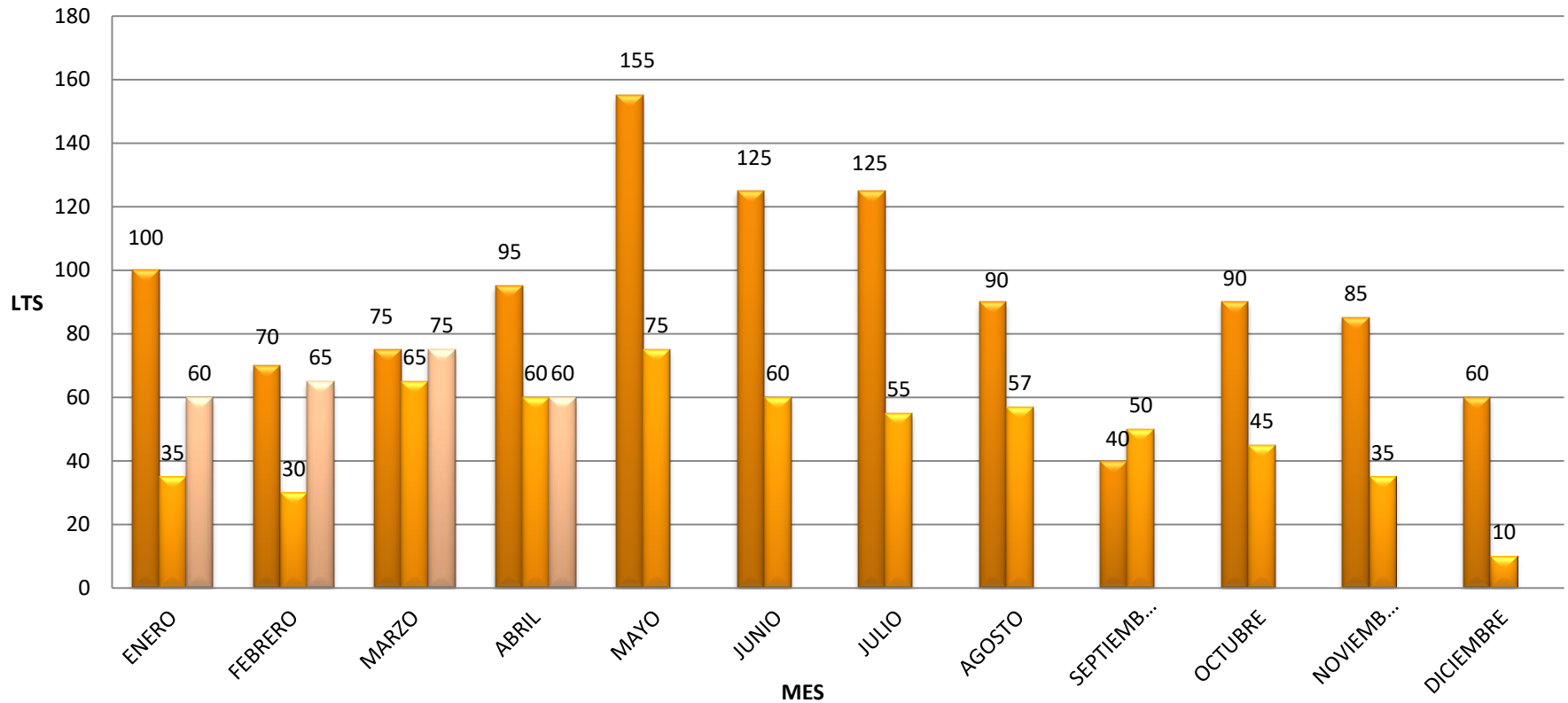
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



## PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS1

HIPOCLORITO (lts) - PTAR CS1

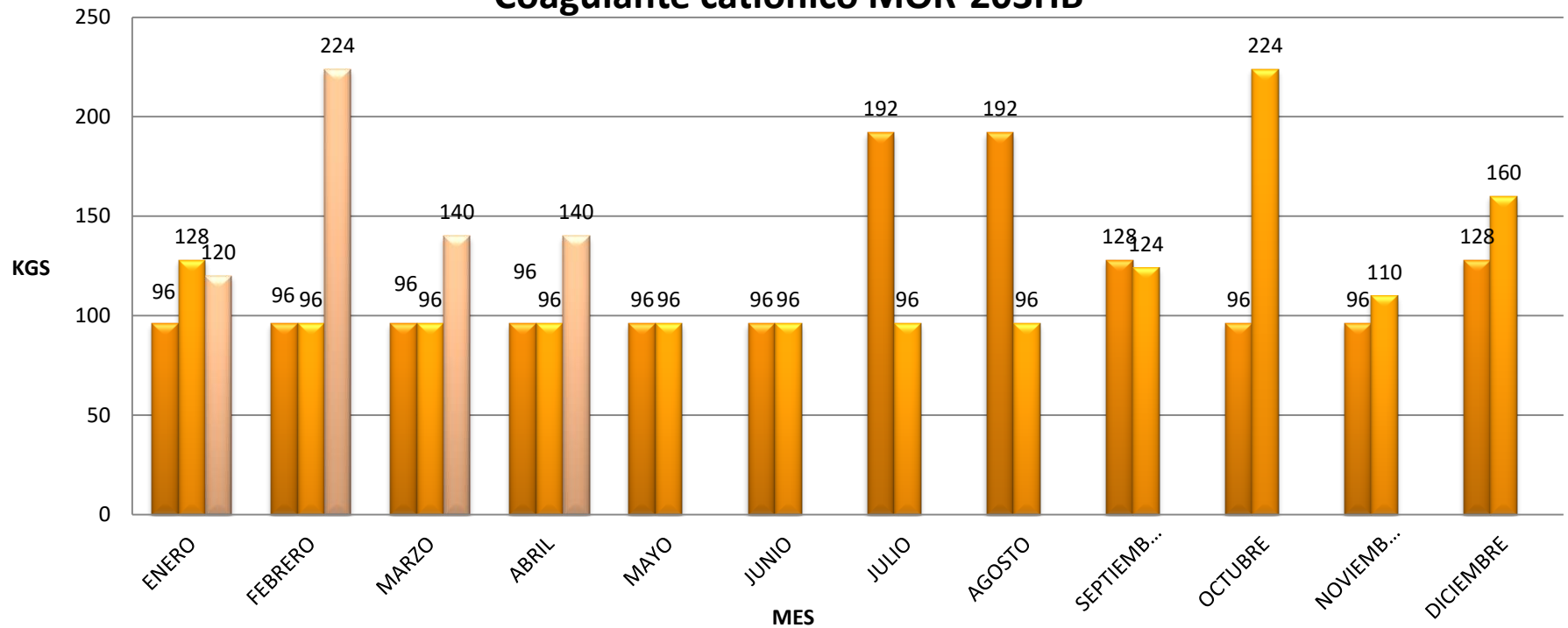
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



## PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS2

**COAGULANTE (kgs) - PTAR CS2**  
**Coagulante catiónico MOR-203HB**

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

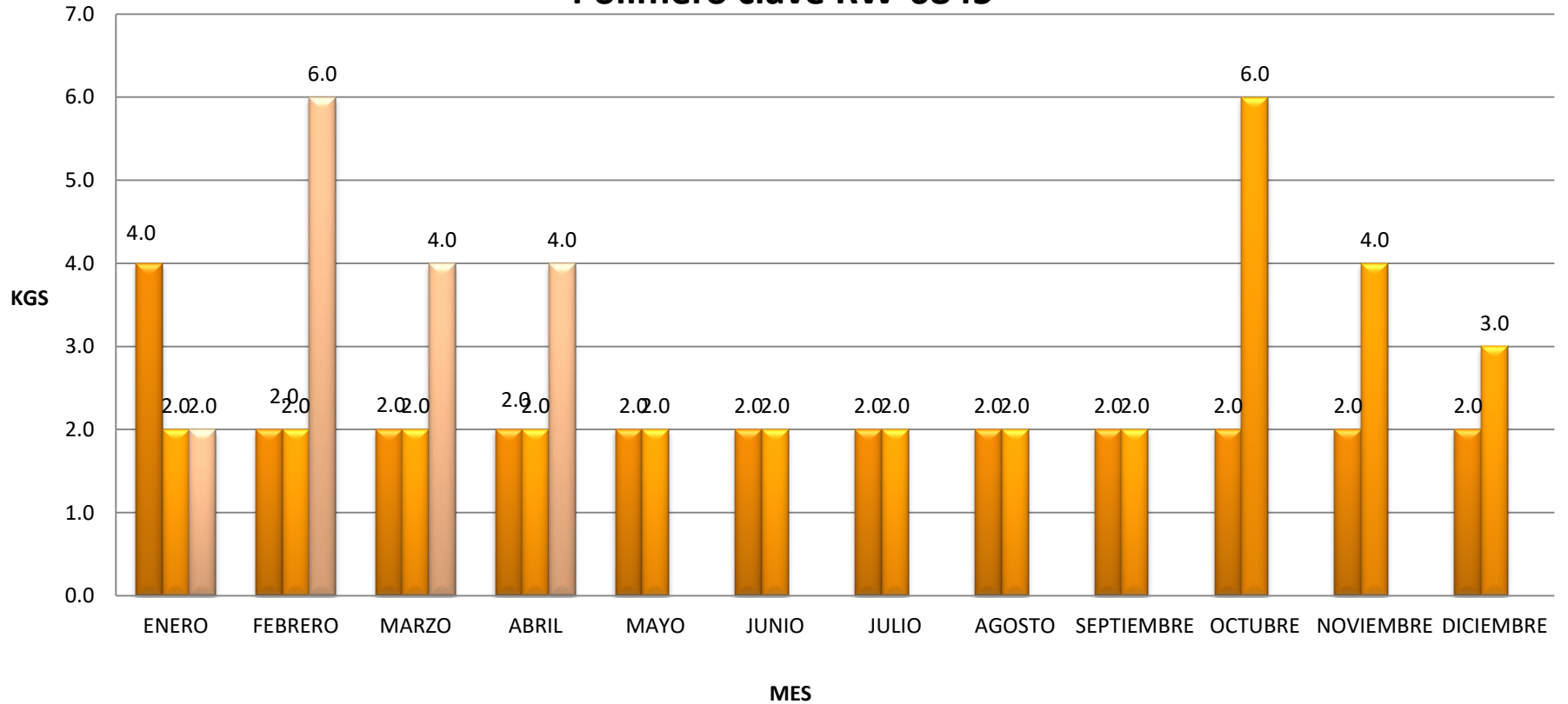


## PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS2

FLOCULANTE PTAR (kgs) - PTAR CS2

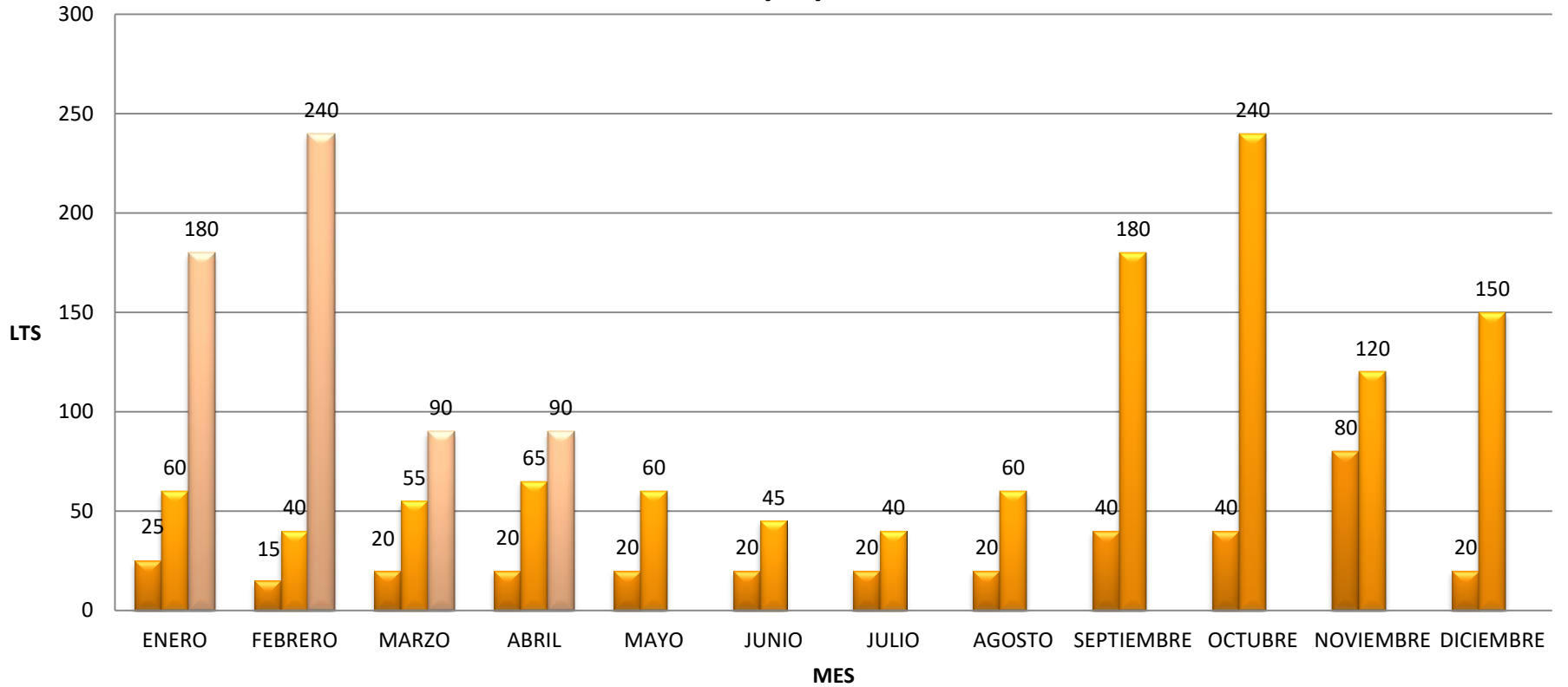
2017 2018 2019

Polímero clave RW-6845



## PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN FTA 2018

### HIPOCLORITO (lts) - PTAR CS2

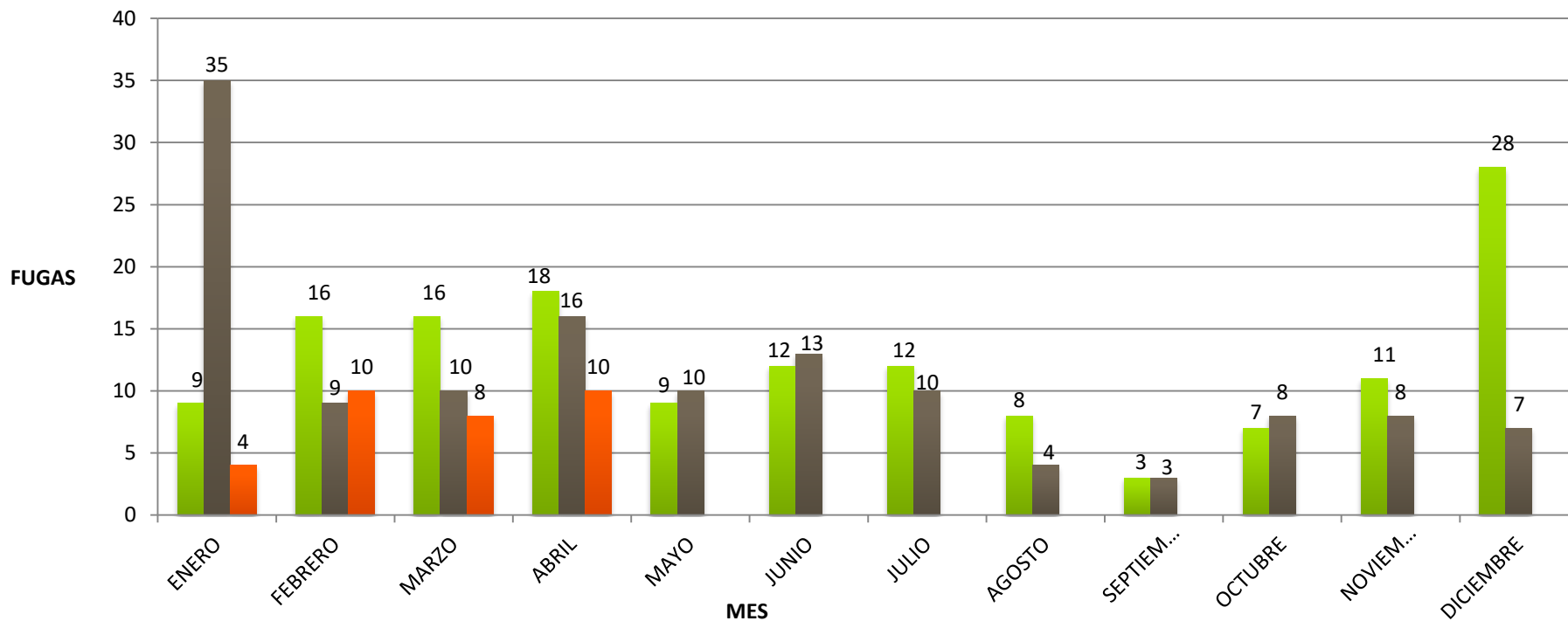




# ÁREA TÉCNICA y OPERATIVA

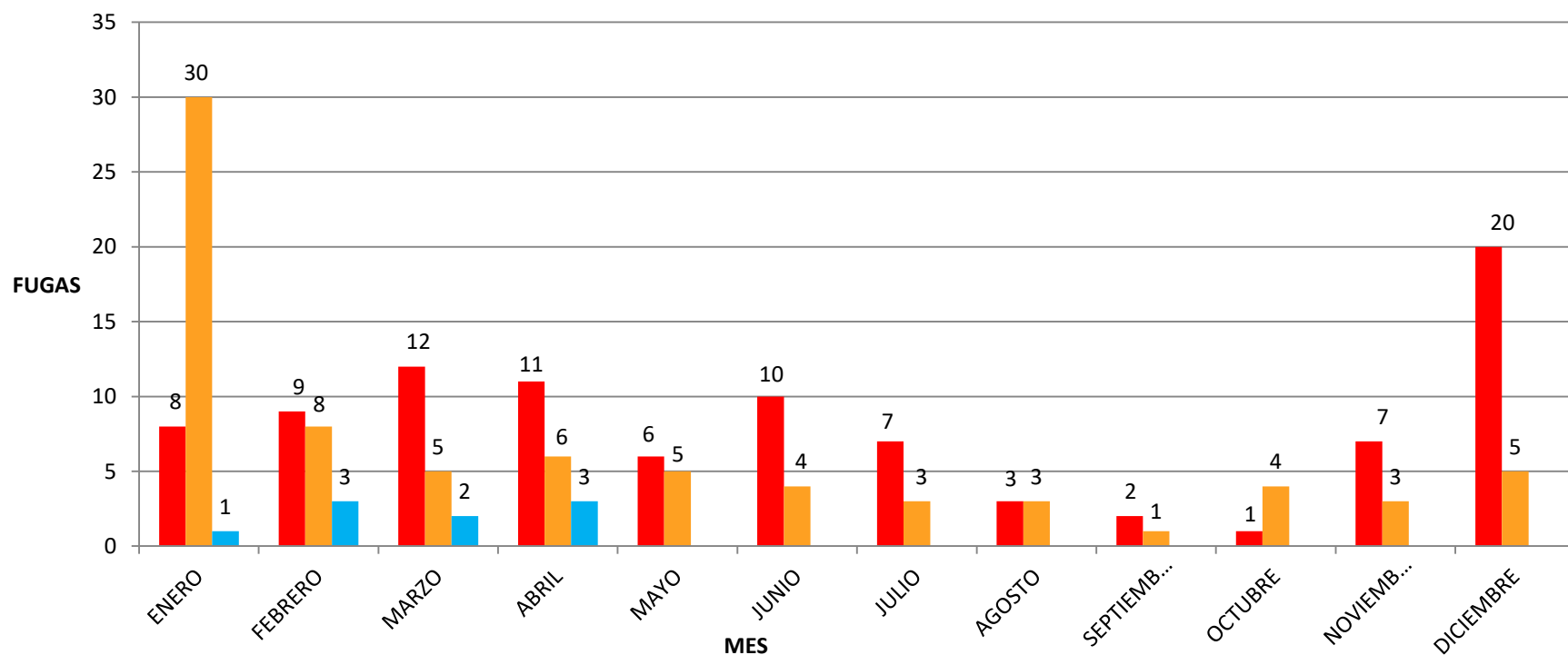
- **Mantenimiento y Conservación a la Red de Distribución**

## FUGAS REPORTADAS Y ATENDIDAS ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



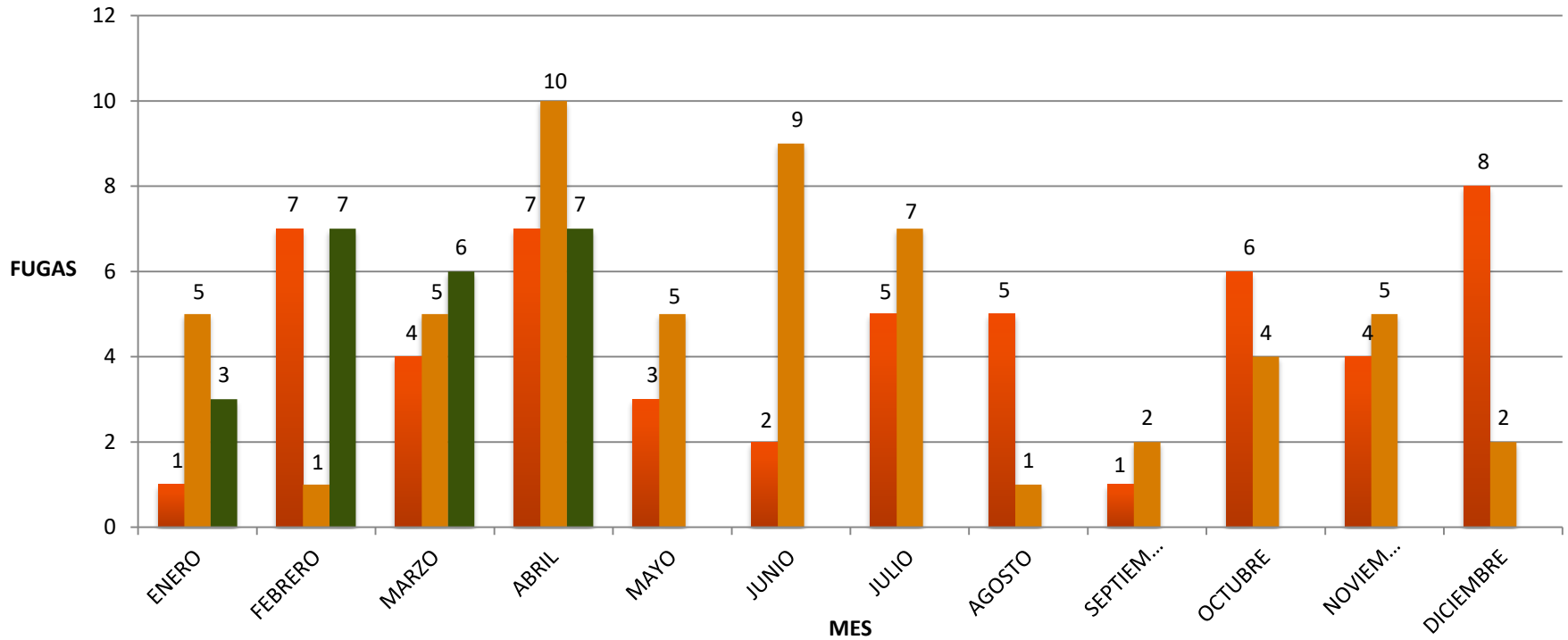
## FUGAS EN TOMAS REPARADAS

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

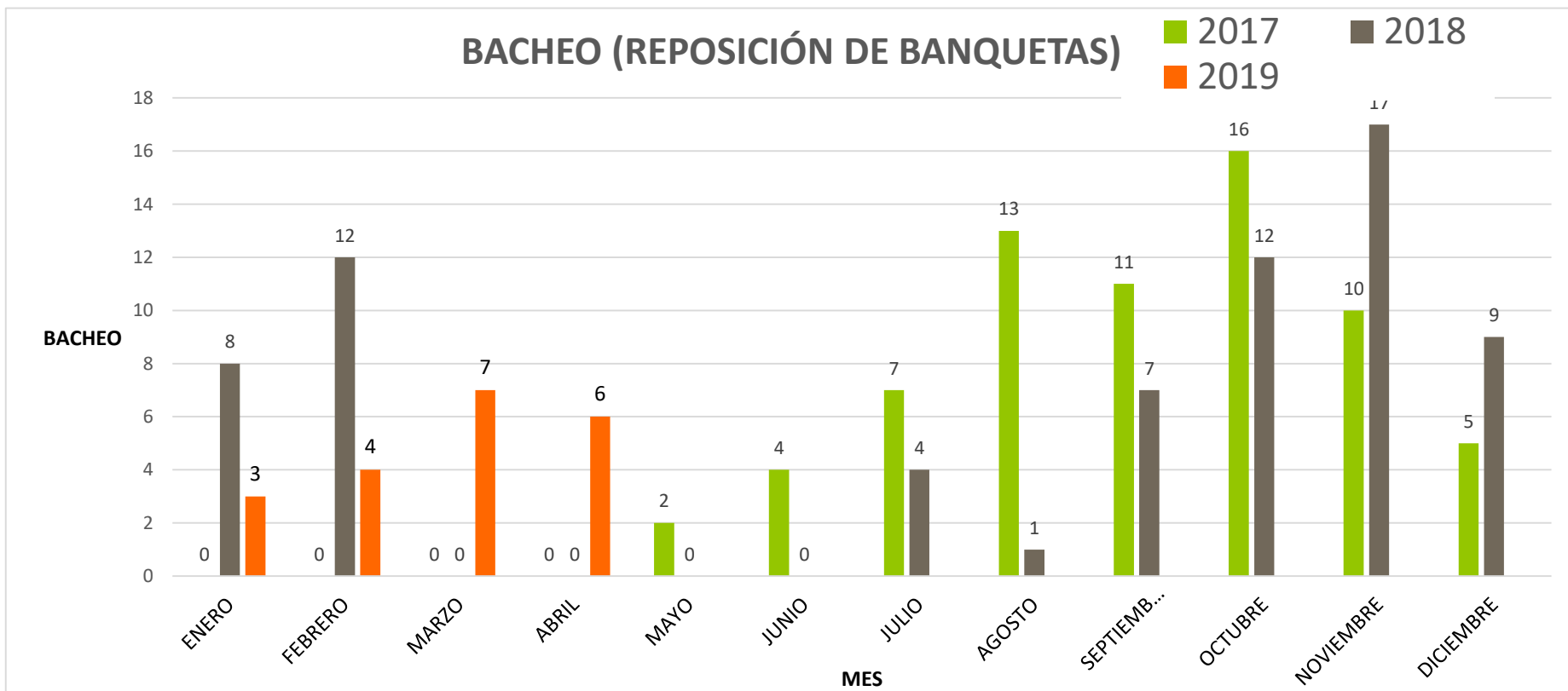


## FUGAS EN REDES REPARADAS

2017 2018  
 2019

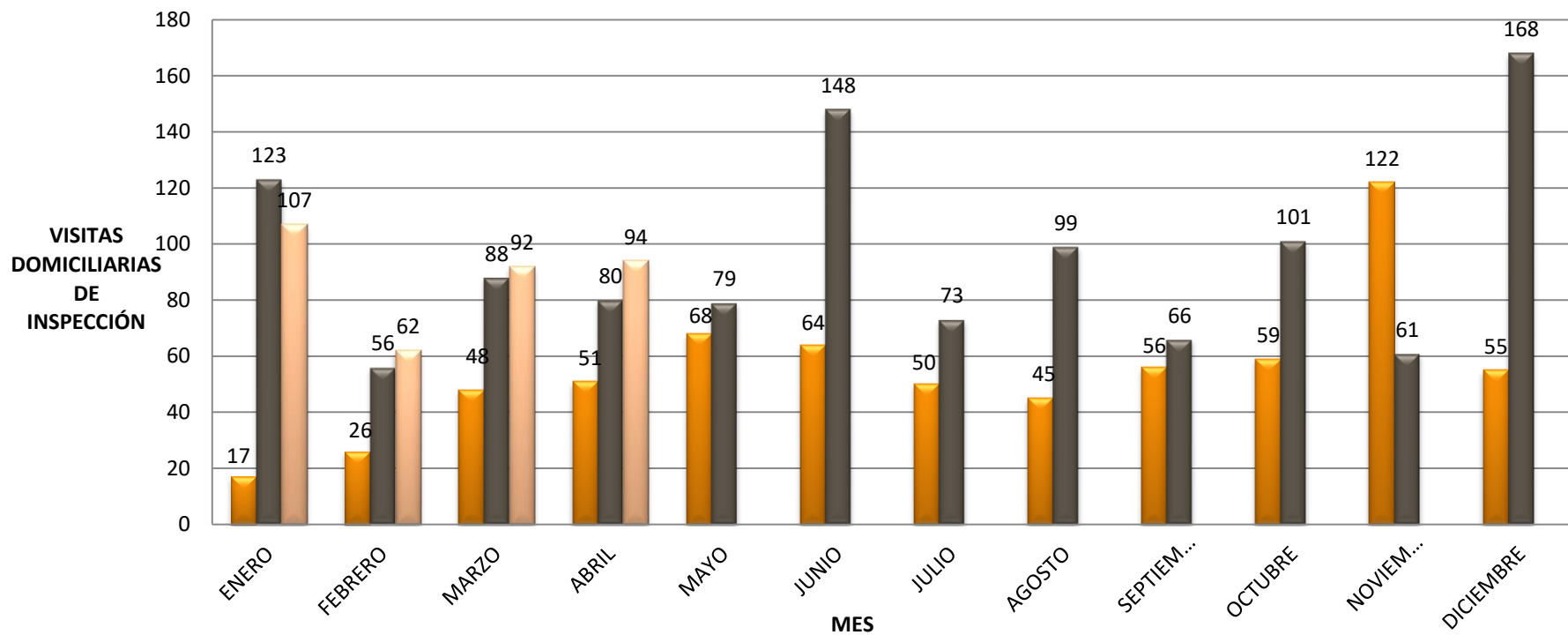


m3 de concreto				
BACHEO	2016	2017	2018	2019
ENERO	0	0	1.12	0.42
FEBRERO	1.82	0	1.68	0.56
MARZO	2.94	0	0	0.98
ABRIL	0.7	0	0	0.84
MAYO	1.82	0.28	0	
JUNIO	0.56	0.56	0	
JULIO	0.84	0.98	0.56	
AGOSTO	0.28	1.82	0.14	
SEPTIEMBRE	0.42	1.54	0.98	
OCTUBRE	0	2.24	1.68	
NOVIEMBRE	0	1.4	2.38	
DICIEMBRE	0	0.7	1.26	



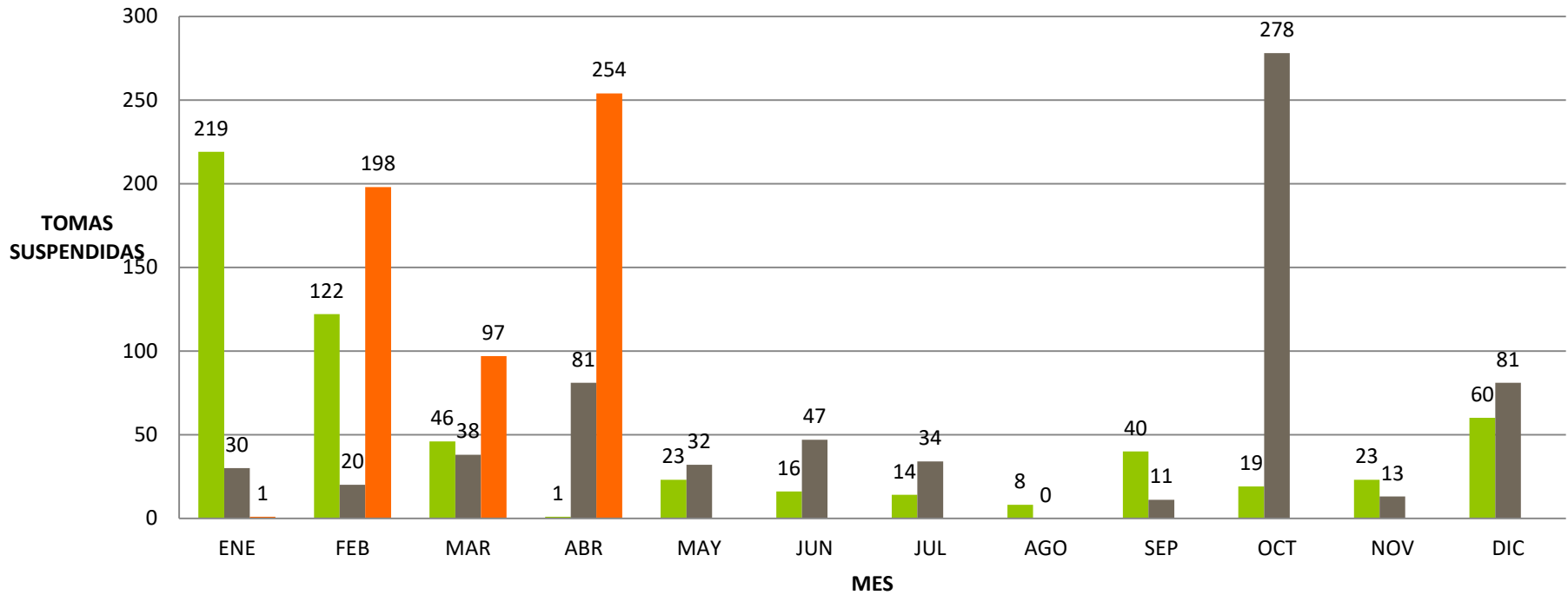
## VISITAS DOMICILIARIAS DE INSPECCIÓN

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



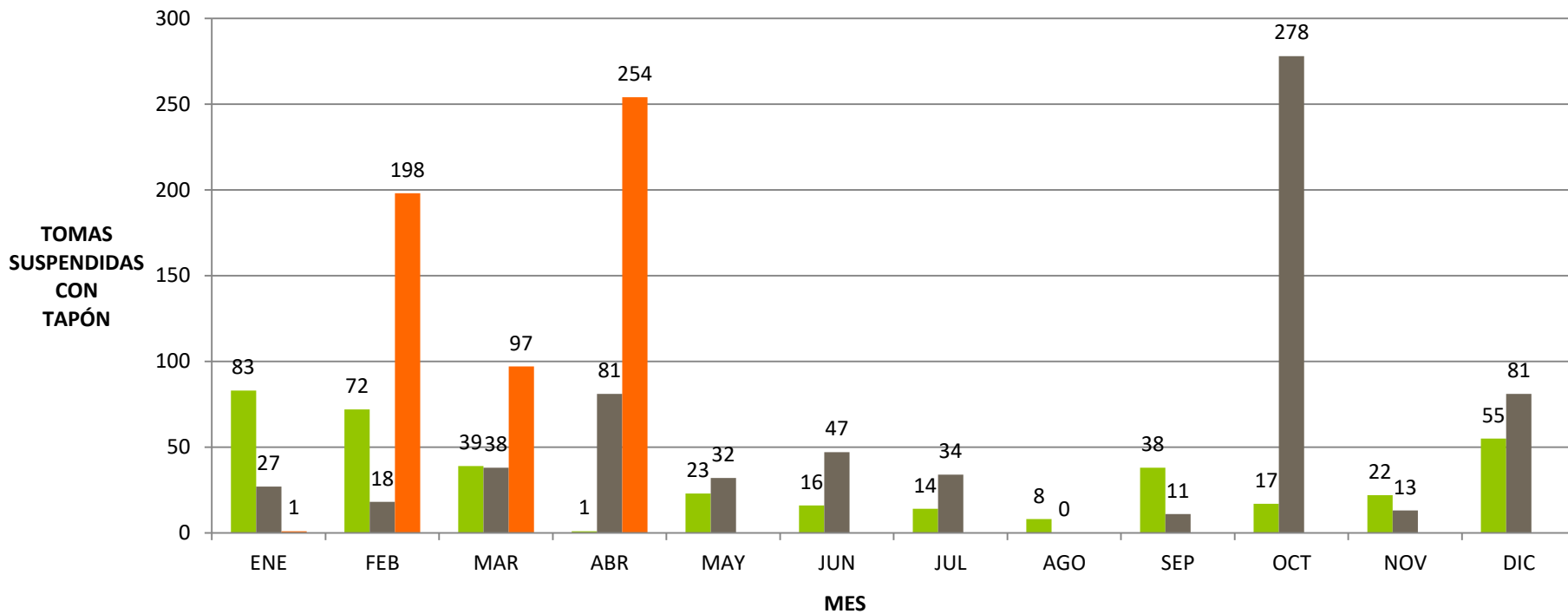
## TOMAS SUSPENDIDAS

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



## TOMAS SUSPENDIDAS CON TAPÓN INTRA TUBO

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019





# AREA TÉCNICA y OPERATIVA

## ➤ Otras Actividades Realizadas

## MANIFESTACIÓN DE ANTORCHISTAS



**El 12 de Marzo llegó un grupo de miembros de Antorcha Popular, pidiendo que se les instalaran los servicios en las casas que tienen invadidas, atendiéndolos el C.P. Ariel Vega Juárez, indicando que definieran una comisión para atenderlos y ver sus solicitudes.**

## PRESENTACIÓN DE EQUIPOS PARA DETECCIÓN DE FUGAS



**Se tuvo una visita por parte de un proveedor de Monterrey que iba a presentar unos equipos en la CEA, sin embargo, los equipos que traía no eran los adecuados para las condiciones de las redes en Ciudad Satélite, por lo que quedó de regresar en otra ocasión con los equipos adecuados.**



## HABILITACIÓN DE TOMA PARA GRUPO PROMOTOR M3G



**Se hizo el sondeo de la tubería de la zona baja para descubrir el punto de conexión y alimentación de la MM9, para habilitarles la toma de agua potable al desarrollo construido por grupo promotor M3G.**

## LIMPIEZA DE CÁRCAMO DE BOMBEO DE REACTORES BIOLÓGICOS



**Se hizo la limpieza de los lodos que se sedimentan en el cárcamo de bombeo de los reactores biológicos de la PTAR CS1 para procurar el buen funcionamiento de las bombas de lodos.**



## CURSO-TALLER DE CAPACITACIÓN “OPERACIÓN SEGURA Y MONITOREO DE EQUIPOS DE BOMBEO”

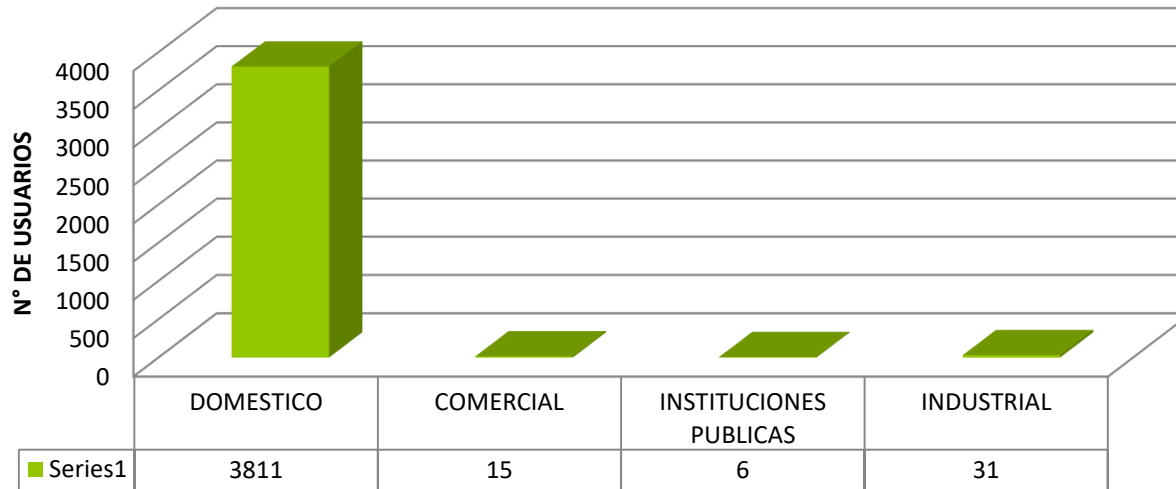


Los técnicos Mario Alberto Moctezuma Pastrán, Eduardo Martínez Alfaro y Gerardo David Almazán Franco asistieron al taller organizado por la CEA y la Asociación Potosina de Constructores de Instalaciones Eléctricas (APCIE), el cual fue realizado el 26 de abril de 2019 en las instalaciones del pozo 134.

# ÁREA COMERCIAL

## PADRÓN DE USUARIOS

### TIPO DE USUARIOS



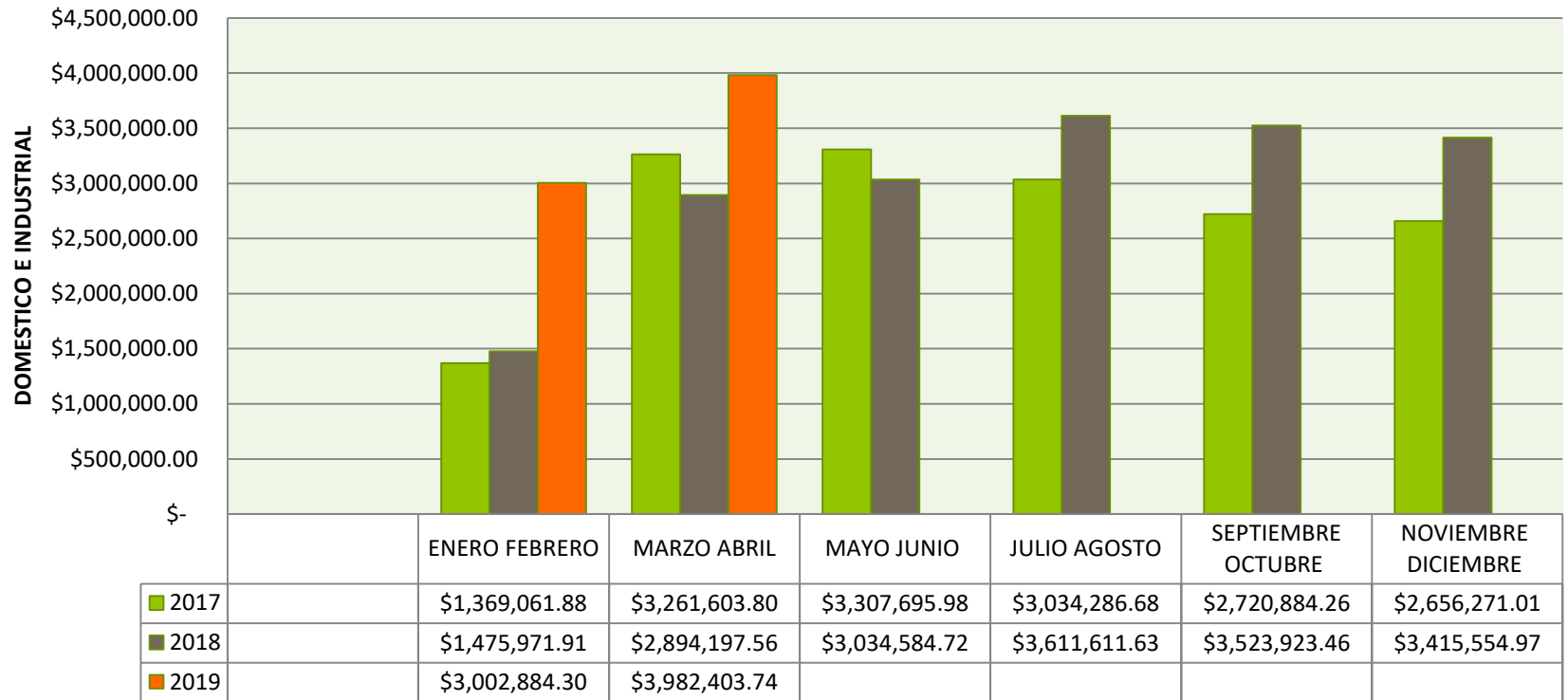
**EI PADRON DE USUARIOS CONTEMPLA A ABRIL UN INCREMENTO DE 80 NUEVOS USUARIOS CON RESPECTO AL 31-12-2018.**



## PADRÓN DE PENSIONADOS

MES	NUEVOS	PADRON DE PENSIONADOS INAPAM 2019
ene-18	2	58
feb-18	0	58
mar-18	2	60
abr-18	-	55
may-18	3	58
jun-18	0	58
jul-18	1	53
ago-18	0	53
sep-18	0	51
oct-18	0	51
nov-18	0	53
dic-18	8	61
ene-19	3	64
feb-19	0	64
TOTAL	19	64

## RECAUDACION GLOBAL 2017/2018/2019



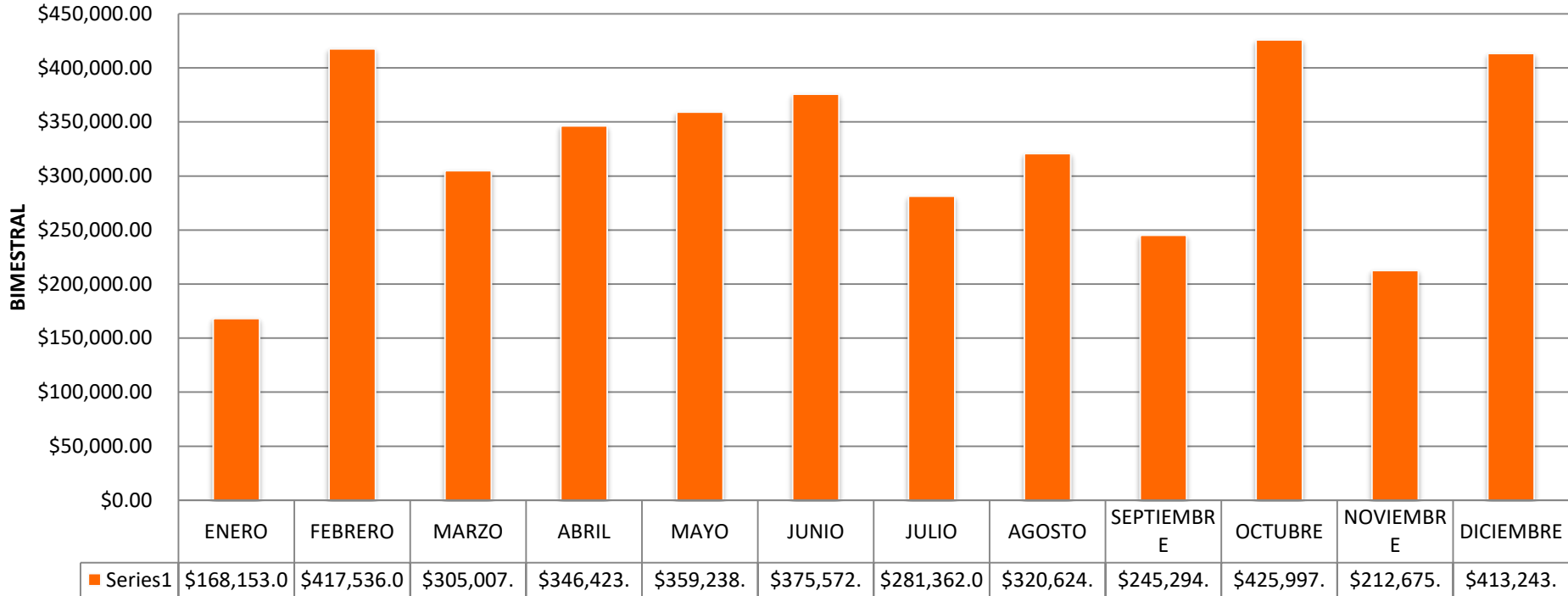
**MONTO RECAUDADO 2017 \$ 17,482,680.62**

**MONTO RECAUDADO 2018 \$ 19,310,143.77**

**MONTO RECAUDADO 2019 \$ 6,985,288.04**

NOTA. RECAUDACIÓN GLOBAL DE ZONA INDUSTRIAL, DOMÉSTICO, COMERCIAL E INSTITUCIONES PÚBLICAS

## RECAUDACION DOMESTICA 2017

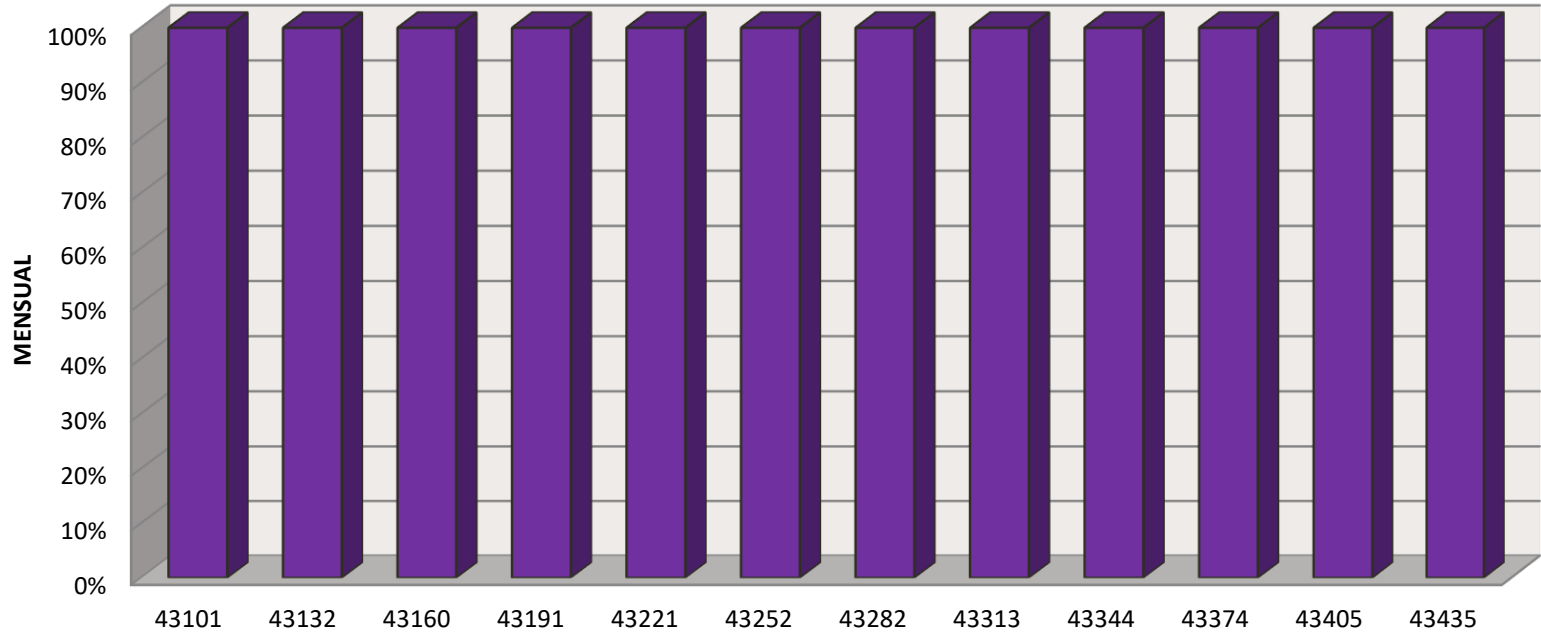


**RECAUDACION TOTAL EN CAJAS 2016 \$3,679,730.14**

**RECAUDACION TOTAL EN CAJAS 2017 \$3,871,127.01**

NOTA. RECAUDACIÓN GLOBAL DOMÉSTICO, COMERCIAL E INSTITUCIONES  
PUBLICAS

## RECAUDACIÓN DOMESTICA 2018

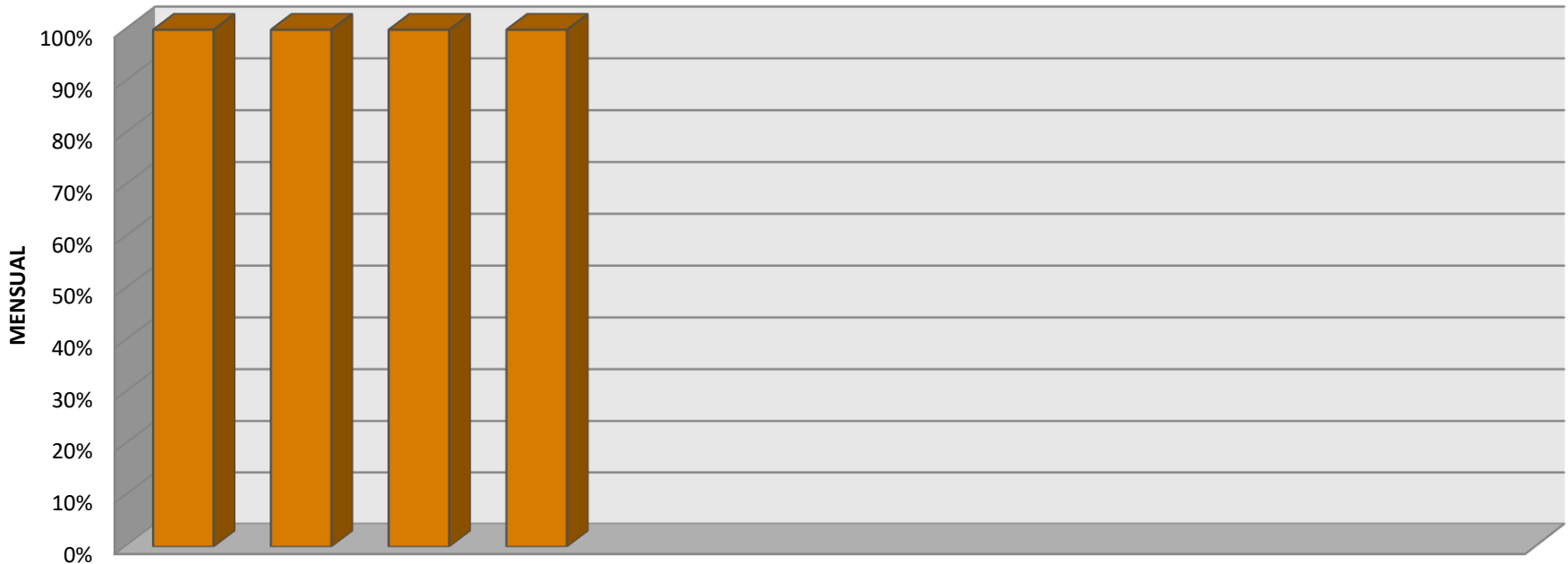


	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
■ Series1	\$342,744	\$320,404	\$232,162	\$476,934	\$257,340	\$466,503	\$341,701	\$458,567	\$246,826	\$501,845	\$263,908	\$462,952

**RECAUDACION TOTAL EN CAJAS 2017 \$3,871,127.01**

**RECAUDACION TOTAL EN CAJAS 2018 \$4,371,892.58**

## RECAUDACIÓN DOMÉSTICA 2019

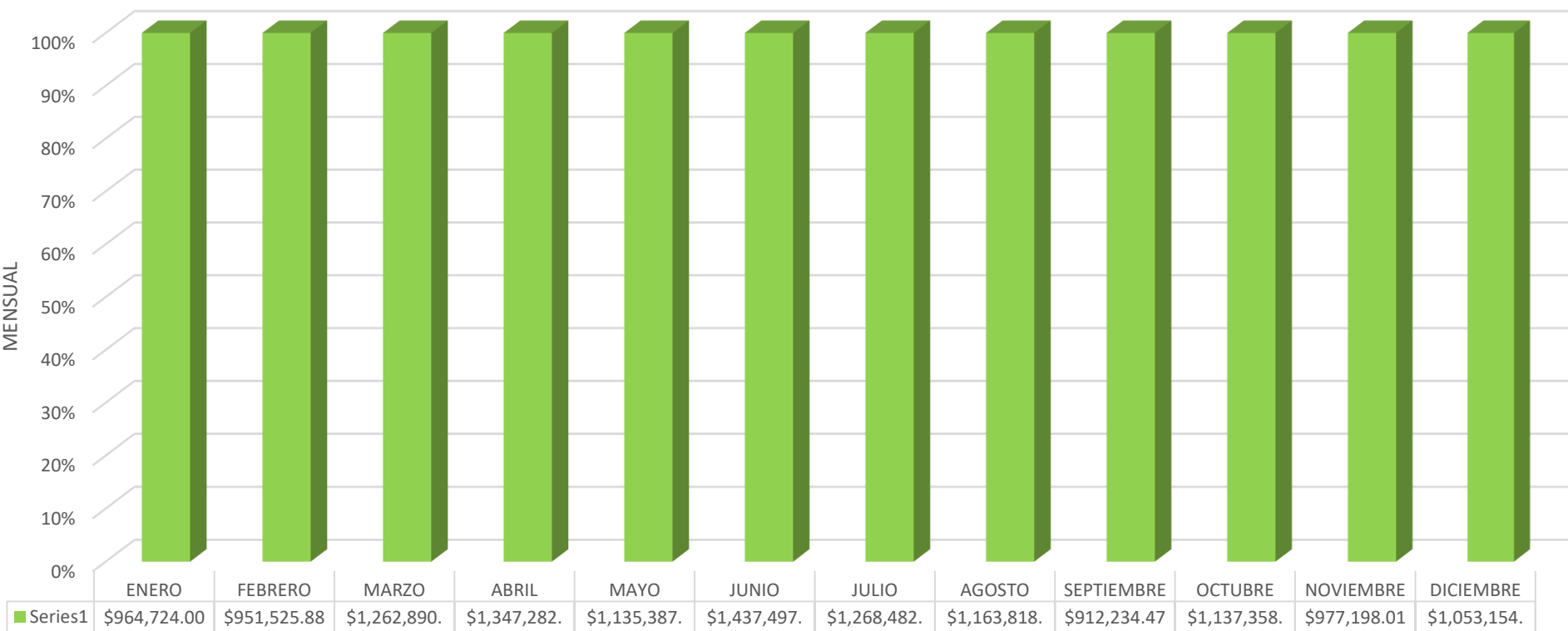


	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
■ Series1	\$418,520.6	\$419,616.7	\$339,384.8	\$521,394.5								

**RECAUDACION TOTAL EN CAJAS 2018 \$4,371,892.58**

**RECAUDACION TOTAL EN CAJAS 2019 \$1,698,917.14**

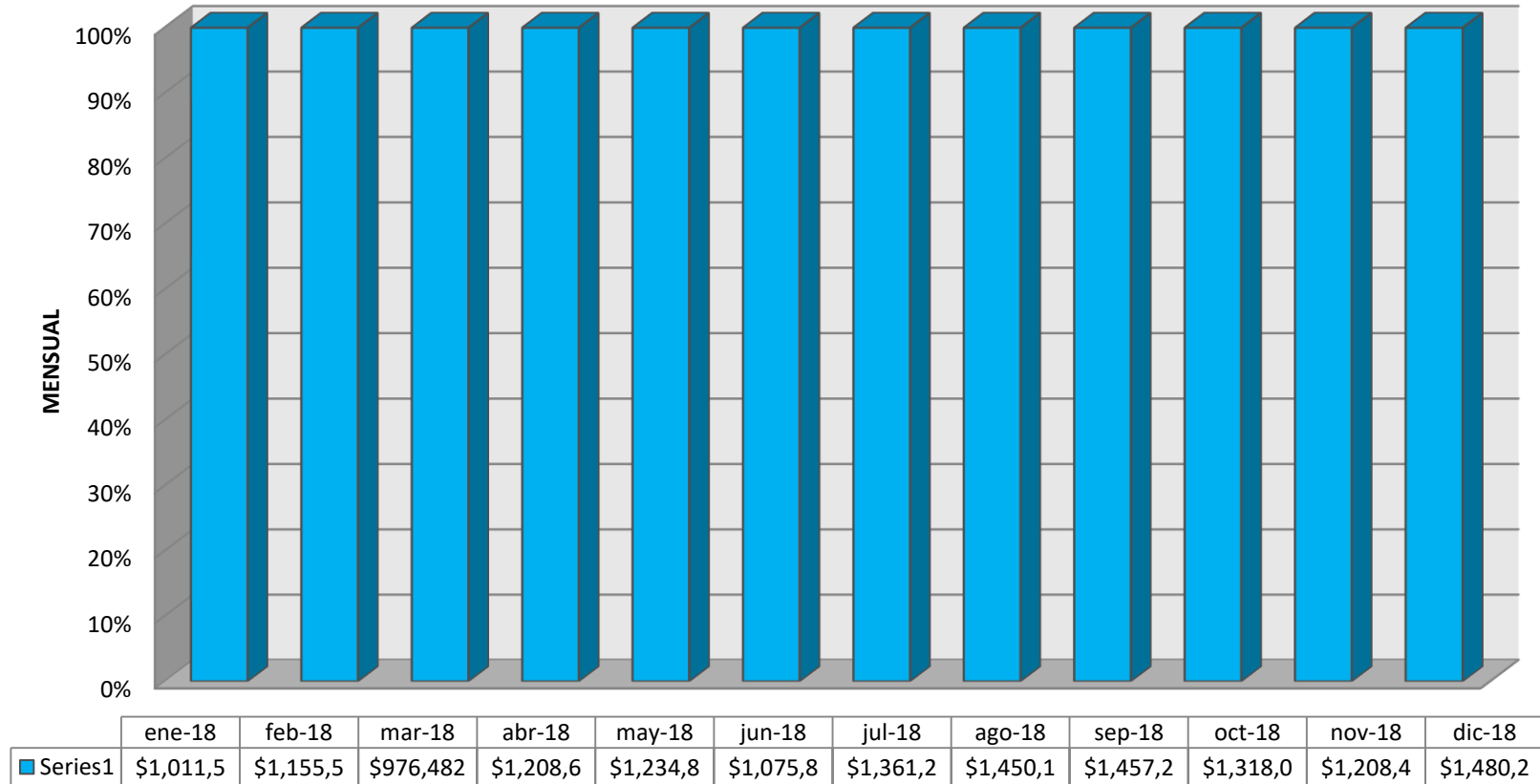
### RECAUDACIÓN ZONA INDUSTRIAL 2017



**RECAUDACION TOTAL MENSUAL 2016 \$ 11,049,178.00**

**RECAUDACION TOTAL MENSUAL 2017 \$ 13,609,524.00**

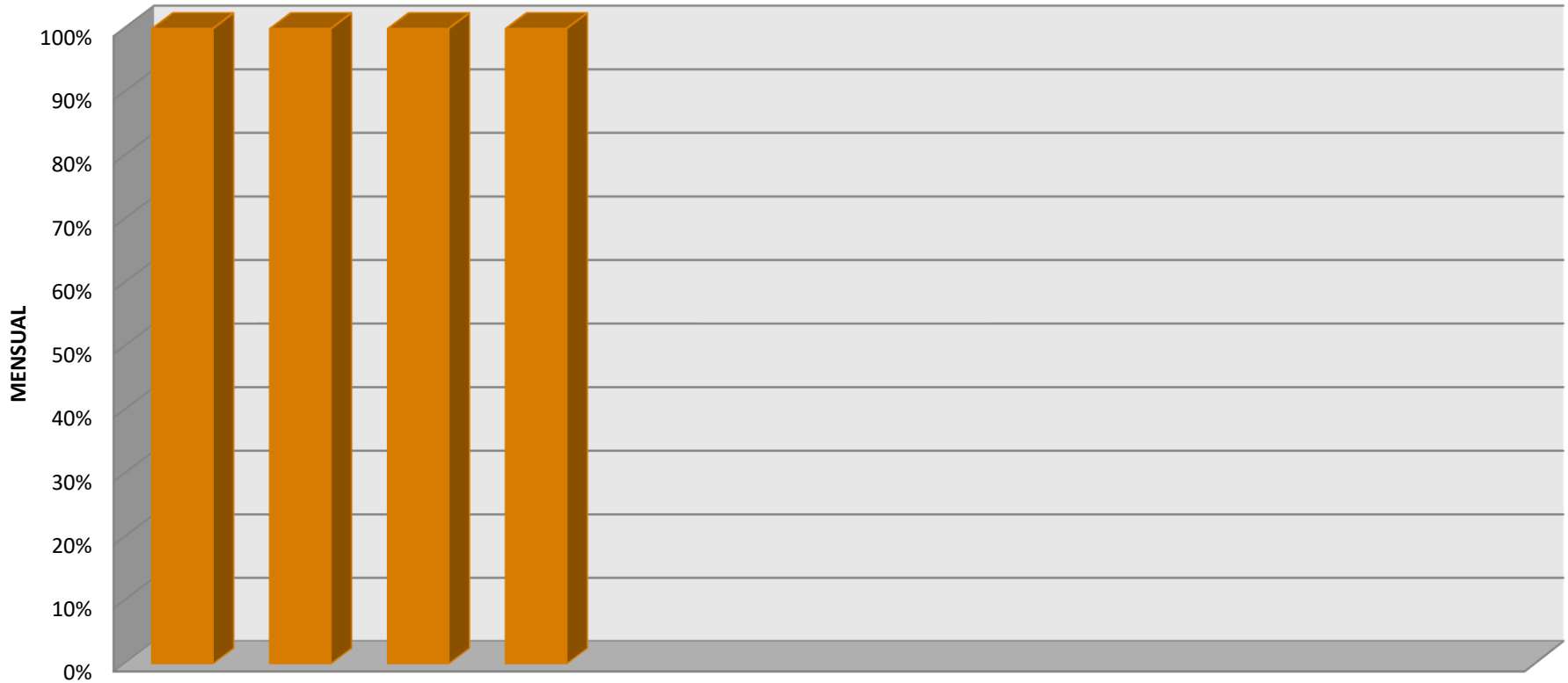
## RECAUDACIÓN ZONA INDUSTRIAL 2018



**RECAUDACION TOTAL MENSUAL 2017 \$ 13,609,524.00**

**RECAUDACION TOTAL MENSUAL 2018 \$ 14,938,251.19**

## RECAUDACIÓN ZONA INDUSTRIAL 2019



	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
Series1	\$1,038,370	\$1,126,375	\$1,495,994	\$1,625,630								

**RECAUDACION TOTAL MENSUAL 2018 \$ 14,938,251.19**

**RECAUDACION TOTAL MENSUAL 2019 \$ 5,286,371.35**



## INGRESOS POR CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

MES	NUEVOS USUARIOS	DERECHOS DE CONEXIÓN (\$ 196.61 )	DRENAJE (\$29.49)	SANEAMIENTO (\$39.32)	IVA (\$42.47)	TOTAL
mar-18	18	\$3,538.98	\$530.82	\$707.76	\$764.46	\$5,542.02
abr-18	13	\$2,555.93	\$383.37	\$511.16	\$552.11	\$4,002.57
may-18	26	\$5,111.86	\$766.74	\$1,022.32	\$1,104.22	\$8,005.14
jun-18	8	\$1,572.88	\$235.92	\$314.56	\$339.76	\$2,463.12
jul-18	13	\$2,555.93	\$383.37	\$511.16	\$552.11	\$4,002.57
ago-18	26	\$5,111.86	\$766.74	\$1,022.32	\$1,104.22	\$8,005.14
sep-18	23	\$4,522.03	\$678.27	\$904.36	\$976.81	\$7,081.47
oct-18	17	\$3,342.37	\$501.33	\$668.44	\$721.99	\$5,234.13
nov-18	7	\$1,376.27	\$206.43	\$275.24	\$297.29	\$2,155.23
dic-18	6	\$1,179.66	\$176.94	\$235.92	\$254.82	\$1,847.34
ene-19	13	\$2,555.93	\$383.37	\$511.16	\$552.11	\$4,002.57
feb-19	13	\$2,555.93	\$383.37	\$511.16	\$552.11	\$4,002.57
mar-19	62	\$12,189.82	\$1,828.38	\$2,437.84	\$2,633.14	\$19,089.18
abr-19	18	\$3,538.98	\$530.82	\$707.76	\$764.46	\$5,542.02
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>	<b>\$51,708.43</b>	<b>\$7,755.87</b>	<b>\$10,341.16</b>	<b>\$11,169.61</b>	<b>\$80,975.07</b>

## VOLUMEN GLOBAL EN M3 FACTURADO 2018 / 2019

	INST. PUBLICAS	COMERCIAL	DOMÉSTICO	TOTAL
	m3	m3	m3	m3
<b>BIM-01-18</b>	762	128	25,880.97	26,770.97
<b>BIM-02-18</b>	772	293	29,461.57	30,526.57
<b>BIM-03-18</b>	954	308	36,069.94	37,331.94
<b>BIM-04-18</b>	692	367	32,207.48	33,266.48
<b>BIM-05-18</b>	801	421	36,546.24	37,768.24
<b>BIM-06-18</b>	554	435	35,713.20	36,702.20
<b>BIM-01-19</b>	639	345	31,856.85	32,840.85
<b>TOTAL</b>	<b>5174</b>	<b>2297</b>	<b>227,736.25</b>	<b>235,207.25</b>

INDUSTRIAL	M3
<b>MEN-01-18</b>	15,432
<b>MEN-02-18</b>	17,845
<b>MEN-03-18</b>	18,682
<b>MEN-04-18</b>	18,055
<b>MEN-05-18</b>	18,896
<b>MEN-06-18</b>	21,413
<b>MEN-07-18</b>	22,141
<b>MEN-08-18</b>	22,788
<b>MEN-09-18</b>	20,853
<b>MEN-10-18</b>	19,040
<b>MEN-11-18</b>	24,248
<b>MEN-12-18</b>	15,286
<b>MEN-01-19</b>	21,426
<b>TOTAL</b>	<b>256,105.00</b>

# ÁREA ADMINISTRATIVA

## **ZONA INDUSTRIAL**

Este periodo Marzo-Abril 2019 no se encuentra ningún Contrato pendiente por Servicio de Agua Potable en la Zona Industrial Colinas del Parque.

### **ZONA INDUSTRIAL 2018**

En el periodo Marzo-Abril 2018 se encontraban 2 Contratos <pendientes por solicitud del Servicio de Agua Potable en la Zona Industrial Colinas del Parque.

Se realizaron 2 nuevos Contratos en Marzo-Abril 2018 a dos Empresas en la Zona Industrial Colinas del Parque a: Gestam, S.A. De C.V. y a DHL de San Luis.

## **ZONA COMERCIAL**

Este periodo Marzo-Abril 2019 no se realizó ningún Contrato Comercial de Agua Potable.

### **ZONA COMERCIAL 2018 .**

En este periodo Marzo-Abril 2018 se realizó 1 contrato Comercial a la Empresa Constructora Metropolitana Urbi.

## ZONA HABITACIONAL (Periodo Marzo-Abril 2019)

Para disminuir la cartera vencida se siguen realizando convenios con los usuarios buscando la flexibilidad que nos permita la ley y se les invita por medio de avisos a pasar a nuestras oficinas a cubrir el monto adeudado.

Se efectuaron en Marzo-Abril 2019, 53 convenios de los cuales 13 convenios corresponden al mes de Marzo y 40 convenios al mes de Abril por un monto total de:

	53 Convenios por	\$ 70,498.09
	<b>En Marzo-Abril de 2018 se efectuaron 41 Convenios por</b>	<b>\$ 53,234.27</b>

	=====	
Diferencia . . . . .	+ 12 Convenios por	\$ 17,254.82



## **REQUISITOS PARA ALTA O RENOVACIÓN DE DESCUENTO DE JUBILADO, PENSIONADO O AFILIADO A INAPAM, SÓLO EN CASO DE QUE YA ESTE REGISTRADO**

Los pensionados, jubilados y afiliados al Instituto Nacional de las Personas Adultas mayores (INAPAM) recibirán un subsidio en el consumo doméstico, descuento que será aplicable hasta un consumo máximo de 45 m<sup>3</sup> bimestrales.

Para que este grupo de población tenga acceso a este beneficio deberá presentar en las oficinas del organismo operador la siguiente documentación:

- Copia de credencial que acredite ser pensionado, jubilado o afiliado a INAPAM.
- Copia de identificación con fotografía que debe coincidir con el domicilio que pretendan dar de alta para el descuento.
- Copia de comprobante de domicilio a su nombre ante el organismo operador y acreditar estar al corriente en el pago de sus cuotas y tarifas por servicio de agua potable.

**NOTA: DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ PRESENTAR EN ORIGINAL Y COPIAS.**

- El consumo adicional se cobrará de acuerdo a las tarifas publicadas.
- Sólo aplica en una vivienda.
- Trámite sin costo para el usuario.
- El usuario deberá presentarse a renovar el trámite de manera anual.
- DE ACUERDO AL ARTÍCULO 6 DE LA LEY DE CUOTAS Y TARIFAS 2018, PUBLICADA EL DÍA 31 DE DICIEMBRE DE 2017, DECRETO 0870.

# DIRECTORIO PLANTILLA DE TRABAJO

## PERSONAL DE CONTRATO

PERSONAL	PUESTO	CATEGORIA
GERARDO GOMEZ GARCIA	AUXILIAR	CONTRATO
JOSE ANTONIO ARAIZA CERDA	PERSONAL OPERATIVO	CONTRATO
EDUARDO MARTINEZ ALFARO	ENCARGADO DE POZO 1	CONTRATO
MARIO ALBERTO MOCTEZUMA PASTRÁN	PERSONAL OPERATIVO	CONTRATO
BELISARIO CASTELLANOS GARCIA	AYUDANTE OPERADOR PTAR 2	CONTRATO
MIGUEL ANTONIO RODRIGUEZ VELAZQUEZ	OPERADOR DE PLANTA DE TRATAMIENTO	CONTRATO
OSVALDO ANGELES MARTINEZ	OPERACIÓN PTAR 2	CONTRATO
JESÚS PÉREZ MEDINA	AUXILIAR DE OPERADOR	CONTRATO
AZAD DESFASSIAUX MUÑOZ	OP PTAR ZONA INDUSTRIAL	CONTRATO
RAFAEL DE SANTIAGO GONZALEZ	AYUDANTE OP PTAR ZONA INDUSTRIAL	CONTRATO
ADRIANA CATALYNA MARTINEZ AMADOR	CAJERA	CONTRATO
MANUEL GÓMEZ GARCÍA	ENCARGADO DE ALMACÉN	CONTRATO



## DIRECTORIO PLANTILLA DE TRABAJO PERSONAL DE CONFIANZA

PERSONAL	PUESTO	NIVEL	RFC	CELULAR	DIRECCION
FANNY ZURYSADAI HDZ. ESQUIVEL	AUXILIAR DE CHEQUES Y POLIZAS	1	CONFIANZA	4448449899	PRIVADA CUAUHTEMOC #164-19
KARINA DOMINGUEZ RUIZ	AUXILIAR CONTABLE	7	CONFIANZA	4441195297	PLANTIO 117 FRACC LA LOMA
GERARDO DAVID ALMAZÁN FRANCO	OPERADOR DE SEGUIMIENTO DE OBRA	8	CONFIANZA	4448025596	REY CARLO MAGNO #220 COL. LOS REYES
FRANCISCO JAVIER VENTURA ZAMORANO	OPERADOR ESPECIALIZADO	12	CONFIANZA	4443165449	MARIANO MATAMOROS 249-2 ZONA CENTRO
J. EDUARDO PEREZ GUERRERO	PERSONAL OPERATIVO	1	CONFIANZA	4441786449	

## PLANTILLA DE TRABAJO PERSONAL DE BASE

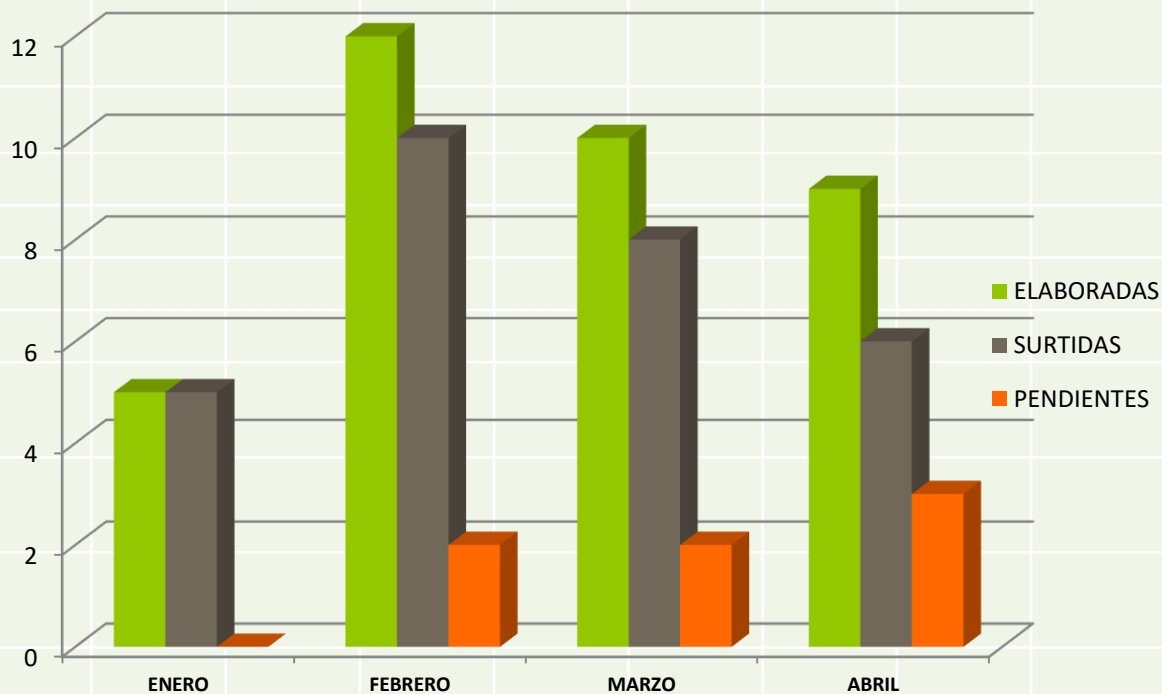
PERSONAL	PUESTO	CATEGORIA
EMETEREO BAEZ CRUZ	TOPOGRAFO	BASE
FRANCISCO JAVIER ALONSO SEGURA	CHOFER	BASE
MARIA GUADALUPE ZUÑIGA RAMIREZ	AUXILIAR	BASE

## RELACION DE REQUERIMIENTOS EN OPERGOB PENDIENTES CD SATELITE 2019

NUMERO	REQUERIMIENTO	FECHA DE ENVIO	DETALLES	STATUS
1	105-52	25/02/2019	SE SOLICITA SUMINISTRO DE UNA PANTALLA SMART TV DE 42" MARCA SAMSUNG ULTRA HD	PENDIENTE
2	105-53	25/02/2019	SE SOLICITA EL SUMINISTRO E INSTALACION DE SOPORTE PARA UNA PANTALLA SMART TV DE 42" MARCA SAMSUNG ULTRA HD	PENDIENTE
3	105-76	27/03/2019	SE SOLICITA LA COMPRA DE CAMISAS DE MEZCLILLA MANGA LARGA CON LOGOTIPO DE LA CEA PARA TODO EL PERSONAL DE OPERACION, TECNICOS Y DE OFICINAS DE CD SATELITE	PENDIENTE SOLO AUTORIZARON PARA PERSONAL DE CAMPO
4	105-81	28/03/2019	SE SOLICITA SERVICIO DE FUMIGACION GENERAL EN LAS SIGUIENTES AREAS :PTAR CS 1 Y 2 POZO 1- POZO 2 SISTEMA DE BOMBEO PURIFICADORA DE AGUA Y OFICINAS DE CD SATELITE	PENDIENTE
5	105-90	09/04/2019	SE SOLICITA REVISION, REPARACION Y PUESTA EN MARCHA DE BOMBA DE PTAR CS2 DE CIUDAD SATELITE	PENDIENTE
6	105-92	10/04/2019	SE SOLICITA SERVICIO DE REPARACION DE FALLA PARA RESTABLECER SISTEMA DE BOMBEO DE PTAR CS 2 DE CIUDAD SATELITE	PENDIENTE
7	105-104	25/04/2019	SE SOLICITA SUMINISTRO DE KIT DE VARILLAS ESTANDAR PARA DESAZOLVE QUE SERA UTILIZADO PARA DRENAJE OBSTRUIDO EN DIFERENTES ZONAS DE CIUDAD SATELITE	PENDIENTE

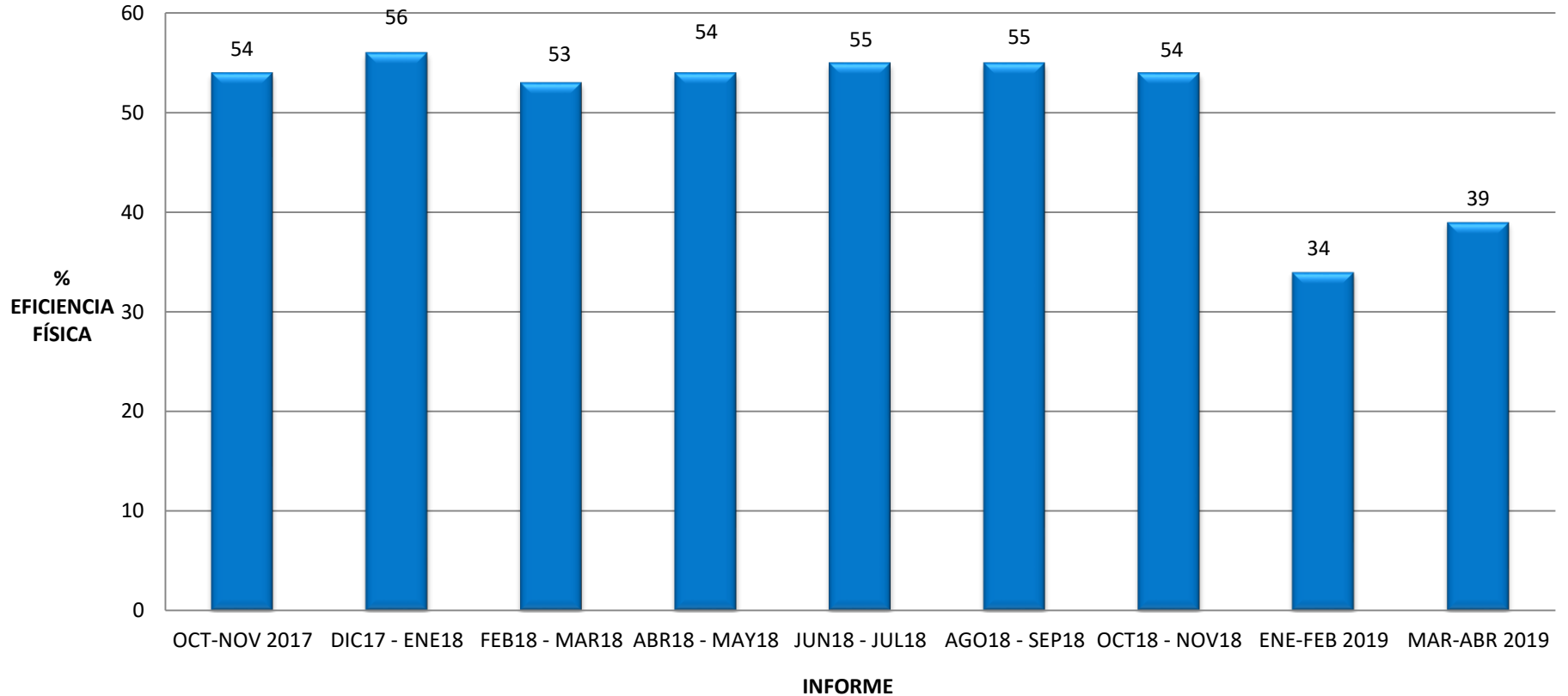
### REQUERIMIENTOS AÑO 2019

MES	ELABORADAS	SURTIDAS	PENDIENTES
ENERO	5	5	0
FEBRERO	12	10	2
MARZO	10	8	2
ABRIL	9	6	3
MAYO			
JUNIO			
JULIO			
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>7</b>



# INDICADORES DE GESTIÓN Y RESUMEN DEL BIMESTRE

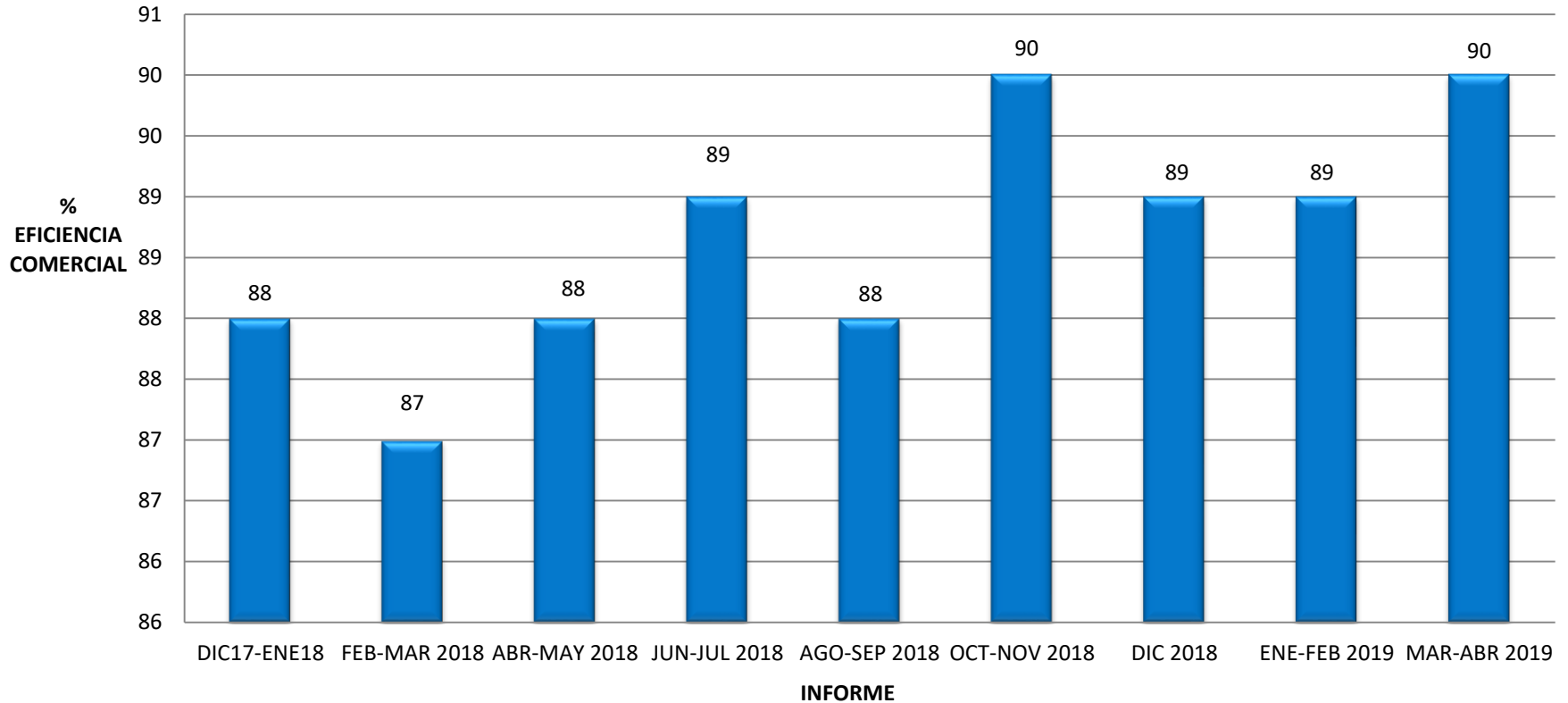
## EFICIENCIA FÍSICA



Eficiencia Física

$$E_{física} = \frac{\text{Volúmen facturado al bimestre}}{\text{Volúmen producido al bimestre}} \times 100$$

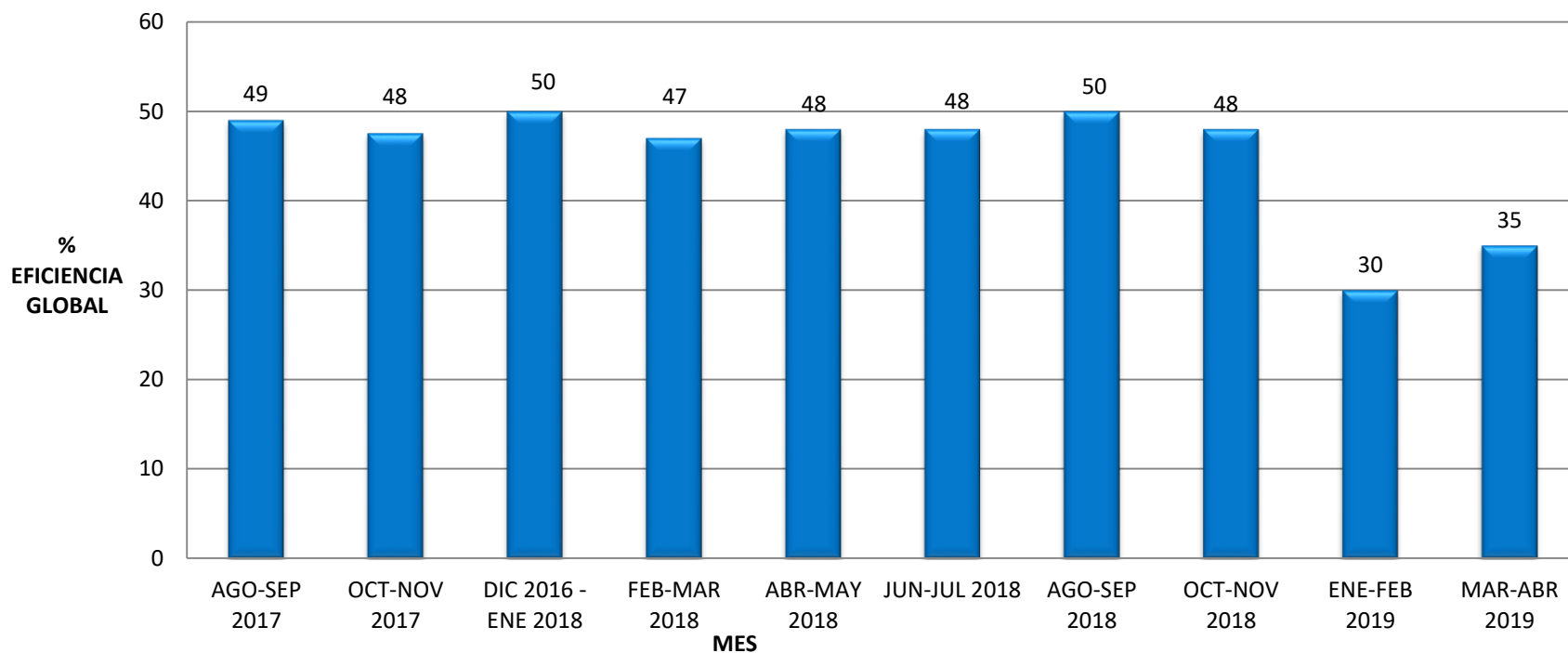
## EFICIENCIA COMERCIAL



Eficiencia Comercial

$$E_{comercial} = \frac{\text{Monro recaudado al bimestre}}{\text{Monro facturado al bimestre}} \times 100$$

## EFICIENCIA GLOBAL



Eficiencia Global

$$E_{global} = (E_{física})E_{comercial} \times 100$$



# RESÚMEN INFORME

## Enero-Febrero 2019

### VOLUMEN PRODUCIDO EN POZO 1

**2016:** 897,625 m3  
**2017:** 1,106,920 m3  
**2018:** 955,977 m3  
**2019:** **115,514 m3**

### VOLUMEN PRODUCIDO POZO 2

**2016:** 248,380 m3  
**2017:** 246,724 m3  
**2018:** 468,068 m3  
**2019:** **107,637 m3**

### CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA

	<i>KWH</i>	<i>\$</i>
<b>2016</b>	1,618,622	3,348,963.07
<b>2017</b>	1,958,790	4,140,218.00
<b>2018</b>	2,008,374	4,969,450.00
<b>2019</b>	<b>326,400</b>	<b>894,132.00</b>

### USUARIOS

2016: 3,405  
 2017: 3548  
 2018: 3723  
 2019: 3,832

### USUARIOS INDUSTRIALES

2016: 20  
 2017: 25  
 2018: 31  
 2019: 31

### MONTO RECAUDADO

2016: **\$14,728,908.13**  
 2017: **\$ 17,482,680.62**  
 2018: **\$ 19,310,143.77**  
 2019: **\$ 3,002,884.30**

### HIPOCLORITO USADO PARA POTABILIZACIÓN

2016: 9,027 lts  
 2017: 21,407 lts  
 2018: 20,462 lts  
 2019: 7,665 lts

NOTA. RECAUDACIÓN GLOBAL DE ZONA INDUSTRIAL,  
DOMÉSTICO, COMERCIAL E INSTITUCIONES PÚBLICAS

**GRACIAS.**

San Luis Potosí, S.L.P. Mayo 15 de 2019